

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
во II квартале 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**



Москва, 2022 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во II квартале 2022 года увеличилось по сравнению со II кварталом 2021 года, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом во II квартале 2022 года:

увеличилось по сравнению со II кварталом 2021 года, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению со II кварталом 2021 года и со II кварталом 2020 года количество запросов информации⁶;

увеличилось по сравнению со II кварталом 2021 года, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших во II квартале 2022 года, по сравнению со II кварталом 2021 года на 6,0 процента и их уменьшение по сравнению со II кварталом 2020 года на 26,9 процента, в основном связано с изменением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Количество содержащихся в обращениях вопросов во II квартале 2022 года увеличилось по сравнению со II кварталом 2021 года на 4,2 процента и уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года на 26,5 процента.

Во II квартале 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 60,8 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 29,6 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,6 процента вопросов, в том числе 16,0 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за II квартал 2022 года, II квартал 2021 года, II квартал 2020 года, II квартал 2019 года и II квартал 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за II квартал 2022 года с данными за II квартал 2021 года, II квартал 2020 года, II квартал 2019 года, II квартал 2018 года, II квартал 2017 года, II квартал 2016 года, II квартал 2015 года, II квартал 2014 года, II квартал 2013 года и II квартал 2012 года.

Во II квартале 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 29 наименований в соответствии с новым

типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 28 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, и 5 наименований вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес. Вопросы, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не выявлено, что в основном связано с увеличением заинтересованности авторов вопросами, относящимися к национальным проектам, и, как следствие, уменьшение количества вопросов, разрешение которых находится на местном уровне.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание в течение II квартала 2022 года уделялось (стр. 38-39):

сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросам: «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (13812), «Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц» (1796), «Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение» (462), связанным с реализацией дополнительных мер социальной поддержки детей от 8 до 16 лет;

просьбам авторов о соблюдении Министерством внутренних дел Российской Федерации их конституционных прав, о недостатках в работе Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросам: «Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание» (1165), «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» (812), связанным с увеличением потока беженцев из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

сообщениям о недостатках в работе Федерального агентства воздушного транспорта по вопросу «Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций» (772), связанному с сокращением работников ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», снижением их заработной платы и социальных гарантий, а также необходимостью оказания государственной финансовой поддержки предприятию;

сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов Федеральной службой по надзору в сфере природопользования по вопросам: «Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор» (503), «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (183), связанным с выбросами от деятельности Московского коксогазового завода;

просьбам авторов о соблюдении Министерством здравоохранения Российской Федерации их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Развитие здравоохранения» (589) и «Участие России в международных организациях» (294), связанным с требованием о выходе Российской Федерации из Всемирной организации здравоохранения и об отказе Российской Федерации от принятия поправок в Международные медико-санитарные правила Всемирной организации здравоохранения;

сообщениям о недостатках в работе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросу «Распространение средств массовой информации» (465), связанному с массовым распространением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложной информации о ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание в течение II квартала 2022 года уделялось (стр. 46):

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области по вопросам: «Экологическая безопасность» (348), «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (190), связанным с выбросами от деятельности Московского коксогазового завода, расположенного на территории города Видное.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Во II квартале 2022 года поступило 239871 обращение (61,8 процента корреспонденции), 27449 запросов информации (7,1 процента корреспонденции) и 120770 сообщений (31,1 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 4,8 процента обращений, 8,8 процента запросов информации и 29,3 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 82,8 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 96,8 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 14,5 процента и 2,7 процента.

Ежегодно, начиная со II квартала 2012 года и заканчивая II кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, во II квартале 2016 года количество обращений уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 14,6 процента и 3,2 процента. Во II квартале 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 16,4 процента, 28,6 процента и 19,0 процента. Во II квартале 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению со II кварталом 2017 года на 14,7 процента, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 4,0 процента, 18,0 процента и 7,1 процента. Во II квартале 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению со II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года и II кварталом 2013 года соответственно на 23,6 процента, 12,4 процента, 26,7 процента, 37,4 процента, 29,0 процента и 6,8 процента, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2012 года на 18,1 процента. Во II квартале 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 66,4 процента, 27,1 процента, 45,8 процента, 22,0 процента, 4,2 процента, 18,1 процента, 55,1 процента и 96,5 процента.

Во II квартале 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 31,0 процента, 12,3 процента, 15,9 процента, 28,1 процента и 18,5 процента, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 14,8 процента, 0,6 процента, 7,0 процента и 35,6 процента. Во II квартале 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению со II кварталом 2021 года, II кварталом 2019 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 6,0 процента, 21,7 процента, 6,6 процента, 13,4 процента и 43,7 процента, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 26,9 процента, 7,0 процента, 10,8 процента, 23,8 процента и 13,6 процента.

Практически, аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная со II квартала 2012 года и заканчивая II кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Впервые, во II квартале 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2015 года на 12,4 процента, в то же время при уменьшении,

количества обращений по сравнению со II кварталом 2014 года на 3,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению со II кварталом 2014 года на 4,2 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». Во II квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 13,0 процента, 23,7 процента и 9,3 процента. Во II квартале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению со II кварталом 2017 года на 18,2 процента, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2015 года на 9,8 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению со II кварталом 2016 года и II кварталом 2014 года соответственно на 4,0 процента и 7,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению со II кварталом 2016 года и II кварталом 2014 года соответственно на 2,9 процента и 7,2 процента, что вызвано ростом соответственно по сравнению со II кварталом 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и со II кварталом 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера». Во II квартале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года и II кварталом 2013 года соответственно на 22,8 процента, 8,7 процента, 20,6 процента, 30,4 процента, 17,2 процента и 3,2 процента, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2012 года на 5,9 процента. Во II квартале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 70,2 процента, 31,4 процента, 55,3 процента, 35,2 процента, 18,5 процента, 40,8 процента, 64,8 процента и 80,2 процента. Во II квартале 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 29,5 процента, 7,4 процента, 4,7 процента, 16,5 процента и 0,7 процента, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 20,0 процента, 9,5 процента, 16,2 процента и 27,0 процента. Во II квартале 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению со II кварталом 2021 года, II кварталом 2019 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 4,2 процента, 25,0 процента, 14,1 процента, 21,1 процента и 32,4 процента, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2016 года и II кварталом 2015 года соответственно на 26,5 процента, 3,5 процента, 0,7 процента и 13,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению со II кварталом 2014 года на 13,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению со II кварталом 2014 года на 3,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов во II квартале 2022 года по сравнению со II кварталом 2021 года,

II кварталом 2020 года, II кварталом 2019 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года показывает, что во II квартале 2022 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни в одном из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

Во II квартале 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 56053 вопроса, что составляет 18,7 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 65,3 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 16,0 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,0 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

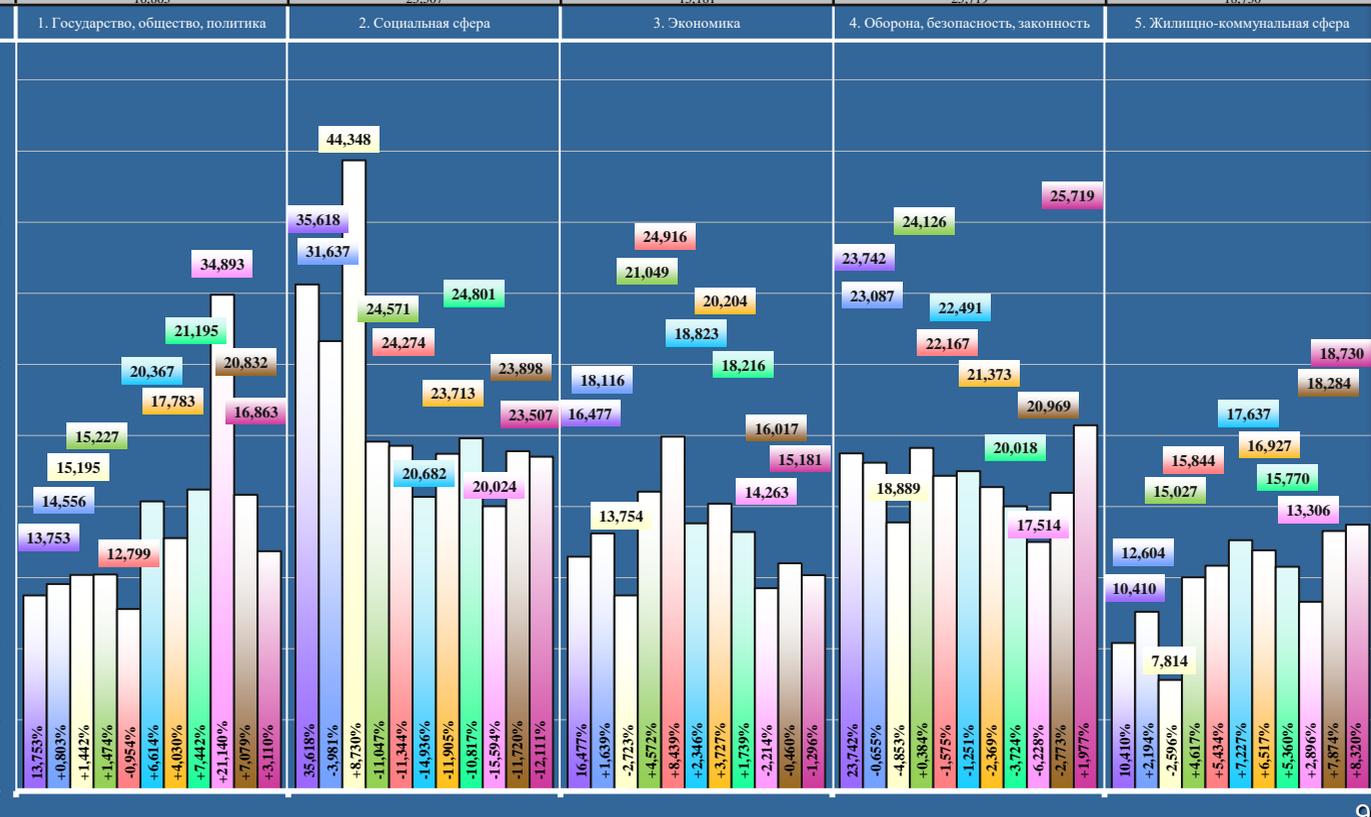
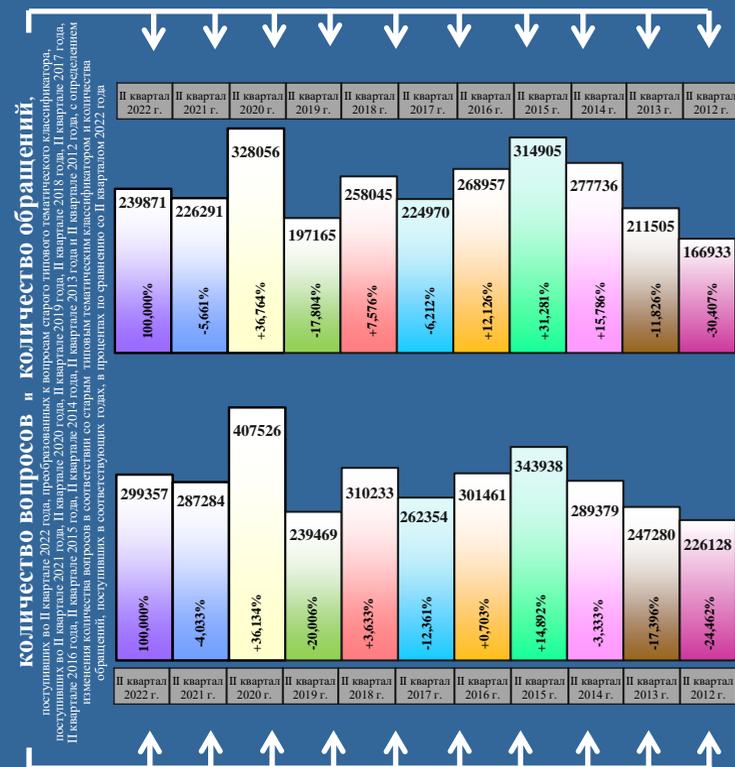
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во II квартале 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	187359	34451	6562	228372	286272	25027	85433	338832
ЦФО	68045	11390	1889	81324	102734	9075	29621	120020
СЗФО	20422	3277	500	24199	29707	2386	10715	37300
ЮФО	25922	5489	871	32282	41507	3779	11461	47522
СКФО	6071	1395	364	7830	9970	1236	2289	11355
ПФО	24301	5163	1907	31371	39002	3230	15851	50452
УФО	12982	2796	672	16450	20105	1565	5215	23230
СФО	19903	3326	185	23414	29008	2497	8275	34186
ДФО	9713	1615	174	11502	14239	1259	2006	14767
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	11126	373	0	11499	13085	2422	35337	49258
ВСЕГО	198485	34824	6562	239871	299357	27449	120770	388090

Количество вопросов

поступивших во II квартале 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших во II квартале 2021 года, II квартале 2020 года, II квартале 2019 года, II квартале 2017 года, II квартале 2016 года, II квартале 2015 года, II квартале 2014 года, II квартале 2013 года и II квартале 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению со II кварталом 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		Доля, в %		Доля, в %		Доля, в %	
			2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	II квартал 2022 г.	1	299357	38718	100,000%	100,000%	10,6952	10,6952	12,7086	12,7086	30,846	30,846
	II квартал 2021 г.	1	287284	39788	-4,033%	100,000%	12,934	12,934	16,621	16,621	10,304	10,304
	II квартал 2020 г.	1	407526	59747	+36,134%	100,000%	287284	39788	91318	52718	67636	35824
	II квартал 2019 г.	1	239469	34266	-20,006%	100,000%	13,85	13,85	18,35	18,35	23,543	12,47
	II квартал 2018 г.	1	310233	41171	+3,633%	100,000%	180994	180994	57006	78178	31601	31601
	II квартал 2017 г.	1	262354	12,684	-12,361%	100,000%	44,413	13,988	19,184	19,184	7,754	7,754
	II квартал 2016 г.	1	301461	14,309	+7,703%	100,000%	59218	51509	59344	59344	35132	35132
	II квартал 2015 г.	1	343938	7287	+14,892%	100,000%	24,729	21,51	24,781	24,781	14,671	14,671
	II квартал 2014 г.	1	289379	41,171	-3,333%	100,000%	75449	77953	68777	68777	48703	48703
	II квартал 2013 г.	1	247280	13,253	-17,396%	100,000%	24,32	25,127	22,17	22,17	15,699	15,699
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	II квартал 2022 г.	2	226128	39707	-100,000%	100,000%	106626	106626	49324	49324	31167	31167
	II квартал 2021 г.	2	226128	41817	-100,000%	100,000%	16,477	16,477	52044	52044	66325	66325
	II квартал 2020 г.	2	226128	15,227	-100,000%	100,000%	18,116	18,116	23,087	23,087	12,604	12,604
	II квартал 2019 г.	2	226128	39707	-100,000%	100,000%	56052	56052	76979	76979	31843	31843
	II квартал 2018 г.	2	226128	15,195	-100,000%	100,000%	44,348	44,348	13,754	13,754	7,814	7,814
	II квартал 2017 г.	2	226128	36464	-100,000%	100,000%	58841	58841	50405	50405	57775	57775
	II квартал 2016 г.	2	226128	15,227	-100,000%	100,000%	24,571	24,571	21,049	21,049	24,126	24,126
	II квартал 2015 г.	2	226128	39707	-100,000%	100,000%	75307	75307	77296	77296	68769	68769
	II квартал 2014 г.	2	226128	12,799	-100,000%	100,000%	24,274	24,274	24,916	24,916	22,167	22,167
	II квартал 2013 г.	2	226128	53432	-100,000%	100,000%	54260	54260	49383	49383	59007	59007
Итого вопросов			299357	38718	100,000%	100,000%	106952	106952	49755	49755	73086	73086



**Поступило
239871 (100,000%) обращение,**

**198485 (82,746%) обращений
в форме электронного документа**

**34824 (14,518%) обращения
в письменной форме**

**6562 (2,736%) обращения
в устной форме**

содержащее 299357 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**182005
(60,799%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**88600
(29,597%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**28752
(9,604%)
вопроса**



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

**56053
(18,724%)
вопроса**

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**195378
(65,266%)
вопросов**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**47926
(16,010%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
9110
(3,043%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 299357 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 182005 вопросов разрешается на федеральном уровне, 88600 вопросов – на региональном уровне, 28752 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов во II квартале 2022 года поступило 1105 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 17,897 процента, 13 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,473 процента, 47 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 10,997 процента, 16 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов во II квартале 2022 года поступило 1048 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 338 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 17,131 процента, 10 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 17,851 процента, 14 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,572 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов во II квартале 2022 года поступило 599 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 158 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.1. Семья» – 10,846 процента, 4 наименования вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 24,562 процента, 13 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 10,446 процента, 14 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,488 процента, 28 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 13,223 процента, 6 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов во II квартале 2022 года поступило 290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 94 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 11,098 процента, 7 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 35,664 процента, 24 наименования вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 19,255 процента, 4 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 16,493 процента, 6 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 344 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

По всем уровням вопросов выявлено 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года (таблица 6.1).

