**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращения граждан,**

**организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Кирзинского сельсовета**

 **Ордынского района Новосибирской области**

**за 1 квартал 2023 год.**

В первом квартале 2023 год в администрацию Кирзинского сельсовета Ордынского района Новосибирской области поступило:

1. ***Письменные обращения - 1 заявление*** (в 2022 году - 3 заявления). По сравнению с 1 кварталом 2022 годом количество письменных обращений уменьшилось на 2 обращения.

В письменном обращении содержится 1 вопрос (в 2022 году – 3 вопроса), относящихся к тематическим разделам:

- **«**Социальная сфера**»** - **1 обращений** (в 2022 году – 3 обращения).

Результаты рассмотрения вопросов в письменных обращениях:

- поддержано – 1 обращение

- приняты меры- 1 обращение

1. ***Личный приём главой Кирзинского сельсовета Ордынского района Новосибирской области:***

На личных приемах Главы Кирзинского сельсовета в 1 квартале 2023 года было принято – 24 **гражданина муниципального образования** (в 2022 году – 18 обращений). По сравнению с 2022 годом количество личных обращений увеличилось на 6 обращений.

В 24 обращениях содержится 24 вопроса ( в 2022 году – 18 вопросов), относящихся к тематическим разделам:

- **-«**Жилищно-коммунальная сфера**»** - 7 **обращений** (в 2022 году - 5 *обращений*);

- **«**Социальная сфера**»** - 14 **обращений** (в 2022 году – 11 обращений).

- «Экономика» - 3 **обращения (**в 2022 году – 2 обращения)

Результаты рассмотрения вопросов на личном приеме:

- поддержано – 24 обращения

- приняты меры (вопрос решен) - 14 обращений

- разъяснено –10 обращений

***3. Обращения по справочному телефону:***

По справочному телефону обратилось – 22 жителя муниципального образования ( в 2022 году – 22 обращения) По сравнению с 2022 годом количество обращений по справочному телефону одинаковое.

В 22 обращениях содержится 22 вопроса ( в 2022 году – 22 вопроса), относящихся к тематическим разделам:

- **-«**Жилищно-коммунальная сфера**»** - 8 **обращений** (в 2022 году - 11 *обращений*);

- **«**Социальная сфера**»** - 11 **обращений** (в 2022 году – 9 обращений).

- «Экономика» - 3 **обращения (**в 2022 году – 2 обращения)

Результаты рассмотрения вопросов по справочному телефону:

- поддержано – 22 обращения

- приняты меры (вопрос решен) - 16 обращения

- разъяснено –6 обращений.