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2021 года и во II квартале 2020 года
				II квартала 2021 года	II квартала 2020 года	II квартала 2021 года	II квартала 2020 года	
198 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	61 наименование вопросов тематики	Конституционный строй	(9205) {3,075}	25 наименований	27 наименований	23 наименования	38 наименований	13 наименований
	84 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(20006) {6,683}	38 наименований	36 наименований	37 наименований	51 наименование	22 наименования
	32 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(5924) {1,979}	24 наименования	25 наименований	24 наименования	27 наименований	22 наименования
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(895) {0,299}	7 наименований	11 наименований	7 наименований	13 наименований	7 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2688) {0,898}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	5 наименований	2 наименования
225 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	16 наименований вопросов тематики	Семья	(19811) {6,618}	8 наименований	6 наименований	8 наименований	7 наименований	5 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(8514) {2,844}	15 наименований	8 наименований	14 наименований	9 наименований	7 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(53576) {17,897}	18 наименований	21 наименования	18 наименований	34 наименования	13 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(10597) {3,540}	28 наименований	42 наименования	27 наименований	52 наименования	24 наименования
	68 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(14454) {4,828}	14 наименований	25 наименований	12 наименований	37 наименований	8 наименований
393 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	144 наименования вопросов тематики	Финансы	(9896) {3,306}	72 наименования	66 наименований	70 наименований	92 наименования	42 наименования
	156 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(31353) {10,473}	67 наименований	106 наименований	63 наименования	126 наименований	47 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(472) {0,158}	17 наименований	25 наименований	17 наименований	30 наименований	15 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(7287) {2,434}	16 наименований	34 наименования	13 наименований	37 наименований	12 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(747) {0,250}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	5 наименований	2 наименования
216 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	84 наименования вопросов тематики	Оборона	(10805) {3,609}	60 наименований	68 наименований	59 наименований	75 наименований	57 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(32922) {10,997}	27 наименований	34 наименования	25 наименований	47 наименований	16 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(2374) {0,793}	6 наименований	7 наименований	5 наименований	7 наименований	4 наименования
	40 наименований вопросов тематики	Правосудие	(5887) {1,967}	14 наименований	26 наименований	14 наименований	32 наименования	13 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(21098) {7,048}	10 наименований	11 наименований	7 наименований	13 наименований	6 наименований
73 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1031) {0,345}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(296) {0,099}	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(52) {0,017}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(10302) {3,441}	6 наименований	16 наименований	4 наименования	22 наименования	4 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(19165) {6,402}	7 наименований	24 наименования	3 наименования	34 наименования	3 наименования
1105 наименований			(299357) {100,000}	487 наименований	628 наименований	458 наименований	801 наименование	344 наименования

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2021 года и во II квартале 2020 года	
			II квартала 2021 года	II квартала 2020 года	II квартала 2021 года	II квартала 2020 года		
186 наименований вопросов тематического раздела	55 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(5661) {3,110}	22 наименования	25 наименований	22 наименования	33 наименования	15 наименований
	79 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(11079) {6,087}	40 наименований	37 наименований	36 наименований	50 наименований	25 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(5910) {3,247}	24 наименования	25 наименований	23 наименования	27 наименований	21 наименование
	15 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(770) {0,423}	6 наименований	11 наименований	5 наименований	12 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2611) {1,435}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	5 наименований	2 наименования
219 наименований вопросов тематического раздела	16 наименований вопросов тематики	Семья	(10096) {5,547}	7 наименований	5 наименований	7 наименований	9 наименований	2 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(5438) {2,988}	18 наименований	8 наименований	13 наименований	8 наименований	6 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(31179) {17,131}	18 наименований	24 наименования	14 наименований	34 наименования	10 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(4911) {2,698}	31 наименование	36 наименований	30 наименований	45 наименований	24 наименования
	65 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(5141) {2,825}	13 наименований	20 наименований	11 наименований	30 наименований	5 наименований
369 наименований вопросов тематического раздела	138 наименований вопросов тематики	Финансы	(9761) {5,363}	67 наименований	66 наименований	62 наименования	85 наименований	40 наименований
	141 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10035) {5,514}	75 наименований	86 наименований	63 наименования	99 наименований	51 наименование
	34 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(462) {0,254}	17 наименований	23 наименования	17 наименований	28 наименований	14 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2743) {1,507}	15 наименований	29 наименований	12 наименований	33 наименования	11 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(623) {0,342}	3 наименования	5 наименований	2 наименования	6 наименований	2 наименования
216 наименований вопросов тематического раздела	84 наименования вопросов тематики	Оборона	(10566) {5,805}	60 наименований	69 наименований	57 наименований	77 наименований	55 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(32489) {17,851}	29 наименований	32 наименования	21 наименование	41 наименование	14 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(2374) {1,304}	6 наименований	7 наименований	3 наименования	7 наименований	3 наименования
	40 наименований вопросов тематики	Правосудие	(5852) {3,216}	14 наименований	26 наименований	12 наименований	31 наименование	11 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(21062) {11,572}	10 наименований	11 наименований	5 наименований	12 наименований	4 наименования
58 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(171) {0,094}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(12) {0,007}	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(5) {0,003}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(347) {0,190}	7 наименований	11 наименований	6 наименований	13 наименований	4 наименования
	29 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2707) {1,487}	14 наименований	18 наименований	14 наименований	20 наименований	13 наименований
1048 наименований			(182005) {100,000}	502 наименования	578 наименований	440 наименований	709 наименований	338 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2021 года и во II квартале 2020 года	
			II квартала 2021 года	II квартала 2020 года	II квартала 2021 года	II квартала 2020 года		
90 наименований вопросов тематического раздела	33 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(1295) {1,461}	16 наименований	12 наименований	17 наименований	22 наименования	9 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(8285) {9,351}	21 наименование	18 наименований	25 наименований	26 наименований	12 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(14) {0,016}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	8 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(97) {0,109}	2 наименования	4 наименования	5 наименований	5 наименований	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(74) {0,084}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
187 наименований вопросов тематического раздела	11 наименований вопросов тематики	Семья	(9609) {10,846}	5 наименований	5 наименований	6 наименований	6 наименований	4 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2823) {3,186}	6 наименований	4 наименования	8 наименований	6 наименований	3 наименования
	48 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(21762) {24,562}	21 наименование	16 наименований	24 наименования	32 наименования	13 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2495) {2,816}	21 наименование	26 наименований	26 наименований	38 наименований	15 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(9255) {10,446}	22 наименования	29 наименований	29 наименований	43 наименования	14 наименований
212 наименований вопросов тематического раздела	39 наименований вопросов тематики	Финансы	(111) {0,125}	23 наименования	18 наименований	28 наименований	29 наименований	15 наименований
	116 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(11064) {12,488}	46 наименований	67 наименований	56 наименований	90 наименований	28 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(8) {0,009}	2 наименования	4 наименования	3 наименования	5 наименований	2 наименования
	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(3552) {4,009}	13 наименований	28 наименований	17 наименований	38 наименований	11 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(111) {0,125}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
41 наименование вопросов тематического раздела	10 наименований вопросов тематики	Оборона	(239) {0,270}	7 наименований	7 наименований	8 наименований	9 наименований	5 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(433) {0,488}	5 наименований	15 наименований	8 наименований	17 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	9 наименований вопросов тематики	Правосудие	(35) {0,040}	5 наименований	5 наименований	7 наименований	7 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(36) {0,041}	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
69 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(860) {0,971}	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(267) {0,301}	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют	4 наименования	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(40) {0,045}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(4419) {4,988}	7 наименований	14 наименований	8 наименований	21 наименование	7 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(11716) {13,223}	8 наименований	23 наименования	13 наименований	32 наименования	6 наименований
599 наименований			(88600) {100,000}	239 наименований	307 наименований	298 наименований	447 наименований	158 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2021 года и во II квартале 2020 года
				II квартала 2021 года	II квартала 2020 года	II квартала 2021 года	II квартала 2020 года	
60 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	24 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(2249) {7,823}	12 наименований	15 наименований	16 наименований	19 наименований	10 наименований
	31 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(642) {2,233}	18 наименований	22 наименования	20 наименований	24 наименования	16 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(28) {0,097}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3) {0,010}	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
69 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Семья	(106) {0,369}	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
	13 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(253) {0,880}	4 наименования	2 наименования	7 наименований	3 наименования	1 наименование
	18 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(635) {2,209}	8 наименований	9 наименований	12 наименований	11 наименований	5 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3191) {11,098}	12 наименований	18 наименований	19 наименований	19 наименований	7 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(58) {0,201}	3 наименования	7 наименований	4 наименования	7 наименований	3 наименования
123 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	10 наименований вопросов тематики	Финансы	(24) {0,083}	6 наименований	5 наименований	8 наименований	7 наименований	5 наименований
	79 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10254) {35,664}	29 наименований	62 наименования	45 наименований	67 наименований	24 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(2) {0,007}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(992) {3,450}	8 наименований	21 наименование	14 наименований	22 наименования	7 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(13) {0,045}	2 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
38 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(17) {0,059}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(7) {0,024}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(5536) {19,255}	4 наименования	8 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4742) {16,493}	6 наименований	17 наименований	10 наименований	20 наименований	6 наименований
290 наименований			(28752) {100,000}	116 наименований	197 наименований	173 наименования	219 наименований	94 наименования

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		299357			287284						407526					
1	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	23600	7,88356	1	7112	2,47560	6	16488	231,83352	5,40796	10735	2,63419	8	12865	119,84164	5,24937
2	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	10385	3,46910	3	9887	3,44154	2	498	5,03692	0,02756	8684	2,13091	10	1701	19,58775	1,33819
3	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	3612	1,20659	12	15	0,00522	703-712	3597	23980,00000	1,20137	3	0,00074	911-961	3609	120300,00000	1,20585
4	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	2293	0,76598	20	492	0,17126	112	1801	366,05691	0,59472	494	0,12122	118	1799	364,17004	0,64476
5	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1917	0,64037	27	1434	0,49916	46	483	33,68201	0,14121	1774	0,43531	45	143	8,06088	0,20506
6	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1749	0,58425	33	4	0,00139	915-949	1745	43625,00000	0,58286	0	0,00000	1091-1541	1749	-	0,58425
7	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1526	0,50976	40	77	0,02680	396	1449	1881,81818	0,48296	116	0,02846	308-310	1410	1215,51724	0,48130
8	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1444	0,48237	43	466	0,16221	118	978	209,87124	0,32016	398	0,09766	141	1046	262,81407	0,38471
9	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	1315	0,43927	46	515	0,17927	105	800	155,33981	0,26000	747	0,18330	92	568	76,03748	0,25597
10	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1260	0,42090	50-51	904	0,31467	70	356	39,38053	0,10623	882	0,21643	80	378	42,85714	0,20447
11	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	1186	0,39618	55	848	0,29518	73	338	39,85849	0,10100	825	0,20244	87	361	43,75758	0,19374
12	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	1124	0,37547	57	45	0,01566	503-509	1079	2397,77778	0,35981	33	0,00810	532-537	1091	3306,06061	0,36737
13	0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве	1104	0,36879	58	877	0,30527	71	227	25,88369	0,06352	968	0,23753	78	136	14,04959	0,13126
14	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	972	0,32470	63	836	0,29100	74	136	16,26794	0,03370	824	0,20220	88	148	17,96117	0,12250
15	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	859	0,28695	68	715	0,24888	79	144	20,13986	0,03807	597	0,14649	108	262	43,88610	0,14046
16	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	853	0,28494	70	160	0,05569	261	693	433,12500	0,22925	148	0,03632	271-272	705	476,35135	0,24862
17	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	800	0,26724	75	78	0,02715	392-395	722	925,64103	0,24009	152	0,03730	268-269	648	426,31579	0,22994
18	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	784	0,26189	78-79	570	0,19841	92	214	37,54386	0,06348	367	0,09006	149	417	113,62398	0,17183
19	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	699	0,23350	83	541	0,18832	100	158	29,20518	0,04518	635	0,15582	100	64	10,07874	0,07768
20	0004.0017.0169.1040 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	697	0,23283	84	545	0,18971	98-99	152	27,88991	0,04312	611	0,14993	105	86	14,07529	0,08290
21	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	663	0,22147	87-88	580	0,20189	91	83	14,31034	0,01958	223	0,05472	216	440	197,30942	0,16675
22	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	657	0,21947	89	335	0,11661	156	322	96,11940	0,10286	191	0,04687	236	466	243,97906	0,17260
23	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	647	0,21613	90	75	0,02611	398-403	572	762,66667	0,19002	66	0,01620	406-407	581	880,30303	0,19993
24	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	607	0,20277	96	540	0,18797	101	67	12,40741	0,01480	251	0,06159	202-203	356	141,83267	0,14118
25	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	601	0,20076	98	154	0,05361	267	447	290,25974	0,14715	251	0,06159	202-203	350	139,44223	0,13917
26	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	591	0,19742	99	480	0,16708	115	111	23,12500	0,03034	460	0,11288	124-125	131	28,47826	0,08454
27	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	587	0,19609	100	231	0,08041	203	356	154,11255	0,11568	213	0,05227	222	374	175,58685	0,14382
28	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	576	0,19241	102-103	281	0,09781	171-172	295	104,98221	0,09460	307	0,07533	176-177	269	87,62215	0,11708
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		299357			287284						407526					
29	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	562	0,18774	104	522	0,18170	103-104	40	7,66284	0,00604	439	0,10772	129	123	28,01822	0,08002
30	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	467	0,15600	112-113	163	0,05674	257-258	304	186,50307	0,09926	276	0,06773	191	191	69,20290	0,08827
31	0003.0009.0096.0681 Строительные организации, застройщики	463	0,15466	114	361	0,12566	146	102	28,25485	0,02900	241	0,05914	209	222	92,11618	0,09552
32	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	455	0,15199	115	4	0,00139	915-949	451	11275,00000	0,15060	5	0,00123	845-872	450	9000,00000	0,15076
33	0002.0006.0065.0262 Оплата листа нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	453	0,15132	116	429	0,14933	131	24	5,59441	0,00199	357	0,08760	151-153	96	26,89076	0,06372
34	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	436	0,14565	121	153	0,05326	268	283	184,96732	0,09239	162	0,03975	257-258	274	169,13580	0,10590
35	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	406	0,13562	130	385	0,13401	137	21	5,45455	0,00161	262	0,06429	196	144	54,96183	0,07133
36	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	362	0,12093	140	337	0,11731	155	25	7,41840	0,00362	217	0,05325	220-221	145	66,82028	0,06768
37	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	360	0,12026	141	244	0,08493	194	116	47,54098	0,03533	315	0,07730	172	45	14,28571	0,04296
38	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	359	0,11992	142	278	0,09677	174	81	29,13669	0,02315	220	0,05398	217	139	63,18182	0,06594
39	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	349	0,11658	145	225	0,07832	209	124	55,11111	0,03826	135	0,03313	283-285	214	158,51852	0,08345
40	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	345	0,11525	148	212	0,07379	216-217	133	62,73585	0,04146	260	0,06380	197	85	32,69231	0,05145
41	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	343	0,11458	149	83	0,02889	377-379	260	313,25301	0,08569	80	0,01963	363-368	263	328,75000	0,09495
42	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	315	0,10523	160-161	223	0,07762	210-211	92	41,25561	0,02761	139	0,03411	280	176	126,61871	0,07112
43	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	298	0,09955	166	268	0,09329	179	30	11,19403	0,00626	158	0,03877	262	140	88,60759	0,06078
44	0004.0019.0178.1100 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	291	0,09721	168-169	201	0,06997	221	90	44,77612	0,02724	181	0,04441	241	110	60,77348	0,05280
45	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	290	0,09687	170	93	0,03237	361-363	197	211,82796	0,06450	123	0,03018	298-301	167	135,77236	0,06669
46	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	288	0,09621	171-172	168	0,05848	250-251	120	71,42857	0,03773	145	0,03558	275-276	143	98,62069	0,06063
47	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	278	0,09287	177	5	0,00174	889-914	273	5460,00000	0,09113	6	0,00147	820-844	272	4533,33333	0,09140
48	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	277	0,09253	178	242	0,08424	195	35	14,46281	0,00829	192	0,04711	235	85	44,27083	0,04542
49	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссаратов	258	0,08618	181	182	0,06335	234-237	76	41,75824	0,02283	135	0,03313	283-285	123	91,11111	0,05305
50	0004.0017.0169.1043 Перевод осужденных в другие учреждения	255	0,08518	184-185	182	0,06335	234-237	73	40,10989	0,02183	119	0,02920	305	136	114,28571	0,05598
51	0002.0006.0064.0249 Индексация заработной платы	247	0,08251	187	228	0,07936	206	19	8,33333	0,00315	210	0,05153	224	37	17,61905	0,03098
52	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	245	0,08184	189-191	145	0,05047	276	100	68,96552	0,03137	132	0,03239	289	113	85,60606	0,04945
53	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	242	0,08084	193-194	130	0,04525	294-296	112	86,15385	0,03559	176	0,04319	244	66	37,50000	0,03765
54	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	242	0,08084	193-194	12	0,00418	734-750	230	1916,66667	0,07666	5	0,00123	845-872	237	4740,00000	0,07961
55	0004.0019.0179.1106 Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств	231	0,07717	199-200	197	0,06857	224	34	17,25888	0,00860	226	0,05546	214	5	2,21239	0,02171
56	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	217	0,07249	207	155	0,05395	266	62	40,00000	0,01854	83	0,02037	358	134	161,44578	0,05212
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартал 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	299357			287284						407526					
57	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	216	0,07215	208-209	93	0,03237	361-363	123	132,25806	0,03978	112	0,02748	315	104	92,85714	0,04467
58	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	213	0,07115	210	164	0,05709	255-256	49	29,87805	0,01406	109	0,02675	319-322	104	95,41284	0,04440
59	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	212	0,07082	211-212	97	0,03376	352-355	115	118,55670	0,03706	87	0,02135	349	125	143,67816	0,04947
60	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	204	0,06815	217	68	0,02367	422-424	136	200,00000	0,04448	67	0,01644	403-405	137	204,47761	0,05171
61	0004.0016.0159.0980 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	202	0,06748	218	176	0,06126	243-244	26	14,77273	0,00622	175	0,04294	245-246	27	15,42857	0,02454
62	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	200	0,06681	219-221	32	0,01114	566-573	168	525,00000	0,05567	37	0,00908	510-512	163	440,54054	0,05773
63	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	198	0,06614	223-224	13	0,00453	722-733	185	1423,07692	0,06161	4	0,00098	873-910	194	4850,00000	0,06516
64	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	191	0,06380	228	118	0,04107	321-322	73	61,86441	0,02273	96	0,02356	341	95	98,95833	0,04024
65	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	186	0,06213	230-232	47	0,01636	492-496	139	295,74468	0,04577	18	0,00442	657-669	168	933,33333	0,05771
66	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	176	0,05879	239-240	55	0,01914	459-466	121	220,00000	0,03965	101	0,02478	331-333	75	74,25743	0,03401
67	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	172	0,05746	244	82	0,02854	380-381	90	109,75610	0,02892	150	0,03681	270	22	14,66667	0,02065
68	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	171	0,05712	245-247	32	0,01114	566-573	139	434,37500	0,04598	28	0,00687	561-565	143	510,71429	0,05025
69	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	163	0,05445	249	65	0,02263	429-434	98	150,76923	0,03182	72	0,01767	387-389	91	126,38889	0,03678
70	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	159	0,05311	252-253	45	0,01566	503-509	114	253,33333	0,03745	61	0,01497	417-419	98	160,65574	0,03814
71	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	159	0,05311	252-253	97	0,03376	352-355	62	63,91753	0,01935	103	0,02527	329-330	56	54,36893	0,02784
72	0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования	155	0,05178	255-256	133	0,04630	291-293	22	16,54135	0,00548	80	0,01963	363-368	75	93,75000	0,03215
73	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	154	0,05144	257-260	101	0,03516	346-348	53	52,47525	0,01628	88	0,02159	348	66	75,00000	0,02985
74	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	152	0,05078	263-264	121	0,04212	311-315	31	25,61983	0,00866	108	0,02650	323-325	44	40,74074	0,02428
75	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	152	0,05078	263-264	55	0,01914	459-466	97	176,36364	0,03164	54	0,01325	440-442	98	181,48148	0,03753
76	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	151	0,05044	265-266	133	0,04630	291-293	18	13,53383	0,00414	59	0,01448	424-428	92	155,93220	0,03596
77	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	151	0,05044	265-266	11	0,00383	751-779	140	1272,72727	0,04661	22	0,00540	616-625	129	586,36364	0,04504
78	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	145	0,04844	272	100	0,03481	349	45	45,00000	0,01363	71	0,01742	390-393	74	104,22535	0,03102
79	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	144	0,04810	273-277	125	0,04351	303-304	19	15,20000	0,00459	111	0,02724	316-317	33	29,72973	0,02086
80	0003.0009.0093.0651 Электроэнергетика	144	0,04810	273-277	102	0,03550	345	42	41,17647	0,01260	97	0,02380	339-340	47	48,45361	0,02430
81	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	140	0,04677	281-283	121	0,04212	311-315	19	15,70248	0,00465	123	0,03018	298-301	17	13,82114	0,01659
82	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	137	0,04576	285	8	0,00278	810-828	129	1612,50000	0,04298	3	0,00074	911-961	134	4466,66667	0,04502
83	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	136	0,04543	286-287	63	0,02193	438-441	73	115,87302	0,02350	71	0,01742	390-393	65	91,54930	0,02801
84	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	136	0,04543	286-287	62	0,02158	442-447	74	119,35484	0,02385	37	0,00908	510-512	99	267,56757	0,03635
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		20

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	299357			287284						407526					
85	0001.0002.0027.0139 Приемные Президента Российской Федерации	134	0,04476	289-291	113	0,03933	328-331	21	18,58407	0,00543	70	0,01718	394	64	91,42857	0,02758
86	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	133	0,04443	292	52	0,01810	477-483	81	155,76923	0,02633	38	0,00932	503-509	95	250,00000	0,03511
87	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	130	0,04343	293	69	0,02402	419-421	61	88,40580	0,01941	82	0,02012	359-360	48	58,53659	0,02331
88	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	128	0,04276	296-297	80	0,02785	384-388	48	60,00000	0,01491	58	0,01423	429-430	70	120,68966	0,02853
89	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	126	0,04209	298-300	50	0,01740	485-487	76	152,00000	0,02469	31	0,00761	545-549	95	306,45161	0,03448
90	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	125	0,04176	301-306	36	0,01253	545-552	89	247,22222	0,02923	90	0,02208	347	35	38,88889	0,01968
91	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	125	0,04176	301-306	105	0,03655	338-340	20	19,04762	0,00521	46	0,01129	468-475	79	171,73913	0,03047
92	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	125	0,04176	301-306	24	0,00835	628-634	101	420,83333	0,03341	34	0,00834	528-531	91	267,64706	0,03342
93	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	124	0,04142	307	22	0,00766	643-649	102	463,63636	0,03376	18	0,00442	657-669	106	588,88889	0,03700
94	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	123	0,04109	308	83	0,02889	377-379	40	48,19277	0,01220	59	0,01448	424-428	64	108,47458	0,02661
95	0003.0009.0100.0759 Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	121	0,04042	312-313	86	0,02994	372-373	35	40,69767	0,01048	113	0,02773	314	8	7,07965	0,01269
96	0003.0009.0093.0656 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	119	0,03975	315-319	81	0,02820	382-383	38	46,91358	0,01155	55	0,01350	439	64	116,36364	0,02625
97	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	117	0,03908	320-322	65	0,02263	429-434	52	80,00000	0,01645	23	0,00564	605-615	94	408,69565	0,03344
98	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	113	0,03775	324	64	0,02228	435-437	49	76,56250	0,01547	86	0,02110	350-351	27	31,39535	0,01665
99	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	112	0,03741	325-327	9	0,00313	795-809	103	1144,44444	0,03428	15	0,00368	694-699	97	646,66667	0,03373
100	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	109	0,03641	331-332	41	0,01427	522-526	68	165,85366	0,02214	25	0,00613	582-594	84	336,00000	0,03028
101	0003.0008.0088.0605 Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	108	0,03608	333	40	0,01392	527-535	68	170,00000	0,02216	13	0,00319	708-719	95	730,76923	0,03289
102	0001.0001.0005.0011 Внутривнутрироссийская миграция. Проблемы внутривнутрироссийских и вынужденных переселенцев	103	0,03441	340-343	83	0,02889	377-379	20	24,09639	0,00552	74	0,01816	378-382	29	39,18919	0,01625
103	0003.0009.0099.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	103	0,03441	340-343	78	0,02715	392-395	25	32,05128	0,00726	68	0,01669	399-402	35	51,47059	0,01772
104	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	103	0,03441	340-343	41	0,01427	522-526	62	151,21951	0,02014	34	0,00834	528-531	69	202,94118	0,02607
105	0004.0016.0162.1011 Ответственность за нарушение в сфере собственности	97	0,03240	354-355	55	0,01914	459-466	42	76,36364	0,01326	57	0,01399	431-433	40	70,17544	0,01841
106	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	93	0,03107	361-362	70	0,02437	417-418	23	32,85714	0,00670	75	0,01840	376-377	18	24,00000	0,01267
107	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	91	0,03040	365-370	11	0,00383	751-779	80	727,27273	0,02657	18	0,00442	657-669	73	405,55556	0,02598
108	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	90	0,03006	371-373	78	0,02715	392-395	12	15,38462	0,00291	77	0,01889	373	13	16,88312	0,01117
109	0003.0009.0098.0710 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	89	0,02973	374-377	68	0,02367	422-424	21	30,88235	0,00606	86	0,02110	350-351	3	3,48837	0,00863
110	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	89	0,02973	374-377	52	0,01810	477-483	37	71,15385	0,01163	26	0,00638	570-581	63	242,30769	0,02335
111	0004.0019.0180.1113 Адвокатура и инюрколлегия	87	0,02906	380-383	80	0,02785	384-388	7	8,75000	0,00121	68	0,01669	399-402	19	27,94118	0,01237
112	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	86	0,02873	384-387	72	0,02506	409-413	14	19,44444	0,00367	41	0,01006	488-492	45	109,75610	0,01867
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	299357			287284						407526					
113	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	84	0,02806	389-390	63	0,02193	438-441	21	33,33333	0,00613	25	0,00613	582-594	59	236,00000	0,02193
114	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	84	0,02806	389-390	61	0,02123	448-452	23	37,70492	0,00683	50	0,01227	453-455	34	68,00000	0,01579
115	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	82	0,02739	392-397	52	0,01810	477-483	30	57,69231	0,00929	46	0,01129	468-475	36	78,26087	0,01610
116	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	82	0,02739	392-397	78	0,02715	392-395	4	5,12821	0,00024	73	0,01791	383-386	9	12,32877	0,00948
117	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	81	0,02706	398	54	0,01880	467-471	27	50,00000	0,00826	36	0,00883	513-519	45	125,00000	0,01823
118	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	79	0,02639	402	0	0,00000	1095-1541	79	-	0,02639	0	0,00000	1091-1541	79	-	0,02639
119	0003.0008.0078.0470 ОСАГО	78	0,02606	403	38	0,01323	538	40	105,26316	0,01283	31	0,00761	545-549	47	151,61290	0,01845
120	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	77	0,02572	404	72	0,02506	409-413	5	6,94444	0,00066	47	0,01153	463-467	30	63,82979	0,01419
121	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	75	0,02505	406	12	0,00418	734-750	63	525,00000	0,02087	9	0,00221	759-775	66	733,33333	0,02284
122	0001.0003.0041.0219 Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	74	0,02472	407-408	67	0,02332	425-426	7	10,44776	0,00140	46	0,01129	468-475	28	60,86957	0,01343
123	0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	70	0,02338	420-423	19	0,00661	667-675	51	268,42105	0,01677	51	0,01251	448-452	19	37,25490	0,01087
124	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	66	0,02205	427	33	0,01149	562-565	33	100,00000	0,01056	46	0,01129	468-475	20	43,47826	0,01076
125	0001.0020.0182.0161 Концепция внешней политики Российской Федерации	65	0,02171	428-431	44	0,01532	510-511	21	47,72727	0,00639	25	0,00613	582-594	40	160,00000	0,01558
126	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	65	0,02171	428-431	43	0,01497	512-515	22	51,16279	0,00674	40	0,00982	493-500	25	62,50000	0,01189
127	0004.0015.0150.0905 Зарплата гражданского персонала	64	0,02138	432-436	61	0,02123	448-452	3	4,91803	0,00015	34	0,00834	528-531	30	88,23529	0,01304
128	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	63	0,02105	437-439	45	0,01566	503-509	18	40,00000	0,00539	42	0,01031	484-487	21	50,00000	0,01074
129	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	62	0,02071	440-443	55	0,01914	459-466	7	12,72727	0,00157	35	0,00859	520-527	27	77,14286	0,01212
130	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	61	0,02038	444-449	21	0,00731	650-658	40	190,47619	0,01307	33	0,00810	532-537	28	84,84848	0,01228
131	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	60	0,02004	450-452	43	0,01497	512-515	17	39,53488	0,00507	22	0,00540	616-625	38	172,72727	0,01464
132	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	59	0,01971	453-456	48	0,01671	489-491	11	22,91667	0,00300	12	0,00294	720-728	47	391,66667	0,01677
133	0003.0009.0097.0696 Водопонижение и берегоукрепление	57	0,01904	461-464	40	0,01392	527-535	17	42,50000	0,00512	21	0,00515	626-631	36	171,42857	0,01389
134	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	56	0,01871	465-466	24	0,00835	628-634	32	133,33333	0,01036	17	0,00417	670-677	39	229,41176	0,01454
135	0003.0009.0098.0725 Животноводство	55	0,01837	467-471	34	0,01183	557-561	21	61,76471	0,00654	41	0,01006	488-492	14	34,14634	0,00831
136	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	55	0,01837	467-471	7	0,00244	829-855	48	685,71429	0,01593	7	0,00172	796-819	48	685,71429	0,01665
137	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	54	0,01804	472-475	36	0,01253	545-552	18	50,00000	0,00551	45	0,01104	476-478	9	20,00000	0,00700
138	0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранный деятельность	54	0,01804	472-475	37	0,01288	539-544	17	45,94595	0,00516	36	0,00883	513-519	18	50,00000	0,00921
139	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	51	0,01704	482-485	37	0,01288	539-544	14	37,83784	0,00416	30	0,00736	550-553	21	70,00000	0,00968
140	0004.0016.0162.1026 Предотвращение вьезда/выезда физических лиц	51	0,01704	482-485	28	0,00975	596-604	23	82,14286	0,00729	35	0,00859	520-527	16	45,71429	0,00845
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	299357			287284						407526					
141	0001.0020.0197.0192 Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	50	0,01670	486-492	17	0,00592	685-693	33	194,11765	0,01078	29	0,00712	554-560	21	72,41379	0,00958
142	0001.0003.0042.0220 Наследование	50	0,01670	486-492	42	0,01462	516-521	8	19,04762	0,00208	19	0,00466	647-656	31	163,15789	0,01204
143	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	50	0,01670	486-492	7	0,00244	829-855	43	614,28571	0,01426	4	0,00098	873-910	46	1150,00000	0,01572
144	0004.0018.0171.1069 Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	50	0,01670	486-492	46	0,01601	497-502	4	8,69565	0,00069	23	0,00564	605-615	27	117,39130	0,01106
145	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	49	0,01637	493-499	21	0,00731	650-658	28	133,33333	0,00906	25	0,00613	582-594	24	96,00000	0,01024
146	0003.0011.0124.0853 Использование и охрана недр	49	0,01637	493-499	45	0,01566	503-509	4	8,88889	0,00071	38	0,00932	503-509	11	28,94737	0,00705
147	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	48	0,01603	500-505	29	0,01009	588-595	19	65,51724	0,00594	16	0,00393	678-693	32	200,00000	0,01210
148	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	48	0,01603	500-505	45	0,01566	503-509	3	6,66667	0,00037	26	0,00638	570-581	22	84,61538	0,00965
149	0002.0014.0143.0394 Медицинское обслуживание сельских жителей	47	0,01570	506-508	37	0,01288	539-544	10	27,02703	0,00282	40	0,00982	493-500	7	17,50000	0,00588
150	0003.0011.0130.0875 Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	47	0,01570	506-508	28	0,00975	596-604	19	67,85714	0,00595	26	0,00638	570-581	21	80,76923	0,00932
151	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	46	0,01537	509-511	36	0,01253	545-552	10	27,77778	0,00284	29	0,00712	554-560	17	58,62069	0,00825
152	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	45	0,01503	512-516	19	0,00661	667-675	26	136,84211	0,00842	12	0,00294	720-728	33	275,00000	0,01209
153	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	44	0,01470	517-519	35	0,01218	553-556	9	25,71429	0,00252	35	0,00859	520-527	9	25,71429	0,00611
154	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	43	0,01436	520-525	18	0,00627	676-684	25	138,88889	0,00809	18	0,00442	657-669	25	138,88889	0,00994
155	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	43	0,01436	520-525	7	0,00244	829-855	36	514,28571	0,01192	8	0,00196	776-795	35	437,50000	0,01240
156	0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи	43	0,01436	520-525	34	0,01183	557-561	9	26,47059	0,00253	26	0,00638	570-581	17	65,38462	0,00798
157	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	43	0,01436	520-525	32	0,01114	566-573	11	34,37500	0,00322	27	0,00663	566-569	16	59,25926	0,00773
158	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	42	0,01403	526-531	36	0,01253	545-552	6	16,66667	0,00150	25	0,00613	582-594	17	68,00000	0,00790
159	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	42	0,01403	526-531	16	0,00557	694-702	26	162,50000	0,00846	6	0,00147	820-844	36	600,00000	0,01256
160	0002.0006.0065.0270 Прохождение службы	42	0,01403	526-531	17	0,00592	685-693	25	147,05882	0,00811	15	0,00368	694-699	27	180,00000	0,01035
161	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	42	0,01403	526-531	12	0,00418	734-750	30	250,00000	0,00985	14	0,00344	700-707	28	200,00000	0,01059
162	0001.0020.0188.0167 Международные договоры Российской Федерации	41	0,01370	532-534	25	0,00870	617-627	16	64,00000	0,00500	24	0,00589	595-604	17	70,83333	0,00781
163	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	40	0,01336	535-542	2	0,00070	986-1035	38	1900,00000	0,01266	6	0,00147	820-844	34	566,66667	0,01189
164	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	40	0,01336	535-542	30	0,01044	583-587	10	33,33333	0,00292	33	0,00810	532-537	7	21,21212	0,00526
165	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	40	0,01336	535-542	32	0,01114	566-573	8	25,00000	0,00222	33	0,00810	532-537	7	21,21212	0,00526
166	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	39	0,01303	543-544	11	0,00383	751-779	28	254,54545	0,00920	19	0,00466	647-656	20	105,26316	0,00837
167	0002.0013.0141.0366 Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	38	0,01269	545-550	23	0,00801	635-642	15	65,21739	0,00468	21	0,00515	626-631	17	80,95238	0,00754
168	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	38	0,01269	545-550	27	0,00940	605-611	11	40,74074	0,00329	24	0,00589	595-604	14	58,33333	0,00680
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	299357			287284						407526					
169	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	37	0,01236	551-554	21	0,00731	650-658	16	76,19048	0,00505	36	0,00883	513-519	1	2,77778	0,00353
170	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	37	0,01236	551-554	32	0,01114	566-573	5	15,62500	0,00122	35	0,00859	520-527	2	5,71429	0,00377
171	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	37	0,01236	551-554	1	0,00035	1036-1094	36	3600,00000	0,01201	3	0,00074	911-961	34	1133,33333	0,01162
172	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	36	0,01203	555-563	24	0,00835	628-634	12	50,00000	0,00368	18	0,00442	657-669	18	100,00000	0,00761
173	0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	35	0,01169	564-569	13	0,00453	722-733	22	169,23077	0,00716	25	0,00613	582-594	10	40,00000	0,00556
174	0004.0015.0155.0929 Повышение престижа военной службы	35	0,01169	564-569	25	0,00870	617-627	10	40,00000	0,00299	21	0,00515	626-631	14	66,66667	0,00654
175	0003.0009.0093.0639 Авиацонная промышленность	34	0,01136	570-572	29	0,01009	588-595	5	17,24138	0,00127	20	0,00491	632-646	14	70,00000	0,00645
176	0003.0010.0121.0814 Таможенный контроль	34	0,01136	570-572	17	0,00592	685-693	17	100,00000	0,00544	32	0,00785	538-544	2	6,25000	0,00351
177	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	33	0,01102	573-581	22	0,00766	643-649	11	50,00000	0,00336	8	0,00196	776-795	25	312,50000	0,00906
178	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	33	0,01102	573-581	9	0,00313	795-809	24	266,66667	0,00789	9	0,00221	759-775	24	266,66667	0,00881
179	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	32	0,01069	582-587	1	0,00035	1036-1094	31	3100,00000	0,01034	2	0,00049	962-1012	30	1500,00000	0,01020
180	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	32	0,01069	582-587	24	0,00835	628-634	8	33,33333	0,00234	20	0,00491	632-646	12	60,00000	0,00578
181	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензий	31	0,01036	588-592	8	0,00278	810-828	23	287,50000	0,00758	23	0,00564	605-615	8	34,78261	0,00472
182	0002.0007.0074.0314 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	31	0,01036	588-592	22	0,00766	643-649	9	40,90909	0,00270	14	0,00344	700-707	17	121,42857	0,00692
183	0002.0007.0072.0292 Установление опеки над недееспособными	30	0,01002	593-599	25	0,00870	617-627	5	20,00000	0,00132	16	0,00393	678-693	14	87,50000	0,00609
184	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	30	0,01002	593-599	23	0,00801	635-642	7	30,43478	0,00201	20	0,00491	632-646	10	50,00000	0,00511
185	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	30	0,01002	593-599	25	0,00870	617-627	5	20,00000	0,00132	23	0,00564	605-615	7	30,43478	0,00438
186	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	30	0,01002	593-599	1	0,00035	1036-1094	29	2900,00000	0,00967	0	0,00000	1091-1541	30	-	0,01002
187	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	30	0,01002	593-599	27	0,00940	605-611	3	11,11111	0,00062	10	0,00245	736-758	20	200,00000	0,00757
188	0003.0009.0093.0647 Развитие промышленности социально-значимых товаров	29	0,00969	600-601	16	0,00557	694-702	13	81,25000	0,00412	24	0,00589	595-604	5	20,83333	0,00380
189	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	28	0,00935	602-608	14	0,00487	713-721	14	100,00000	0,00448	5	0,00123	845-872	23	460,00000	0,00812
190	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	28	0,00935	602-608	10	0,00348	780-794	18	180,00000	0,00587	5	0,00123	845-872	23	460,00000	0,00812
191	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	27	0,00902	609-610	2	0,00070	986-1035	25	1250,00000	0,00832	4	0,00098	873-910	23	575,00000	0,00804
192	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	26	0,00869	611-619	18	0,00627	676-684	8	44,44444	0,00242	17	0,00417	670-677	9	52,94118	0,00452
193	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	26	0,00869	611-619	12	0,00418	734-750	14	116,66667	0,00451	17	0,00417	670-677	9	52,94118	0,00452
194	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	26	0,00869	611-619	4	0,00139	915-949	22	550,00000	0,00730	7	0,00172	796-819	19	271,42857	0,00697
195	0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	25	0,00835	620-628	19	0,00661	667-675	6	31,57895	0,00174	17	0,00417	670-677	8	47,05882	0,00418
196	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	25	0,00835	620-628	4	0,00139	915-949	21	525,00000	0,00696	5	0,00123	845-872	20	400,00000	0,00712
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	299357			287284						407526					
197	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	25	0,00835	620-628	2	0,00070	986-1035	23	1150,00000	0,00765	6	0,00147	820-844	19	316,66667	0,00688
198	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	25	0,00835	620-628	9	0,00313	795-809	16	177,77778	0,00522	3	0,00074	911-961	22	733,33333	0,00761
199	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	24	0,00802	629-637	2	0,00070	986-1035	22	1100,00000	0,00732	0	0,00000	1091-1541	24	-	0,00802
200	0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	24	0,00802	629-637	12	0,00418	734-750	12	100,00000	0,00384	8	0,00196	776-795	16	200,00000	0,00606
201	0005.0005.0056.1166 Государственный жилищный фонд	23	0,00768	638-645	18	0,00627	676-684	5	27,77778	0,00141	13	0,00319	708-719	10	76,92308	0,00449
202	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	21	0,00702	651-656	19	0,00661	667-675	2	10,52632	0,00041	20	0,00491	632-646	1	5,00000	0,00211
203	0002.0013.0140.0355 Экспертиза научных программ и проектов	20	0,00668	657-672	15	0,00522	703-712	5	33,33333	0,00146	4	0,00098	873-910	16	400,00000	0,00570
204	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	20	0,00668	657-672	6	0,00209	856-888	14	233,33333	0,00459	1	0,00025	1013-1090	19	1900,00000	0,00643
205	0003.0011.0122.0838 Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	20	0,00668	657-672	6	0,00209	856-888	14	233,33333	0,00459	6	0,00147	820-844	14	233,33333	0,00521
206	0003.0011.0131.0876 Гидрометеорология	20	0,00668	657-672	14	0,00487	713-721	6	42,85714	0,00181	5	0,00123	845-872	15	300,00000	0,00545
207	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	20	0,00668	657-672	15	0,00522	703-712	5	33,33333	0,00146	12	0,00294	720-728	8	66,66667	0,00374
208	0002.0007.0067.0275 Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	19	0,00635	673-681	15	0,00522	703-712	4	26,66667	0,00113	10	0,00245	736-758	9	90,00000	0,00390
209	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	18	0,00601	682-690	10	0,00348	780-794	8	80,00000	0,00253	10	0,00245	736-758	8	80,00000	0,00356
210	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	18	0,00601	682-690	12	0,00418	734-750	6	50,00000	0,00183	4	0,00098	873-910	14	350,00000	0,00503
211	0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы	17	0,00568	691-699	0	0,00000	1095-1541	17	-	0,00568	2	0,00049	962-1012	15	750,00000	0,00519
212	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	17	0,00568	691-699	8	0,00278	810-828	9	112,50000	0,00290	10	0,00245	736-758	7	70,00000	0,00323
213	0003.0008.0078.0465 Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	17	0,00568	691-699	10	0,00348	780-794	7	70,00000	0,00220	4	0,00098	873-910	13	325,00000	0,00470
214	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	17	0,00568	691-699	11	0,00383	751-779	6	54,54545	0,00185	5	0,00123	845-872	12	240,00000	0,00445
215	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	17	0,00568	691-699	6	0,00209	856-888	11	183,33333	0,00359	11	0,00270	729-735	6	54,54545	0,00298
216	0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	16	0,00534	700-711	7	0,00244	829-855	9	128,57143	0,00290	8	0,00196	776-795	8	100,00000	0,00338
217	0002.0013.0139.0337 Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	16	0,00534	700-711	8	0,00278	810-828	8	100,00000	0,00256	2	0,00049	962-1012	14	700,00000	0,00485
218	0002.0013.0141.0378 Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	16	0,00534	700-711	5	0,00174	889-914	11	220,00000	0,00360	9	0,00221	759-775	7	77,77778	0,00313
219	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	16	0,00534	700-711	5	0,00174	889-914	11	220,00000	0,00360	4	0,00098	873-910	12	300,00000	0,00436
220	0003.0009.0103.0774 Управление в сфере общественного питания	16	0,00534	700-711	14	0,00487	713-721	2	14,28571	0,00047	15	0,00368	694-699	1	6,66667	0,00166
221	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	16	0,00534	700-711	1	0,00035	1036-1094	15	1500,00000	0,00499	3	0,00074	911-961	13	433,33333	0,00460
222	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	15	0,00501	712-722	6	0,00209	856-888	9	150,00000	0,00292	3	0,00074	911-961	12	400,00000	0,00427
223	0002.0013.0141.0369 Конфликтная ситуация в учреждениях культуры	15	0,00501	712-722	7	0,00244	829-855	8	114,28571	0,00257	14	0,00344	700-707	1	7,14286	0,00157
224	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	15	0,00501	712-722	7	0,00244	829-855	8	114,28571	0,00257	13	0,00319	708-719	2	15,38462	0,00182
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	299357			287284						407526					
225	0002.0014.0144.0447 Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта	15	0,00501	712-722	13	0,00453	722-733	2	15,38462	0,00048	5	0,00123	845-872	10	200,00000	0,00378
226	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	15	0,00501	712-722	6	0,00209	856-888	9	150,00000	0,00292	4	0,00098	873-910	11	275,00000	0,00403
227	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	15	0,00501	712-722	4	0,00139	915-949	11	275,00000	0,00362	10	0,00245	736-758	5	50,00000	0,00256
228	0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	14	0,00468	723-739	7	0,00244	829-855	7	100,00000	0,00224	12	0,00294	720-728	2	16,66667	0,00174
229	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	14	0,00468	723-739	11	0,00383	751-779	3	27,27273	0,00085	1	0,00025	1013-1090	13	1300,00000	0,00443
230	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	14	0,00468	723-739	3	0,00104	950-985	11	366,66667	0,00364	7	0,00172	796-819	7	100,00000	0,00296
231	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	14	0,00468	723-739	12	0,00418	734-750	2	16,66667	0,00050	9	0,00221	759-775	5	55,55556	0,00247
232	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	14	0,00468	723-739	8	0,00278	810-828	6	75,00000	0,00190	5	0,00123	845-872	9	180,00000	0,00345
233	0004.0015.0158.0955 Предоставление служебного жилья	14	0,00468	723-739	13	0,00453	722-733	1	7,69231	0,00015	8	0,00196	776-795	6	75,00000	0,00272
234	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	14	0,00468	723-739	7	0,00244	829-855	7	100,00000	0,00224	6	0,00147	820-844	8	133,33333	0,00321
235	0001.0020.0197.0194 Продвижение русского языка и русской культуры в мире	13	0,00434	740-754	9	0,00313	795-809	4	44,44444	0,00121	9	0,00221	759-775	4	44,44444	0,00213
236	0002.0004.0049.0233 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	13	0,00434	740-754	11	0,00383	751-779	2	18,18182	0,00051	10	0,00245	736-758	3	30,00000	0,00189
237	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	13	0,00434	740-754	6	0,00209	856-888	7	116,66667	0,00225	8	0,00196	776-795	5	62,50000	0,00238
238	0003.0011.0122.0831 Создание и ликвидация пожарных частей	13	0,00434	740-754	11	0,00383	751-779	2	18,18182	0,00051	4	0,00098	873-910	9	225,00000	0,00336
239	0004.0018.0171.1087 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	13	0,00434	740-754	8	0,00278	810-828	5	62,50000	0,00156	4	0,00098	873-910	9	225,00000	0,00336
240	0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы	12	0,00401	755-771	6	0,00209	856-888	6	100,00000	0,00192	9	0,00221	759-775	3	33,33333	0,00180
241	0002.0004.0049.0234 Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	12	0,00401	755-771	7	0,00244	829-855	5	71,42857	0,00157	7	0,00172	796-819	5	71,42857	0,00229
242	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	12	0,00401	755-771	5	0,00174	889-914	7	140,00000	0,00227	2	0,00049	962-1012	10	500,00000	0,00352
243	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	12	0,00401	755-771	11	0,00383	751-779	1	9,09091	0,00018	6	0,00147	820-844	6	100,00000	0,00254
244	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	12	0,00401	755-771	0	0,00000	1095-1541	12	-	0,00401	1	0,00025	1013-1090	11	1100,00000	0,00376
245	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	12	0,00401	755-771	8	0,00278	810-828	4	50,00000	0,00123	5	0,00123	845-872	7	140,00000	0,00278
246	0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	12	0,00401	755-771	9	0,00313	795-809	3	33,33333	0,00088	7	0,00172	796-819	5	71,42857	0,00229
247	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	11	0,00367	772-788	2	0,00070	986-1035	9	450,00000	0,00297	3	0,00074	911-961	8	266,66667	0,00293
248	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	11	0,00367	772-788	3	0,00104	950-985	8	266,66667	0,00263	5	0,00123	845-872	6	120,00000	0,00244
249	0002.0013.0142.0383 Материально-техническое и финансовое обеспечение средств массовой информации	11	0,00367	772-788	4	0,00139	915-949	7	175,00000	0,00228	8	0,00196	776-795	3	37,50000	0,00171
250	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	11	0,00367	772-788	5	0,00174	889-914	6	120,00000	0,00193	5	0,00123	845-872	6	120,00000	0,00244
251	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	11	0,00367	772-788	7	0,00244	829-855	4	57,14286	0,00123	4	0,00098	873-910	7	175,00000	0,00269
252	0004.0016.0162.1010 Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	11	0,00367	772-788	10	0,00348	780-794	1	10,00000	0,00019	2	0,00049	962-1012	9	450,00000	0,00318
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	299357			287284						407526					
253	0002.0013.0140.0357 Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	10	0,00334	789-802	8	0,00278	810-828	2	25,00000	0,00056	7	0,00172	796-819	3	42,85714	0,00162
254	0003.0010.0119.0799 Ввоз в Российскую Федерацию транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	10	0,00334	789-802	6	0,00209	856-888	4	66,66667	0,00125	7	0,00172	796-819	3	42,85714	0,00162
255	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	10	0,00334	789-802	6	0,00209	856-888	4	66,66667	0,00125	1	0,00025	1013-1090	9	900,00000	0,00309
256	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	10	0,00334	789-802	8	0,00278	810-828	2	25,00000	0,00056	2	0,00049	962-1012	8	400,00000	0,00285
257	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	10	0,00334	789-802	5	0,00174	889-914	5	100,00000	0,00160	3	0,00074	911-961	7	233,33333	0,00260
258	0002.0013.0141.0379 Зарплата работников культуры	9	0,00301	803-824	8	0,00278	810-828	1	12,50000	0,00023	6	0,00147	820-844	3	50,00000	0,00154
259	0003.0008.0078.0471 Прочие виды добровольного страхования имущества	9	0,00301	803-824	0	0,00000	1095-1541	9	-	0,00301	7	0,00172	796-819	2	28,57143	0,00129
260	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	9	0,00301	803-824	0	0,00000	1095-1541	9	-	0,00301	0	0,00000	1091-1541	9	-	0,00301
261	0003.0008.0092.0627 Государственное регулирование аудиторской деятельности	9	0,00301	803-824	5	0,00174	889-914	4	80,00000	0,00127	6	0,00147	820-844	3	50,00000	0,00154
262	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	9	0,00301	803-824	5	0,00174	889-914	4	80,00000	0,00127	2	0,00049	962-1012	7	350,00000	0,00252
263	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	9	0,00301	803-824	3	0,00104	950-985	6	200,00000	0,00197	2	0,00049	962-1012	7	350,00000	0,00252
264	0004.0018.0171.1058 Длительное рассмотрение дел	9	0,00301	803-824	2	0,00070	986-1035	7	350,00000	0,00231	1	0,00025	1013-1090	8	800,00000	0,00276
265	0004.0018.0174.1091 Арибтражное судопроизводство	9	0,00301	803-824	3	0,00104	950-985	6	200,00000	0,00197	3	0,00074	911-961	6	200,00000	0,00227
266	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	8	0,00267	825-844	4	0,00139	915-949	4	100,00000	0,00128	5	0,00123	845-872	3	60,00000	0,00144
267	0003.0008.0078.0472 Прочие виды добровольного личного страхования	8	0,00267	825-844	5	0,00174	889-914	3	60,00000	0,00093	3	0,00074	911-961	5	166,66667	0,00193
268	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	8	0,00267	825-844	6	0,00209	856-888	2	33,33333	0,00058	2	0,00049	962-1012	6	300,00000	0,00218
269	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	8	0,00267	825-844	3	0,00104	950-985	5	166,66667	0,00163	3	0,00074	911-961	5	166,66667	0,00193
270	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	8	0,00267	825-844	5	0,00174	889-914	3	60,00000	0,00093	5	0,00123	845-872	3	60,00000	0,00144
271	0001.0020.0198.0195 Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	7	0,00234	845-869	0	0,00000	1095-1541	7	-	0,00234	1	0,00025	1013-1090	6	600,00000	0,00209
272	0002.0006.0065.0255 Профессиональные стандарты	7	0,00234	845-869	3	0,00104	950-985	4	133,33333	0,00130	4	0,00098	873-910	3	75,00000	0,00136
273	0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	7	0,00234	845-869	5	0,00174	889-914	2	40,00000	0,00060	3	0,00074	911-961	4	133,33333	0,00160
274	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	7	0,00234	845-869	2	0,00070	986-1035	5	250,00000	0,00164	4	0,00098	873-910	3	75,00000	0,00136
275	0003.0008.0078.0491 Добровольное медицинское страхование (ДМС)	7	0,00234	845-869	2	0,00070	986-1035	5	250,00000	0,00164	4	0,00098	873-910	3	75,00000	0,00136
276	0003.0008.0087.0570 Регистрация кредитных организаций и выдача им лицензий на осуществление банковских операций	7	0,00234	845-869	6	0,00209	856-888	1	16,66667	0,00025	4	0,00098	873-910	3	75,00000	0,00136
277	0003.0009.0093.0660 Горная промышленность	7	0,00234	845-869	1	0,00035	1036-1094	6	600,00000	0,00199	4	0,00098	873-910	3	75,00000	0,00136
278	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	7	0,00234	845-869	1	0,00035	1036-1094	6	600,00000	0,00199	2	0,00049	962-1012	5	250,00000	0,00185
279	0004.0016.0166.1036 Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	7	0,00234	845-869	4	0,00139	915-949	3	75,00000	0,00095	5	0,00123	845-872	2	40,00000	0,00111
280	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	6	0,00200	870-886	1	0,00035	1036-1094	5	500,00000	0,00165	0	0,00000	1091-1541	6	-	0,00200
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		299357			287284						407526					
281	0002.0013.0141.0372 Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	6	0,00200	870-886	4	0,00139	915-949	2	50,00000	0,00061	1	0,00025	1013-1090	5	500,00000	0,00175
282	0002.0014.0144.0448 Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	6	0,00200	870-886	2	0,00070	986-1035	4	200,00000	0,00130	3	0,00074	911-961	3	100,00000	0,00126
283	0003.0008.0087.0589 Отзыв (банковской) лицензии	6	0,00200	870-886	5	0,00174	889-914	1	20,00000	0,00026	3	0,00074	911-961	3	100,00000	0,00126
284	0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	5	0,00167	887-916	1	0,00035	1036-1094	4	400,00000	0,00132	3	0,00074	911-961	2	66,66667	0,00093
285	0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	5	0,00167	887-916	1	0,00035	1036-1094	4	400,00000	0,00132	3	0,00074	911-961	2	66,66667	0,00093
286	0001.0002.0025.1200 Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	5	0,00167	887-916	1	0,00035	1036-1094	4	400,00000	0,00132	4	0,00098	873-910	1	25,00000	0,00069
287	0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй	5	0,00167	887-916	3	0,00104	950-985	2	66,66667	0,00063	3	0,00074	911-961	2	66,66667	0,00093
288	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	5	0,00167	887-916	4	0,00139	915-949	1	25,00000	0,00028	1	0,00025	1013-1090	4	400,00000	0,00142
289	0003.0009.0093.0645 Охранные зоны магистральных трубопроводов	5	0,00167	887-916	4	0,00139	915-949	1	25,00000	0,00028	1	0,00025	1013-1090	4	400,00000	0,00142
290	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	5	0,00167	887-916	0	0,00000	1095-1541	5	-	0,00167	4	0,00098	873-910	1	25,00000	0,00069
291	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	5	0,00167	887-916	2	0,00070	986-1035	3	150,00000	0,00097	4	0,00098	873-910	1	25,00000	0,00069
292	0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	5	0,00167	887-916	2	0,00070	986-1035	3	150,00000	0,00097	0	0,00000	1091-1541	5	-	0,00167
293	0004.0016.0162.1019 Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	5	0,00167	887-916	3	0,00104	950-985	2	66,66667	0,00063	2	0,00049	962-1012	3	150,00000	0,00118
294	0004.0018.0171.1071 Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	5	0,00167	887-916	2	0,00070	986-1035	3	150,00000	0,00097	1	0,00025	1013-1090	4	400,00000	0,00142
295	0001.0001.0017.0049 Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	4	0,00134	917-951	0	0,00000	1095-1541	4	-	0,00134	1	0,00025	1013-1090	3	300,00000	0,00109
296	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	4	0,00134	917-951	3	0,00104	950-985	1	33,33333	0,00030	1	0,00025	1013-1090	3	300,00000	0,00109
297	0001.0020.0184.0163 Правопреемство государств в международных отношениях	4	0,00134	917-951	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00064	1	0,00025	1013-1090	3	300,00000	0,00109
298	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	4	0,00134	917-951	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00064	1	0,00025	1013-1090	3	300,00000	0,00109
299	0001.0020.0193.0187 Международное морское право	4	0,00134	917-951	0	0,00000	1095-1541	4	-	0,00134	3	0,00074	911-961	1	33,33333	0,00060
300	0003.0008.0078.0477 Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	4	0,00134	917-951	0	0,00000	1095-1541	4	-	0,00134	3	0,00074	911-961	1	33,33333	0,00060
301	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	4	0,00134	917-951	0	0,00000	1095-1541	4	-	0,00134	2	0,00049	962-1012	2	100,00000	0,00085
302	0003.0008.0088.0611 Расчетные депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	4	0,00134	917-951	0	0,00000	1095-1541	4	-	0,00134	0	0,00000	1091-1541	4	-	0,00134
303	0003.0009.0093.0634 Железнодорожное машиностроение	4	0,00134	917-951	0	0,00000	1095-1541	4	-	0,00134	2	0,00049	962-1012	2	100,00000	0,00085
304	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвесных канатных дорог	4	0,00134	917-951	0	0,00000	1095-1541	4	-	0,00134	3	0,00074	911-961	1	33,33333	0,00060
305	0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	4	0,00134	917-951	1	0,00035	1036-1094	3	300,00000	0,00099	3	0,00074	911-961	1	33,33333	0,00060
306	0003.0010.0121.0805 Оценка и (или) критика таможенной политики государства	4	0,00134	917-951	3	0,00104	950-985	1	33,33333	0,00030	0	0,00000	1091-1541	4	-	0,00134
307	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	4	0,00134	917-951	1	0,00035	1036-1094	3	300,00000	0,00099	0	0,00000	1091-1541	4	-	0,00134
308	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	3	0,00100	952-985	2	0,00070	986-1035	1	50,00000	0,00030	1	0,00025	1013-1090	2	200,00000	0,00075
309	0002.0013.0141.0375 Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	3	0,00100	952-985	1	0,00035	1036-1094	2	200,00000	0,00065	0	0,00000	1091-1541	3	-	0,00100
310	0003.0008.0079.0499 Жилищные накопительные кооперативы	3	0,00100	952-985	2	0,00070	986-1035	1	50,00000	0,00030	1	0,00025	1013-1090	2	200,00000	0,00075
311	0003.0008.0091.0626 Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	3	0,00100	952-985	1	0,00035	1036-1094	2	200,00000	0,00065	2	0,00049	962-1012	1	50,00000	0,00051
312	0003.0009.0093.0632 Легализация оборота продукции	3	0,00100	952-985	1	0,00035	1036-1094	2	200,00000	0,00065	0	0,00000	1091-1541	3	-	0,00100
313	0003.0009.0093.0665 Угольная промышленность	3	0,00100	952-985	1	0,00035	1036-1094	2	200,00000	0,00065	1	0,00025	1013-1090	2	200,00000	0,00075
314	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	3	0,00100	952-985	2	0,00070	986-1035	1	50,00000	0,00030	1	0,00025	1013-1090	2	200,00000	0,00075
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	344 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 344 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	299357			287284						407526					
315	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	3	0,00100	952-985	0	0,00000	1095-1541	3	-	0,00100	0	0,00000	1091-1541	3	-	0,00100
316	0001.0002.0024.0076 Использование служебных автомобилей	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	1	0,00025	1013-1090	1	100,00000	0,00042
317	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	2	0,00067	986-1038	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00032	1	0,00025	1013-1090	1	100,00000	0,00042
318	0001.0003.0032.0204 Публично-правовые образования	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
319	0001.0003.0037.0211 Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	2	0,00067	986-1038	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00032	1	0,00025	1013-1090	1	100,00000	0,00042
320	0002.0004.0046.0229 Права и обязанности супругов	2	0,00067	986-1038	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00032	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
321	0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	1	0,00025	1013-1090	1	100,00000	0,00042
322	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
323	0003.0008.0079.0511 Платежные агенты	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	1	0,00025	1013-1090	1	100,00000	0,00042
324	0003.0008.0082.0528 Доходы бюджета субъекта Российской Федерации	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
325	0003.0008.0088.0610 Депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	1	0,00025	1013-1090	1	100,00000	0,00042
326	0003.0009.0100.0755 Государственные знаки почтовой оплаты	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	1	0,00025	1013-1090	1	100,00000	0,00042
327	0003.0010.0105.0780 Государственная политика в сфере внешнеэкономической деятельности. ВТО	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
328	0003.0010.0121.0815 Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	2	0,00067	986-1038	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00032	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
329	0003.0010.0121.0825 Таможенная статистика	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
330	0004.0015.0158.0971 Предоставление преференций гражданам, прошедшим военную службу по призыву, при поступлении на государственную гражданскую службу (при включении их в резерв управленческих кадров)	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
331	0004.0018.0171.1067 Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента	2	0,00067	986-1038	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00032	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
332	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	2	0,00067	986-1038	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00032	1	0,00025	1013-1090	1	100,00000	0,00042
333	0004.0018.0171.1083 Обеспечение жильем судей	2	0,00067	986-1038	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00032	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
334	0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры	2	0,00067	986-1038	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00067	0	0,00000	1091-1541	2	-	0,00067
335	0001.0002.0025.0110 Выдача заключений, прилагаемых к заявке на государственную регистрацию наименования места происхождения товара	1	0,00033	1039-1104	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00033	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00033
336	0001.0002.0025.1206 Всероссийские сельскохозяйственные переписи	1	0,00033	1039-1104	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00033	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00033
337	0001.0020.0196.0190 Участие в выработке межгосударственной политики в области правовой охраны окружающей среды	1	0,00033	1039-1104	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00033	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00033
338	0003.0008.0088.0607 Доверительные управляющие (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,00033	1039-1104	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00033	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00033
339	0003.0008.0088.0618 Информационное обеспечение рынка ценных бумаг	1	0,00033	1039-1104	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00033	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00033
340	0003.0010.0119.0800 Вывоз из Российской Федерации транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	1	0,00033	1039-1104	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00033	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00033
341	0003.0010.0121.0824 Таможенная стоимость товаров	1	0,00033	1039-1104	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00033	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00033
342	0004.0015.0147.0890 Несанкционированное использование символики федерального органа исполнительной власти	1	0,00033	1039-1104	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00033	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00033
343	0004.0015.0155.0942 Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,00033	1039-1104	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00033	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00033
344	0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения	1	0,00033	1039-1104	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00033	0	0,00000	1091-1541	1	-	0,00033
Среднее значение по 344 наименованиям вопросов		249						128						126		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года

№ п/п	29 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов
	Выявлено 19 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года						
1	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	3612	+	+	+	3
2	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	2293	+	+	+	3
3	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1749	+	+	+	3
4	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1526	+	+	+	3
5	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1444	+	+	+	3
6	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1260	+	+	+	3
7	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	853	+	+	+	3
8	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	647	+	+	+	3
9	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	436	+	+	+	3
10	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	23600	-	+	+	2
11	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	1315	+	+	-	2
12	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	1186	-	+	+	2
13	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	800	-	+	+	2
14	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	784	-	+	+	2
15	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	657	-	+	+	2
16	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	601	+	+	-	2
17	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	587	+	+	-	2
18	0001.0020.0190.0172	Участие России в международных организациях	455	+	+	-	2
19	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	343	+	+	-	2
20	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1917	-	+	-	1
21	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	1124	-	-	+	1
22	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	1104	+	-	-	1
23	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде	859	-	-	+	1
24	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	576	+	-	-	1
25	0002.0013.0142.0380	Организация деятельности средств массовой информации	467	-	+	-	1
26	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	290	+	-	-	1
27	0001.0020.0200.0199	Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	278	+	-	-	1
28	0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов	10385	-	-	-	0
29	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	972	-	-	-	0

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 28 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 338 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 18 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, определены соответствующие 32 федеральных органа исполнительной власти, 5 федеральных государственных органов и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 12 наименований федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2022 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, приведено на стр. 76 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 49 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 15).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях,

поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 52 в таблице 18.

Выявление из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 338 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 28 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 338 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	182005			158375						236935					
1	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	14257	7,83330	1	925	0,58406	30	13332	1441,29730	7,24924	6376	2,69103	9	7881	123,60414	5,14227
2	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	10385	5,70589	2	9887	6,24278	1	498	5,03692	-0,53689	8684	3,66514	7	1701	19,58775	2,04075
3	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	3612	1,98456	9	15	0,00947	559-576	3597	23980,00000	1,97509	3	0,00127	801-860	3609	120300,00000	1,98329
4	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	2293	1,25986	12	485	0,30624	58	1808	372,78351	0,95362	482	0,20343	77-78	1811	375,72614	1,05643
5	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1749	0,96096	17	4	0,00253	819-857	1745	43625,00000	0,95843	0	0,00000	1038-1541	1749	-	0,96096
6	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1444	0,79338	21	466	0,29424	61	978	209,87124	0,49914	398	0,16798	89	1046	262,81407	0,62540
7	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1413	0,77635	23	911	0,57522	32-33	502	55,10428	0,20113	1215	0,51280	40	198	16,29630	0,26355
8	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1260	0,69229	26	904	0,57080	34	356	39,38053	0,12149	882	0,37225	50	378	42,85714	0,32004
9	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	1177	0,64669	31	360	0,22731	73	817	226,94444	0,41938	584	0,24648	67	593	101,54110	0,40021
10	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	1112	0,61097	32	33	0,02084	400-407	1079	3269,69697	0,59013	21	0,00886	468-476	1091	5195,23810	0,60211
11	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	972	0,53405	34	836	0,52786	35	136	16,26794	0,00619	824	0,34777	56	148	17,96117	0,18628
12	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	894	0,49120	35	529	0,33402	52	365	68,99811	0,15718	563	0,23762	69	331	58,79218	0,25358
13	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	859	0,47197	37	715	0,45146	39	144	20,13986	0,02051	597	0,25197	64-65	262	43,88610	0,22000
14	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	853	0,46867	38	160	0,10103	139	693	433,12500	0,36764	148	0,06246	175-176	705	476,35135	0,40621
15	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	842	0,46262	39	77	0,04862	242	765	993,50649	0,41400	116	0,04896	207	726	625,86207	0,41366
16	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	647	0,35548	48	75	0,04736	245-248	572	762,66667	0,30812	66	0,02786	267	581	880,30303	0,32762
17	0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве	632	0,34724	50	432	0,27277	66	200	46,29630	0,07447	312	0,13168	109	320	102,56410	0,21556
18	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	590	0,32417	55	137	0,08650	157-159	453	330,65693	0,23767	229	0,09665	132	361	157,64192	0,22752
19	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	576	0,31647	57	281	0,17743	86-87	295	104,98221	0,13904	307	0,12957	110	269	87,62215	0,18690
20	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	565	0,31043	58-59	221	0,13954	105	344	155,65611	0,17089	204	0,08610	143-144	361	176,96078	0,22433
21	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	478	0,26263	66	37	0,02336	383-389	441	1191,89189	0,23927	84	0,03545	234-235	394	469,04762	0,22718
22	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	460	0,25274	68	153	0,09661	144-147	307	200,65359	0,15613	264	0,11142	118	196	74,24242	0,14132
23	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	455	0,24999	69	4	0,00253	819-857	451	11275,00000	0,24746	5	0,00211	732-763	450	9000,00000	0,24788
24	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	436	0,23955	73	153	0,09661	144-147	283	184,96732	0,14294	162	0,06837	165	274	169,13580	0,17118
25	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	365	0,20054	81	137	0,08650	157-159	228	166,42336	0,11404	83	0,03503	236	282	339,75904	0,16551
26	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	343	0,18846	84	83	0,05241	230-231	260	313,25301	0,13605	80	0,03376	238-239	263	328,75000	0,15470
27	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	290	0,15934	89	93	0,05872	213-215	197	211,82796	0,10062	123	0,05191	191-192	167	135,77236	0,10743
28	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	278	0,15274	92	5	0,00316	789-818	273	5460,00000	0,14958	6	0,00253	700-731	272	4533,33333	0,15021
29	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	229	0,12582	111	176	0,11113	127-130	53	30,11364	0,01469	157	0,06626	169	72	45,85987	0,05956
Среднее значение по 338 наименованиям вопросов		163						114						97		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года

№ п/п	28 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 18 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах 2021 года						
1	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	3612	+	+	+	3
2	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	2293	+	+	+	3
3	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1749	+	+	+	3
4	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1444	+	+	+	3
5	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1260	+	+	+	3
6	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	853	+	+	+	3
7	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	842	+	+	+	3
8	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	647	+	+	+	3
9	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	436	+	+	+	3
10	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	14257	-	+	+	2
11	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	1177	+	+	-	2
12	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	894	-	+	+	2
13	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	590	+	+	-	2
14	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	565	+	+	-	2
15	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	478	-	+	+	2
16	0001.0020.0190.0172	Участие России в международных организациях	455	+	+	-	2
17	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	365	-	+	+	2
18	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	343	+	+	-	2
19	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1413	-	+	-	1
20	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	1112	-	-	+	1
21	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде	859	-	-	+	1
22	0005.0005.0057.1177	Участие в долевым строительстве	632	+	-	-	1
23	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	576	+	-	-	1
24	0002.0013.0142.0380	Организация деятельности средств массовой информации	460	-	+	-	1
25	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	290	+	-	-	1
26	0001.0020.0200.0199	Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	278	+	-	-	1
27	0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов	10385	-	-	-	0
28	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	972	-	-	-	0

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>					
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	8	(3612)	<452> [100,000]	Минобороны России (1800) [49,835]	МИД России (1156) [32,005]	Администрация Президента Российской Федерации (596) [16,499]	5 органов (34) [0,941]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (26) [0,720]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3	(2293)	<764> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (1796) [78,325]			2 органа (292) [12,734]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (205) [8,941]	
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	3	(1749)	<583> [100,000]	Минобороны России (1695) [96,913]			2 органа (45) [2,572]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (9) [0,515]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	9	(1444)	<160> [100,000]	Минобороны России (1294) [89,612]			8 органов (142) [9,834]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (8) [0,554]	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(1260)	<420> [100,000]	МВД России (1165) [92,460]			2 органа (92) [7,302]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [0,238]	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	7	(853)	<122> [100,000]	Минобороны России (797) [93,435]			6 органов (56) [6,565]		
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	2	(842)	<421> [100,000]	МВД России (812) [96,437]			1 орган (25) [2,969]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (5) [0,594]	
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(647)	<129> [100,000]	Минобороны России (606) [93,663]			4 органа (41) [6,337]		
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(436)	<73> [100,000]	Минобороны России (377) [86,468]			5 органов (51) [11,697]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (8) [1,835]	
Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	8	(14257)	<1782> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (13812) [96,879]			6 органов и 1 организация (445) [3,121]		
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	7	(1177)	<168> [100,000]	Росавиация (772) [65,591]		Минтранс России (310) [26,338]	4 органа и 1 организация (91) [7,731]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [0,340]	
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	11	(894)	<81> [100,000]	Росприроднадзор (503) [56,263]	Минприроды России (192) [21,477]	Роспотребнадзор (168) [18,792]	8 органов (29) [3,244]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,224]	
Развитие здравоохранения	2	(590)	<295> [100,000]	Минздрав России (589) [99,831]			1 орган (1) [0,169]		
Распространение средств массовой информации	7	(565)	<81> [100,000]	Минкомсвязь России (465) [82,301]			3 органа и 3 организации (90) [15,929]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (10) [1,770]	
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	5	(478)	<96> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (462) [96,653]			4 органа (9) [1,883]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (7) [1,464]	
Участие России в международных организациях	6	(455)	<76> [100,000]	Минздрав России (294) [64,616]		МИД России (153) [33,626]	4 органа (8) [1,758]		
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	8	(365)	<46> [100,000]	Росприроднадзор (183) [50,137]			Роспотребнадзор (155) [42,466]	6 органов (27) [7,397]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	4	(343)	<86> [100,000]	Минобороны России (319) [93,003]			2 органа и 1 организация (23) [6,705]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,292]	

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес во II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяца II квартала 2022 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2022 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов
	Выявлено 12 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2022 года соответствующих наименований вопросов							
1	0001.0020.0200.0198 (3 месяца)	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	Минобороны России	1800	+	+	+	3
2			МИД России	1156	+	+	-	2
3			Администрация Президента Российской Федерации	596	+	-	-	1
4	0002.0007.0067.0272 (3 месяца)	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	Пенсионный фонд Российской Федерации	1796	+	+	+	3
5	0004.0015.0147.0891 (3 месяца)	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	Минобороны России	1695	+	+	+	3
6	0004.0015.0155.0931 (3 месяца)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	1294	+	+	+	3
7	0004.0016.0162.1213 (3 месяца)	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	МВД России	1165	+	+	+	3
8	0004.0015.0155.0932 (3 месяца)	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	Минобороны России	797	+	+	+	3
9	0001.0001.0005.0012 (3 месяца)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	МВД России	812	+	+	+	3
10	0004.0015.0158.0950 (3 месяца)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	Минобороны России	606	+	+	+	3
11	0004.0015.0158.0974 (3 месяца)	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	Минобороны России	377	+	+	+	3
12	0002.0007.0072.0289 (2 месяца)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	Пенсионный фонд Российской Федерации	13812	-	+	+	2
13	0003.0009.0099.0729 (2 месяца)	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	Росавиация	772	+	+	-	2
14			Минтранс России	310	+	+	-	2
15	0003.0011.0122.0832 (2 месяца)	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	Росприроднадзор	503	-	+	+	2
16			Минприроды России	192	-	-	+	1
17			Роспотребнадзор	168	-	-	+	1
18	0002.0014.0143.0403 (2 месяца)	Развитие здравоохранения	Минздрав России	589	+	+	-	2
19	0002.0013.0142.0381 (2 месяца)	Распространение средств массовой информации	Минкомсвязь России	465	+	+	-	2
20	0002.0007.0074.0318 (2 месяца)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	Пенсионный фонд Российской Федерации	462	-	+	+	2
21	0001.0020.0190.0172 (2 месяца)	Участие России в международных организациях	Минздрав России	294	+	+	-	2
22			МИД России	153	+	-	-	1
23	0003.0011.0122.0834 (2 месяца)	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	Росприроднадзор	183	-	+	+	2
24			Роспотребнадзор	155	-	+	+	2
25	0004.0015.0151.0908 (2 месяца)	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	Минобороны России	319	+	+	-	2

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 18 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2022 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автором обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	(3612)	Минобороны России (1800) [49,835]	(744) [20,598]	(0) [0,000]	(166) [4,596]	(0) [0,000]	(7) [0,194]	(41) [1,135]	(647) [17,913]	(0) [0,000]	(131) [3,627]	(1) [0,028]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,332]	(51) [1,412]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		МИД России (1156) [32,005]	(111) [3,073]	(0) [0,000]	(25) [0,692]	(0) [0,000]	(1) [0,028]	(11) [0,305]	(880) [24,363]	(1) [0,028]	(4) [0,111]	(2) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,055]	(6) [0,166]	(8) [0,221]	(100) [2,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,111]	(1) [0,028]		
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	(2293)	Пенсионный фонд Российской Федерации (1796) [78,325]	(284) [12,386]	(0) [0,000]	(16) [0,698]	(0) [0,000]	(2) [0,087]	(7) [0,305]	(1347) [58,743]	(6) [0,262]	(113) [4,928]	(21) [0,916]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(1749)	Минобороны России (1695) [96,913]	(686) [39,222]	(1) [0,057]	(144) [8,234]	(0) [0,000]	(2) [0,114]	(16) [0,915]	(809) [46,257]	(1) [0,057]	(18) [1,029]	(8) [0,457]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,343]	(2) [0,114]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,114]	(0) [0,000]		
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(1444)	Минобороны России (1294) [89,612]	(293) [20,291]	(0) [0,000]	(158) [10,942]	(0) [0,000]	(12) [0,831]	(149) [10,319]	(641) [44,390]	(4) [0,277]	(32) [2,216]	(4) [0,277]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	(1260)	МВД России (1165) [92,460]	(666) [52,857]	(1) [0,079]	(225) [17,858]	(0) [0,000]	(5) [0,397]	(6) [0,476]	(239) [18,968]	(6) [0,476]	(10) [0,794]	(2) [0,159]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(853)	Минобороны России (797) [93,435]	(536) [62,837]	(1) [0,117]	(9) [1,055]	(0) [0,000]	(1) [0,117]	(14) [1,642]	(229) [26,847]	(0) [0,000]	(6) [0,703]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	(842)	МВД России (812) [96,437]	(326) [38,717]	(0) [0,000]	(57) [6,770]	(0) [0,000]	(1) [0,119]	(61) [7,245]	(265) [31,472]	(81) [9,620]	(16) [1,900]	(5) [0,594]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(647)	Минобороны России (606) [93,663]	(45) [6,955]	(0) [0,000]	(52) [8,037]	(0) [0,000]	(6) [0,927]	(74) [11,437]	(378) [58,424]	(4) [0,618]	(44) [6,801]	(2) [0,309]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,155]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 5 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 158 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 3 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, разрешение которых находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 10 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2022 года (таблица 10).

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, определен 1 субъект Российской Федерации, имеющий более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором – Московская область (2 наименования).

Основные типы видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, разрешаемых на региональном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2022 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 50 в таблице 13.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Выявление из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартал 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 158 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 5 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 158 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	88600			94688						139955					
1	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	9343	10,54515	1	6187	6,53409	2	3156	51,01018	4,01106	4359	3,11457	9	4984	114,33815	7,43058
2	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подземные и т.д.)	684	0,77201	24	0	0,00000	613-1541	684	-	0,77201	0	0,00000	613-1541	684	-	0,77201
3	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	555	0,62641	27	394	0,41610	48	161	40,86294	0,21031	210	0,15005	84-85	345	164,28571	0,47636
4	0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве	472	0,53273	33	445	0,46996	40	27	6,06742	0,06277	656	0,46872	31	-184	-28,04878	0,06401
5	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	334	0,37698	46	381	0,40237	50	-47	-12,33596	-0,02539	343	0,24508	47	-9	-2,62391	0,13190
6	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	313	0,35327	49-50	41	0,04330	221-223	272	663,41463	0,30997	66	0,04716	161	247	374,24242	0,30611
7	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	292	0,32957	56	319	0,33690	59	-27	-8,46395	-0,00733	262	0,18720	65-66	30	11,45038	0,14237
8	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	269	0,30361	63-64	167	0,17637	94	102	61,07784	0,12724	105	0,07502	126	164	156,19048	0,22859
9	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	107	0,12077	122-123	121	0,12779	121-122	-14	-11,57025	-0,00702	150	0,10718	108	-43	-28,66667	0,01359
10	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	22	0,02483	262-269	10	0,01056	356-365	12	120,00000	0,01427	9	0,00643	356-365	13	144,44444	0,01840
11	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	11	0,01242	320-324	17	0,01795	296-304	-6	-35,29412	-0,00553	22	0,01572	264-269	-11	-50,00000	-0,00330
12	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	8	0,00903	346-356	10	0,01056	356-365	-2	-20,00000	-0,00153	12	0,00857	331-338	-4	-33,33333	0,00046
13	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	7	0,00790	357-376	10	0,01056	356-365	-3	-30,00000	-0,00266	12	0,00857	331-338	-5	-41,66667	-0,00067
14	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
15	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
16	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,00000	599-1541	5	0,00528	403-423	-5	-100,00000	-0,00528	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
17	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
18	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
19	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
20	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
21	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
22	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
23	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
24	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
25	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
26	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
27	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
28	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
29	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	0	0,00000	599-1541	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	613-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 158 наименованиям вопросов		118						41						63		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года

№ п/п	5 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов
	Выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года						
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	9343	-	+	+	2
2	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	555	-	+	+	2
3	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	269	-	+	+	2
4	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	684	-	-	+	1
5	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	313	-	-	+	1

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	85	(9343)	/110/ [100,0000] <6,388>	г. Москва (1261) [13,4927] <10,338>	Краснодарский край (645) [6,9015] <11,828>	Новосибирская область (446) [4,7722] <16,237>	Ростовская область (436) [4,6652] <10,278>	г. Санкт-Петербург (348) [3,7236] <6,703>	Свердловская область (341) [3,6487] <7,880>	Ставропольский край (226) [2,4182] <8,073>	Алтайский край (172) [1,8404] <7,212>
				Приморский край (163) [1,7441] <8,431>	Иркутская область (163) [1,7441] <6,750>	Хабаровский край (131) [1,4017] <9,789>	Забайкальский край (119) [1,2733] <10,943>	73 субъекта Российской Федерации (3878) [41,5245]	Наименование субъекта не определено (1014) [10,8498]		
Экологическая безопасность	57	(555)	/10/ [100,0000] <0,379>	Московская область (348) [62,7096] <4,813>	Омская область (17) [3,0634] <0,859>	Ленинградская область (13) [2,3426] <0,732>	54 субъекта Российской Федерации (174) [31,3438]	Наименование субъекта не определено (3) [0,5406]			
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	33	(269)	/8/ [100,0000] <0,184>	Московская область (190) [70,6230] <2,628>	Ленинградская область (10) [3,7170] <0,563>	31 субъект Российской Федерации (69) [25,6600]					

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2022 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения	Выявлено 10 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2022 года	Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов	
1	0002.0007.0072.0289 (2 месяца)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	г. Москва	1261	-	+	+	2
2			Краснодарский край	645	-	+	+	2
3			Новосибирская область	446	-	+	+	2
4			Ростовская область	436	-	+	+	2
5			г. Санкт-Петербург	348	-	+	+	2
6			Свердловская область	341	-	+	+	2
7			Ставропольский край	226	-	+	+	2
8			Алтайский край	172	-	-	+	1
9			Приморский край	163	-	+	+	2
10			Иркутская область	163	-	-	+	1
11			Хабаровский край	131	-	+	+	2
12			Забайкальский край	119	-	-	+	1
13	0003.0011.0122.0833 (2 месяца)	Экологическая безопасность	Московская область	348	-	+	+	2
14			Омская область	17	-	-	+	1
15			Ленинградская область	13	-	-	+	1
16	0003.0011.0122.0834 (2 месяца)	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	Московская область	190	-	+	+	2
17			Ленинградская область	10	-	-	+	1

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2022 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию сферы деятельности	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
			31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы деятельности общества	П3.3. лица сфер деятельности государства	П3.4. лица сфер деятельности общества			
																												Значение	Процент	Значение
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(9343)	[42,7679]	г. Москва (1261) [13,4927]	(530) [5,6710]	(0) [0,0000]	(8) [0,0856]	(0) [0,0000]	(1) [0,0107]	(6) [0,0642]	(639) [6,8373]	(19) [0,2033]	(55) [0,5885]	(2) [0,0214]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0107]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Краснодарский край (645) [6,9015]	(262) [2,8034]	(0) [0,0000]	(10) [0,1070]	(0) [0,0000]	(1) [0,0107]	(14) [0,1498]	(287) [3,0709]	(35) [0,3745]	(36) [0,3852]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Новосибирская область (446) [4,7722]	(192) [2,0544]	(0) [0,0000]	(4) [0,0428]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,0428]	(219) [2,3433]	(5) [0,0535]	(21) [0,2247]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0107]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Ростовская область (436) [4,6652]	(176) [1,8832]	(0) [0,0000]	(6) [0,0642]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0214]	(215) [2,3005]	(15) [0,1605]	(22) [0,2354]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			г. Санкт-Петербург (348) [3,7236]	(156) [1,6692]	(0) [0,0000]	(3) [0,0321]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,0428]	(155) [1,6585]	(9) [0,0963]	(20) [0,2140]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0107]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Свердловская область (341) [3,6487]	(131) [1,4017]	(0) [0,0000]	(3) [0,0321]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,0321]	(176) [1,8832]	(13) [0,1391]	(15) [0,1605]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ставропольский край (226) [2,4182]	(104) [1,1128]	(0) [0,0000]	(1) [0,0107]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0214]	(91) [0,9737]	(19) [0,2033]	(9) [0,0963]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Приморский край (163) [1,7441]	(66) [0,7062]	(0) [0,0000]	(1) [0,0107]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0107]	(70) [0,7490]	(12) [0,1284]	(13) [0,1391]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Хабаровский край (131) [1,4017]	(56) [0,5992]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(65) [0,6955]	(5) [0,0535]	(5) [0,0535]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Экологическая безопасность	(555)	[62,7096]	Московская область (348) [62,7096]	(27) [4,8654]	(0) [0,0000]	(35) [6,3070]	(0) [0,0000]	(52) [9,3704]	(98) [17,6596]	(119) [21,4438]	(12) [2,1624]	(5) [0,9010]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	(269)	[70,6230]	Московская область (190) [70,6230]	(31) [11,5227]	(0) [0,0000]	(25) [9,2925]	(0) [0,0000]	(6) [2,2302]	(21) [7,8057]	(42) [15,6114]	(13) [4,8321]	(51) [18,9567]	(1) [0,3717]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 94 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявление из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 94 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 94 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	28752			34221						30636					
1	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	170	0,59126	32	142	0,41495	39	28	19,71831	0,17631	216	0,70505	23	-46	-21,29630	-0,11379
2	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	31	0,10782	85-86	34	0,09935	85-86	-3	-8,82353	0,00847	13	0,04243	107	18	138,46154	0,06539
3	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	23	0,07999	97-99	31	0,09059	92-93	-8	-25,80645	-0,01060	3	0,00979	173-197	20	666,66667	0,07020
4	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	9	0,03130	132-136	0	0,00000	328-1541	9	-	0,03130	2	0,00653	198-223	7	350,00000	0,02477
5	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	4	0,01391	173-182	2	0,00584	211-251	2	100,00000	0,00807	0	0,00000	275-1541	4	-	0,01391
6	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
7	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
8	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
9	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,00000	291-1541	2	0,00584	211-251	-2	-100,00000	-0,00584	12	0,03917	108-115	-12	-100,00000	-0,03917
10	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
11	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
12	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
13	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
14	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
15	0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
16	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
17	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
18	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
19	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
20	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
21	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
22	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
23	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
24	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
25	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
26	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
27	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
28	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
29	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	0	0,00000	291-1541	0	0,00000	328-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	275-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 94 наименованиям вопросов		52						7						25		

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика авторов обращения деятельности государственных органов	
					31.1. о соблюдении прав и законных интересов граждан	31.3. о соблюдении прав и законных интересов организаций	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов		
Пенсионный фонд Российской Федерации (3)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	5	+/+	(13812) [100,000]	(4555) [32,979]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7655) [55,423]	(0) [0,000]	(1602) [11,598]
	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	23-24	-/-	(1796) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1347) [75,000]	(0) [0,000]	(449) [25,000]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	9	+/+	(462) [100,000]	(404) [87,446]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [12,554]
Минобороны России (7)	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	17	+/+	(1800) [100,000]	(744) [41,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(647) [35,944]	(0) [0,000]	(409) [22,723]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	28	+/+	(1695) [100,000]	(686) [40,472]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(809) [47,729]	(0) [0,000]	(200) [11,799]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	+/+	(1294) [100,000]	(293) [22,643]	(158) [12,210]	(0) [0,000]	(149) [11,515]	(641) [49,536]	(0) [0,000]	(53) [4,096]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	14	+/+	(797) [100,000]	(536) [67,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(261) [32,748]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	7	+/+	(606) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(378) [62,376]	(0) [0,000]	(228) [37,624]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	11	+/+	(377) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(201) [53,316]	(0) [0,000]	(176) [46,684]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	68-71	-/-	(319) [100,000]	(167) [52,351]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(121) [37,931]	(0) [0,000]	(31) [9,718]
МВД России (2)	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	37	+/-	(1165) [100,000]	(666) [57,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(499) [42,833]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	145-149	-/-	(812) [100,000]	(326) [40,148]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(265) [32,635]	(0) [0,000]	(221) [27,217]
МИД России (1)	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	16	+/-	(1156) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(880) [76,125]	(0) [0,000]	(276) [23,875]
Минздрав России (2)	Развитие здравоохранения	68-72	-/-	(589) [100,000]	(227) [38,540]	(213) [36,163]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(139) [23,599]	(0) [0,000]	(10) [1,698]
	Участие России в международных организациях	*	-/-	(294) [100,000]	(111) [37,755]	(142) [48,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [13,946]
Росавиация (1)	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	3	-/-	(772) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(702) [90,933]	(0) [0,000]	(70) [9,067]
Росприроднадзор (2)	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	4	-/-	(503) [100,000]	(93) [18,489]	(0) [0,000]	(121) [24,056]	(243) [48,310]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [9,145]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1	+/+	(183) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [37,158]	(59) [32,240]	(56) [30,602]
Минкомсвязь России (1)	Распространение средств массовой информации	39-42	+/-	(465) [100,000]	(127) [27,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(240) [51,613]	(0) [0,000]	(98) [21,075]
Минтранс России (1)	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	4	-/-	(310) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(172) [55,484]	(0) [0,000]	(138) [44,516]
Роспотребнадзор (1)	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	7	-/-	(155) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [37,419]	(0) [0,000]	(61) [39,355]	(0) [0,000]	(36) [23,226]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
Краснодарский край (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	13	- / -	(645) [100,000]	(262) [40,620]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(287) [44,496]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(96) [14,884]
Приморский край (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	86-108	- / -	(163) [100,000]	(66) [40,491]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [42,945]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [16,564]
Ставропольский край (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4	- / -	(226) [100,000]	(104) [46,018]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [40,265]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [13,717]
Хабаровский край (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	70-72	- / -	(131) [100,000]	(56) [42,748]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [49,618]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [7,634]
Московская область (2)	Экологическая безопасность	15	+ / +	(348) [100,000]	(27) [7,759]	(35) [10,057]	(52) [14,943]	(98) [28,161]	(119) [34,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [4,885]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	23	- / -	(190) [100,000]	(31) [16,316]	(25) [13,158]	(0) [0,000]	(21) [11,053]	(42) [22,105]	(13) [6,842]	(51) [26,842]	(7) [3,684]
Новосибирская область (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	13	+ / +	(446) [100,000]	(192) [43,049]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(219) [49,103]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [7,848]
Ростовская область (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4	- / -	(436) [100,000]	(176) [40,367]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(215) [49,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [10,321]
Свердловская область (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	51	- / -	(341) [100,000]	(131) [38,416]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(176) [51,613]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [9,971]
г. Москва (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	182-189	- / -	(1261) [100,000]	(530) [42,030]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(639) [50,674]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(92) [7,296]
г. Санкт-Петербург (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	53-54	- / -	(348) [100,000]	(156) [44,828]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [44,540]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [10,632]

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов		
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	+/+	(1294) [100,000]	(293) [22,643]	(158) [12,210]	(0) [0,000]	(149) [11,515]	(641) [49,536]	(0) [0,000]	(53) [4,096]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	7	+/+	(606) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(378) [62,376]	(0) [0,000]	(228) [37,624]
Росприроднадзор	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1	+/+	(183) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [37,158]	(59) [32,240]	(56) [30,602]

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, представлений повышенный интерес / наибольший интерес среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов		
Пенсионный фонд Российской Федерации	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	+/+	5	(13812) [100,000]	(4555) [32,979]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7655) [55,423]	(0) [0,000]	(1602) [11,598]	
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	+/+	9	(462) [100,000]	(404) [87,446]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [12,554]	
Минобороны России	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	+/+	17	(1800) [100,000]	(744) [41,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(647) [35,944]	(0) [0,000]	(409) [22,723]	
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	+/+	28	(1695) [100,000]	(686) [40,472]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(809) [47,729]	(0) [0,000]	(200) [11,799]	
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	+/+	1	(1294) [100,000]	(293) [22,643]	(158) [12,210]	(0) [0,000]	(149) [11,515]	(641) [49,536]	(0) [0,000]	(53) [4,096]	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	+/+	14	(797) [100,000]	(536) [67,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(261) [32,748]	
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	+/+	7	(606) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(378) [62,376]	(0) [0,000]	(228) [37,624]	
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	+/+	11	(377) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(201) [53,316]	(0) [0,000]	(176) [46,684]	
Росприроднадзор	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	+/+	1	(183) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [37,158]	(59) [32,240]	(56) [30,602]	

Таблица 16

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.5. о несодействии в работе органов	32.5. о несодействии в работе должностных лиц	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
Московская область	Экологическая безопасность	+/+	15	(348) [100,000]	(27) [7,759]	(35) [10,057]	(52) [14,943]	(98) [28,161]	(119) [34,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [4,885]
Новосибирская область	Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	+/+	13	(446) [100,000]	(192) [43,049]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(219) [49,103]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [7,848]

Таблица 17

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несодействии в работе государственных органов	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	+/+	(1294) [100,000]	(293) [22,643]	(158) [12,210]	(0) [0,000]	(149) [11,515]	(641) [49,536]	(0) [0,000]	(53) [4,096]	
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	7	+/+	(606) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(378) [62,376]	(0) [0,000]	(228) [37,624]	
Росприроднадзор	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1	+/+	(183) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [37,158]	(59) [32,240]	(56) [30,602]	

Таблица 18

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несодействии в работе государственных органов	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
Минздрав России	Участие России в международных организациях	*	-/-	(294) [100,000]	(111) [37,755]	(142) [48,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [13,946]	

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

Во II квартале 2022 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 299357 вопросов.

Во II квартале 2022 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 195378 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 54,3 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 28,8 процента, на федеральные государственные органы – 23,5 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 33,3 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 12,4 процента.

Во II квартале 2022 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 191558 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 55,2 процента и 44,8 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 29,9 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 18,1 процента, на федеральные государственные органы – 11,8 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 18,4 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 6,9 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹,

«разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 27,5 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 16,1 процента, на федеральные государственные органы – 11,4 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 16,4 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 6,2 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 23,5 процента, в том числе на федеральные государственные органы – 12,2 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 11,3 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 15,5 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 5,8 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления во II квартале 2022 года, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,09 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,62 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,20 процента и на федеральные государственные органы – 0,11 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 0,98 приходится на Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 6,67 процента (стр. 59).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 1,27 процента, приходится на Управление делами Президента Российской Федерации – 13,64 процента (стр. 62).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 6,64 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 13,00 процента и Уральского федерального округа – 6,78 процента (стр. 63).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 6,64 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Астраханской и Ростовской областей, Краснодарского края (Южный федеральный округ) – 33,16 процента, 27,14 процента и 7,54 процента, соответственно, Воронежской, Липецкой, Тульской, Калужской и Тверской областей (Центральный федеральный округ) – 18,93 процента, 16,24 процента, 13,02 процента, 8,18 процента и 7,77 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа и Новгородской области (Северо-Западный федеральный округ) – 21,43 процента и 13,16 процента, соответственно, Ульяновской, Кировской и Саратовской областей (Приволжский федеральный округ) – 12,16 процента, 9,41 процента и 6,78 процента, соответственно, Республики Хакасия и Красноярского края (Сибирский федеральный округ) – 12,50 процента и 9,54 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 13,55 процента, Кабардино-Балкарской Республики (Северо-Кавказский федеральный округ) – 12,00 процента, Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 7,99 процента (стр. 64-68).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 10,00 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа –

18,29 процента, Уральского федерального округа – 11,33 процента и Центрального федерального округа – 10,04 процента (стр. 69).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 10,00 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Воронежской, Курской, Тульской, Липецкой, Калужской, Владимирской, Ивановской и Белгородской областей (Центральный федеральный округ) – 29,84 процента, 28,39 процента, 25,58 процента, 20,51 процента, 16,53 процента, 13,53 процента, 11,96 процента и 10,23 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей, Республики Калмыкия (Южный федеральный округ) – 42,70 процента, 37,99 процента и 20,00 процента, соответственно, Кировской и Пензенской областей (Приволжский федеральный округ) – 25,81 процента и 17,28 процента, соответственно, Новгородской области и Республики Коми (Северо-Западный федеральный округ) – 16,67 процента и 12,96 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 24,54 процента, Республики Хакасия и Иркутской области (Сибирский федеральный округ) – 11,11 процента и 10,26 процента, соответственно, Забайкальского края (Дальневосточный федеральный округ) – 12,77 процента, Ставропольского края (Северо-Кавказский федеральный округ) – 11,34 процента (стр. 70-74).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на федеральный уровень – 38,68 процента, на региональный уровень – 37,27 процента и на местный уровень – 31,28 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные службы – 66,85 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 26,76 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа – 54,39 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа – 55,70 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес во II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2022 года соответствующих наименований вопросов, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный

орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 76.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года

Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами Администрацией Президента Российской Федерации 299357 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 56053 (18,724%) вопроса, содержащихся в обращениях

Направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 195378 (65,266%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами 47926 (16,010%) вопросов, содержащихся в обращениях

в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **644 (0,215%)** вопроса, содержащихся в обращениях, в которых не указаны фамилия или адрес для ответа

в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **82 (0,027%)** вопроса, содержащихся в обращениях, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению

в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **53856 (17,991%)** вопросов, содержащихся в обращениях, на которые даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **12033** вопроса, содержащихся в обращениях, направленных в государственные органы во II квартале 2022 года

в соответствии со статьёй 12 и пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **1471 (0,491%)** вопрос, содержащийся в обращениях, находящихся на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» во II квартале 2022 года, 195378 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 0 (0,000%) вопросов	в органы судебной власти 202 (0,103%) вопроса	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 3576 (1,830%) вопросов	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 40 (0,020%) вопросов	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 0 (0,000%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 2 (0,001%) вопроса	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления 24272 (12,423%) вопроса	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов
в федеральные органы исполнительной власти 56213 (28,772%) вопросов	в федеральные государственные органы 46001 (23,545%) вопрос		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 65072 (33,306%) вопроса					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

Находится на рассмотрении 85837 (44,810%) вопросов

191558 (100,000%) вопросов

Рассмотрено 105721 (55,190%) вопрос

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 21573 (11,262%) вопроса	Находится на рассмотрении 16864 (8,804%) вопроса	Находится на рассмотрении 3992 (2,084%) вопроса	Находится на рассмотрении 717 (0,374%) вопросов	Находится на рассмотрении 23440 (12,236%) вопросов	Находится на рассмотрении 29766 (15,539%) вопросов	Находится на рассмотрении 11058 (5,773%) вопросов	
Рассмотрено 34640 (18,083%) вопросов	Рассмотрено 26266 (13,712%) вопросов	Рассмотрено 5958 (3,110%) вопросов	Рассмотрено 2416 (1,261%) вопросов	Рассмотрено 22561 (11,778%) вопрос	Рассмотрено 35306 (18,431%) вопросов	Рассмотрено 13214 (6,898%) вопросов	
Дан ответ не по существу* 3194 (1,667%) вопроса	Дан ответ не по существу* 2151 (1,123%) вопрос	Дан ответ не по существу* 886 (0,462%) вопрос	Дан ответ не по существу* 157 (0,082%) вопросов	Дан ответ не по существу* 685 (0,358%) вопросов	Дан ответ не по существу* 3532 (1,844%) вопроса	Дан ответ не по существу* 1211 (0,632%) вопросов	
Ответ не дан* 519 (0,271%) вопросов	Ответ не дан* 444 (0,232%) вопросов	Ответ не дан* 71 (0,037%) вопрос	Ответ не дан* 4 (0,002%) вопроса	Ответ не дан* 44 (0,023%) вопроса	Ответ не дан* 407 (0,212%) вопросов	Ответ не дан* 143 (0,075%) вопроса	
Дан ответ по существу 30927 (16,145%) вопросов	Дан ответ по существу 23671 (12,357%) вопрос	Дан ответ по существу 5001 (2,611%) вопрос	Дан ответ по существу 2255 (1,177%) вопросов	Дан ответ по существу 21832 (11,397%) вопроса	Дан ответ по существу 31367 (16,375%) вопросов	Дан ответ по существу 11860 (6,191%) вопросов	
392 (0,205%)	201 (0,105%)	184 (0,096%)	7 (0,004%)	213 (0,111%)	2082 (1,087%)	1186 (0,619%)	
177 (0,093%)	53 (0,028%)	123 (0,064%)	1 (0,001%)	57 (0,030%)	776 (0,405%)	371 (0,194%)	
216 (0,113%)	146 (0,076%)	65 (0,034%)	5 (0,003%)	90 (0,047%)	156 (0,081%)	48 (0,025%)	
30319 (15,827%)	23324 (12,176%)	4752 (2,481%)	2243 (1,170%)	21529 (11,239%)	29129 (15,207%)	10626 (5,547%)	

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

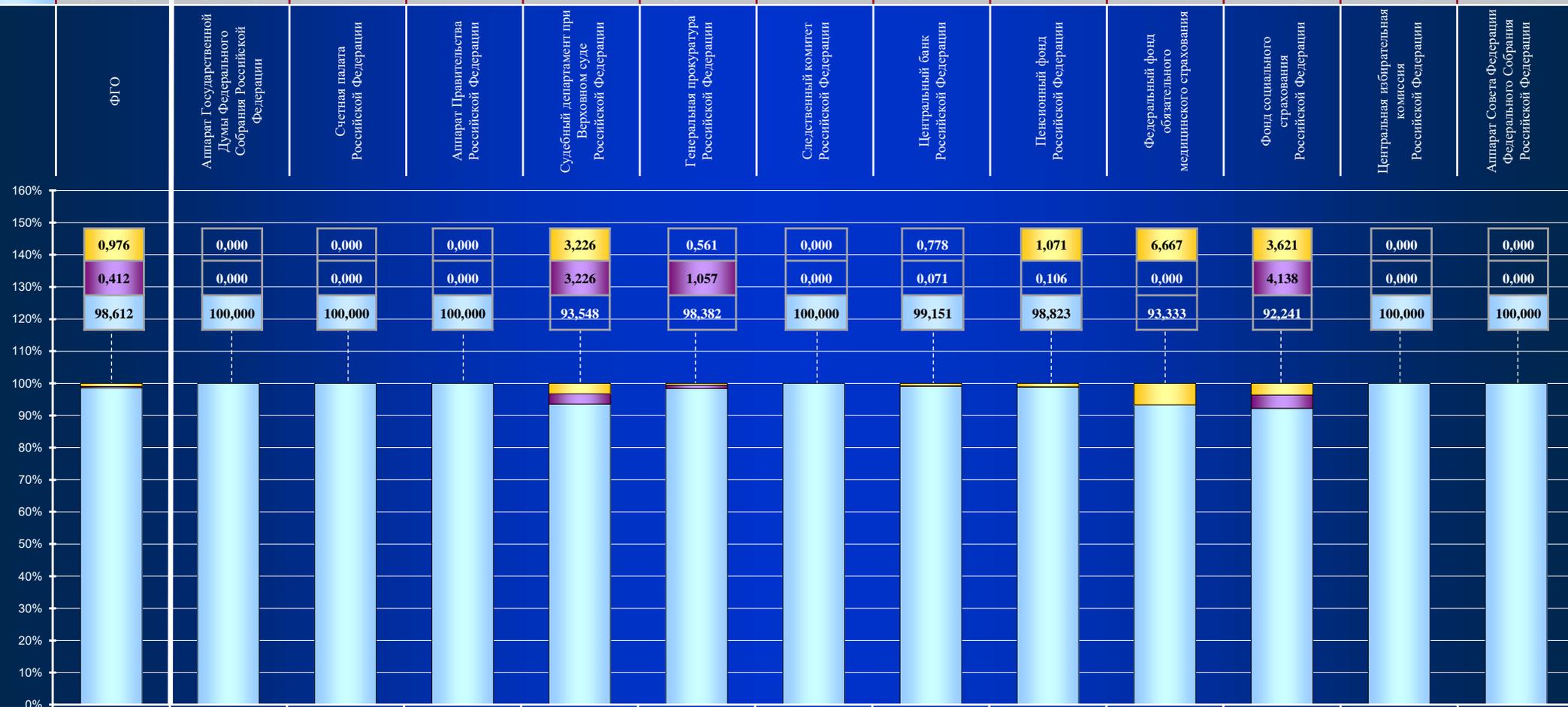
В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(21832) [100,000]	(14) [100,000]	(2) [100,000]	(10) [100,000]	(31) [100,000]	(4635) [100,000]	(68) [100,000]	(4239) [100,000]	(12234) [100,000]	(15) [100,000]	(580) [100,000]	(3) [100,000]	(1) [100,000]
«поддержано»	(213) [0,976]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,226]	(26) [0,561]	(0) [0,000]	(33) [0,778]	(131) [1,071]	(1) [6,667]	(21) [3,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(90) [0,412]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,226]	(49) [1,057]	(0) [0,000]	(3) [0,071]	(13) [0,106]	(0) [0,000]	(24) [4,138]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(21529) [98,612]	(14) [100,000]	(2) [100,000]	(10) [100,000]	(29) [93,548]	(4560) [98,382]	(68) [100,000]	(4203) [99,151]	(12090) [98,823]	(14) [93,333]	(535) [92,241]	(3) [100,000]	(1) [100,000]

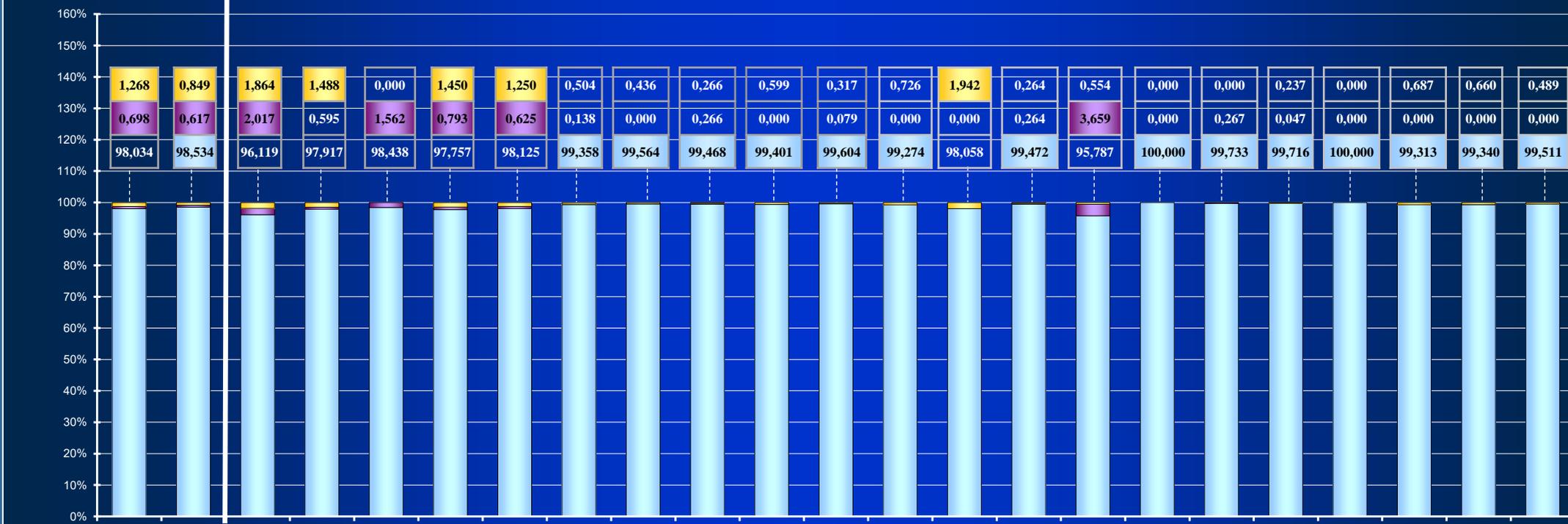


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

Принято решений:	(30927) [100,000]	(23671) [100,000]	(2628) [100,000]	(336) [100,000]	(64) [100,000]	(5930) [100,000]	(160) [100,000]	(2181) [100,000]	(459) [100,000]	(376) [100,000]	(835) [100,000]	(1263) [100,000]	(413) [100,000]	(103) [100,000]	(379) [100,000]	(902) [100,000]	(659) [100,000]	(375) [100,000]	(4220) [100,000]	(34) [100,000]	(582) [100,000]	(1363) [100,000]	(409) [100,000]
«поддержано»	(392) [1,268]	(201) [0,849]	(49) [1,864]	(5) [1,488]	(0) [0,000]	(86) [1,450]	(2) [1,250]	(11) [0,504]	(2) [0,436]	(1) [0,266]	(5) [0,599]	(4) [0,317]	(3) [0,726]	(2) [1,942]	(1) [0,264]	(5) [0,554]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,237]	(0) [0,000]	(4) [0,687]	(9) [0,660]	(2) [0,489]
«не поддержано»	(216) [0,698]	(146) [0,617]	(53) [2,017]	(2) [0,595]	(1) [1,562]	(47) [0,793]	(1) [0,625]	(3) [0,138]	(0) [0,000]	(1) [0,266]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,264]	(33) [3,659]	(0) [0,000]	(1) [0,267]	(2) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(30319) [98,034]	(23324) [98,534]	(2526) [96,119]	(329) [97,917]	(63) [98,438]	(5797) [97,757]	(157) [98,125]	(2167) [99,358]	(457) [99,564]	(374) [99,468]	(830) [99,401]	(1258) [99,604]	(410) [99,274]	(101) [98,058]	(377) [99,472]	(864) [95,787]	(659) [100,000]	(374) [99,733]	(4208) [99,716]	(34) [100,000]	(578) [99,313]	(1354) [99,340]	(407) [99,511]

	ФОИВ	федеральные министерства	МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минцифра России	Минсельхоз России	Минспорт России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минпросвещения России	Минобрнауки России
--	------	--------------------------	------------	------------	------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------------	-----------------	-------------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-----------------	-----------------------	--------------------

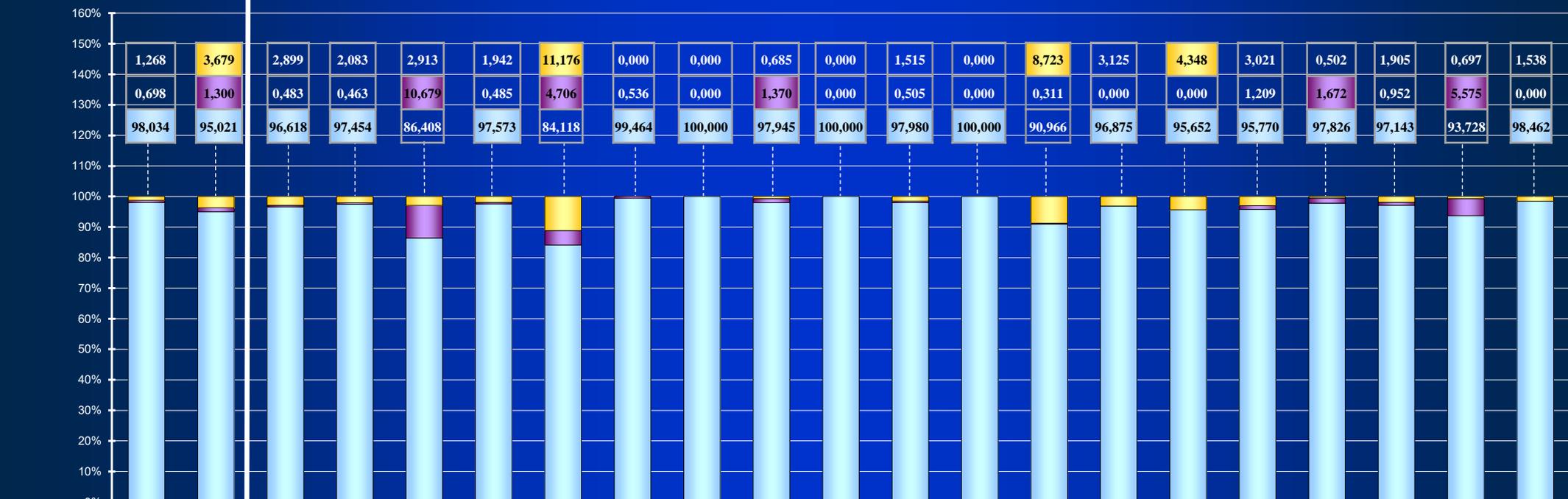


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

Принято решений:	(30927) [100,000]	(5001) [100,000]	(207) [100,000]	(432) [100,000]	(103) [100,000]	(412) [100,000]	(170) [100,000]	(373) [100,000]	(48) [100,000]	(146) [100,000]	(34) [100,000]	(198) [100,000]	(25) [100,000]	(1284) [100,000]	(32) [100,000]	(46) [100,000]	(331) [100,000]	(598) [100,000]	(210) [100,000]	(287) [100,000]	(65) [100,000]
«поддержано»	(392) [1,268]	(184) [3,679]	(6) [2,899]	(9) [2,083]	(3) [2,913]	(8) [1,942]	(19) [11,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,685]	(0) [0,000]	(3) [1,515]	(0) [0,000]	(112) [8,723]	(1) [3,125]	(2) [4,348]	(10) [3,021]	(3) [0,502]	(4) [1,905]	(2) [0,697]	(1) [1,538]
«не поддержано»	(216) [0,698]	(65) [1,300]	(1) [0,483]	(2) [0,463]	(11) [10,679]	(2) [0,485]	(8) [4,706]	(2) [0,536]	(0) [0,000]	(2) [1,370]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(4) [0,311]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,209]	(10) [1,672]	(2) [0,952]	(16) [5,575]	(0) [0,000]
«вразъяснено»	(30319) [98,034]	(4752) [95,021]	(200) [96,618]	(421) [97,454]	(89) [86,408]	(402) [97,573]	(143) [84,118]	(371) [99,464]	(48) [100,000]	(143) [97,945]	(34) [100,000]	(194) [97,980]	(25) [100,000]	(1168) [90,966]	(31) [96,875]	(44) [95,652]	(317) [95,770]	(585) [97,826]	(204) [97,143]	(269) [93,728]	(64) [98,462]

ФОНВ	федеральные службы	ФСИН России	ФССП России	ФСБ России	Роспотребнадзор	Росздравнадзор	Росгруд	Роспатент	Росприроднадзор	Ростехнадзор	Роскомнадзор	Россельхознадзор	ФНС России	Казначейство России	Росстат	Росреестр	ФАС России	ФТС России	Росавиация	федеральные службы
------	--------------------	-------------	-------------	------------	-----------------	----------------	---------	-----------	-----------------	--------------	--------------	------------------	------------	---------------------	---------	-----------	------------	------------	------------	--------------------

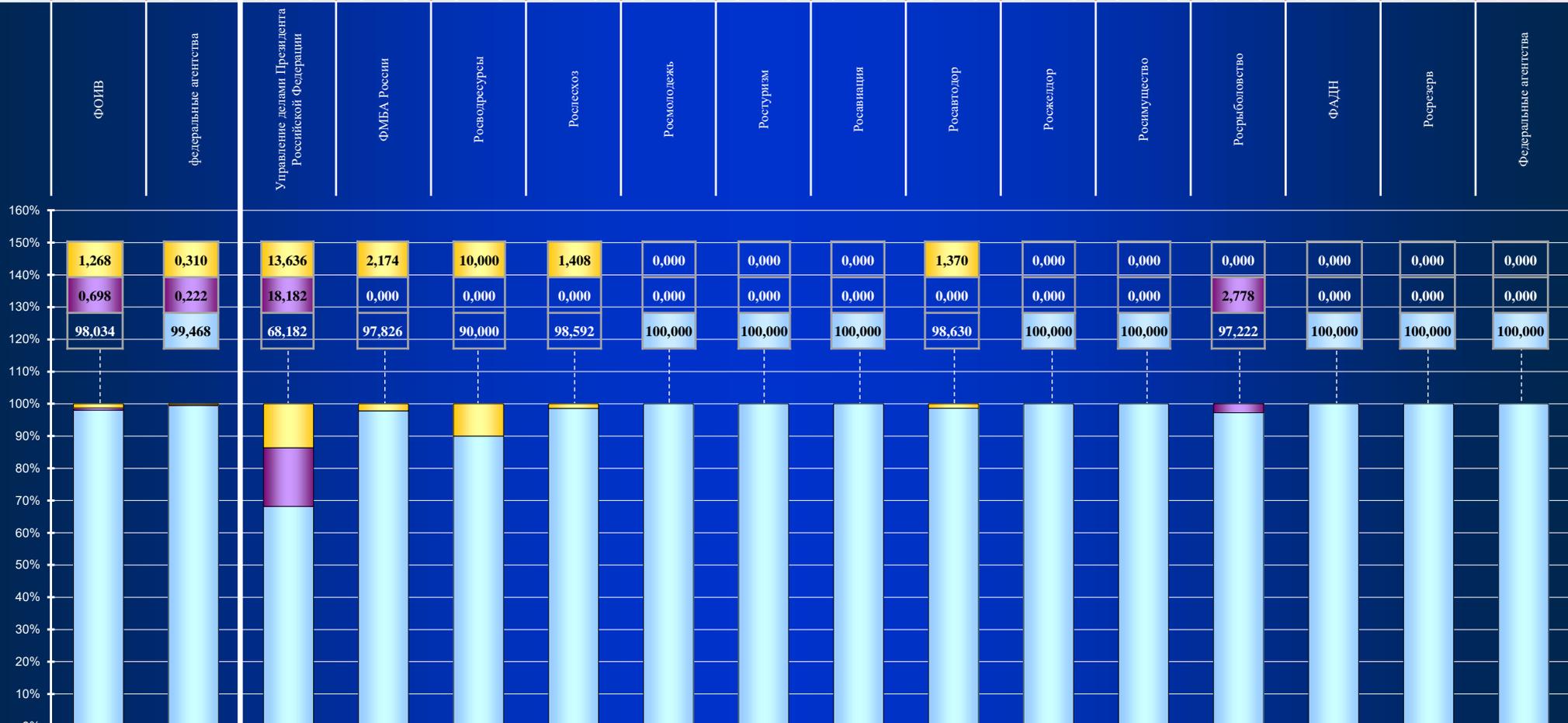


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (девять федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

Принято решений:	(30927) [100,000]	(2255) [100,000]	(22) [100,000]	(46) [100,000]	(10) [100,000]	(71) [100,000]	(69) [100,000]	(107) [100,000]	(1709) [100,000]	(73) [100,000]	(8) [100,000]	(74) [100,000]	(36) [100,000]	(9) [100,000]	(8) [100,000]	(13) [100,000]
«поддержано»	(392) [1,268]	(7) [0,310]	(3) [13,636]	(1) [2,174]	(1) [10,000]	(1) [1,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(216) [0,698]	(5) [0,222]	(4) [18,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(30319) [98,034]	(2243) [99,468]	(15) [68,182]	(45) [97,826]	(9) [90,000]	(70) [98,592]	(69) [100,000]	(107) [100,000]	(1709) [100,000]	(72) [98,630]	(8) [100,000]	(74) [100,000]	(35) [97,222]	(9) [100,000]	(8) [100,000]	(13) [100,000]

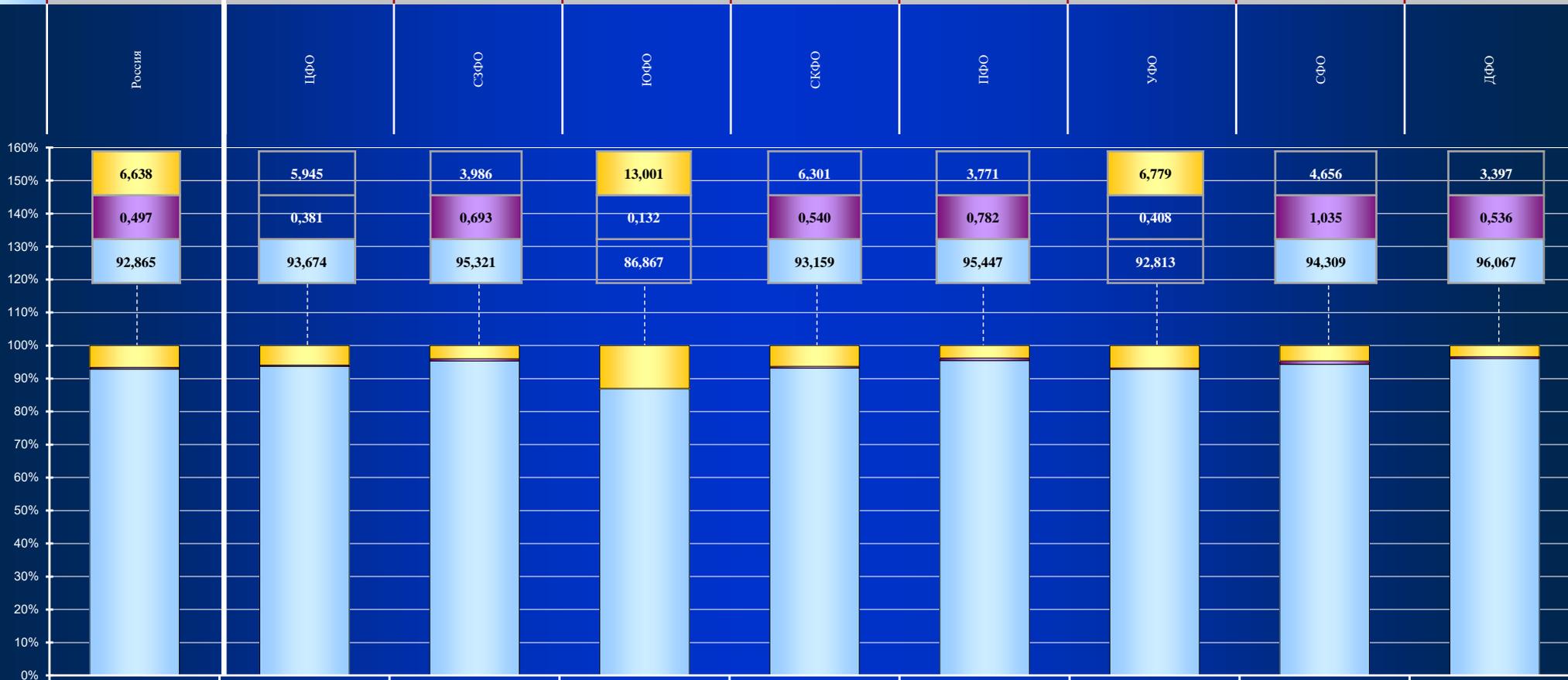


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (четыре федеральных агентства), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(31367) [100,000]	(10227) [100,000]	(3462) [100,000]	(6061) [100,000]	(1111) [100,000]	(3580) [100,000]	(1962) [100,000]	(3286) [100,000]	(1678) [100,000]
«поддержано»	(2082) [6,638]	(608) [5,945]	(138) [3,986]	(788) [13,001]	(70) [6,301]	(135) [3,771]	(133) [6,779]	(153) [4,656]	(57) [3,397]
«не поддержано»	(156) [0,497]	(39) [0,381]	(24) [0,693]	(8) [0,132]	(6) [0,540]	(28) [0,782]	(8) [0,408]	(34) [1,035]	(9) [0,536]
«разъяснено»	(29129) [92,865]	(9580) [93,674]	(3300) [95,321]	(5265) [86,867]	(1035) [93,159]	(3417) [95,447]	(1821) [92,813]	(3099) [94,309]	(1612) [96,067]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(31367) [100,000]	(37) [100,000]	(54) [100,000]	(269) [100,000]	(137) [100,000]	(147) [100,000]	(40) [100,000]	(125) [100,000]	(29) [100,000]	(96) [100,000]	(97) [100,000]	(170) [100,000]	(507) [100,000]	(56) [100,000]	(161) [100,000]	(245) [100,000]	(138) [100,000]
«поддержано»	(2082) [6,638]	(0) [0,000]	(2) [3,704]	(11) [4,089]	(2) [1,460]	(8) [5,442]	(1) [2,500]	(15) [12,000]	(0) [0,000]	(4) [4,167]	(3) [3,093]	(8) [4,706]	(19) [3,748]	(1) [1,786]	(2) [1,242]	(7) [2,857]	(6) [4,348]
«не поддержано»	(156) [0,497]	(0) [0,000]	(1) [1,852]	(1) [0,372]	(1) [0,730]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,800]	(0) [0,000]	(1) [1,042]	(1) [1,031]	(2) [1,176]	(0) [0,000]	(1) [1,786]	(13) [8,075]	(3) [1,225]	(2) [1,449]
«разъяснено»	(29129) [92,865]	(37) [100,000]	(51) [94,444]	(257) [95,539]	(134) [97,810]	(139) [94,558]	(39) [97,500]	(109) [87,200]	(29) [100,000]	(91) [94,791]	(93) [95,876]	(160) [94,118]	(488) [96,252]	(54) [96,428]	(146) [90,683]	(235) [95,918]	(130) [94,203]
	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(432) [100,000]	(80) [100,000]	(173) [100,000]	(64) [100,000]	(20) [100,000]	(110) [100,000]	(478) [100,000]	(227) [100,000]	(66) [100,000]	(2770) [100,000]	(451) [100,000]	(332) [100,000]	(337) [100,000]	(545) [100,000]	(413) [100,000]	(101) [100,000]	(195) [100,000]
«поддержано»	(17) [3,935]	(4) [5,000]	(2) [1,156]	(8) [12,500]	(0) [0,000]	(2) [1,818]	(15) [3,138]	(7) [3,084]	(1) [1,515]	(209) [7,545]	(43) [9,535]	(3) [0,904]	(5) [1,484]	(36) [6,605]	(33) [7,990]	(1) [0,990]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,628]	(1) [0,440]	(0) [0,000]	(6) [0,217]	(6) [1,330]	(1) [0,301]	(2) [0,593]	(2) [0,367]	(0) [0,000]	(1) [0,990]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(415) [96,065]	(76) [95,000]	(171) [98,844]	(56) [87,500]	(20) [100,000]	(108) [98,182]	(460) [96,234]	(219) [96,476]	(65) [98,485]	(2555) [92,238]	(402) [89,135]	(328) [98,795]	(330) [97,923]	(507) [93,028]	(380) [92,010]	(99) [98,020]	(195) [100,000]
	Республика Тatarстан	Республика Tava	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(380) [100,000]	(293) [100,000]	(143) [100,000]	(267) [100,000]	(623) [100,000]	(353) [100,000]	(766) [100,000]	(169) [100,000]	(463) [100,000]	(137) [100,000]	(281) [100,000]	(506) [100,000]	(85) [100,000]	(95) [100,000]	(97) [100,000]	(336) [100,000]	(366) [100,000]
«поддержано»	(126) [33,158]	(12) [4,096]	(8) [5,594]	(17) [6,367]	(11) [1,766]	(21) [5,949]	(145) [18,929]	(8) [4,734]	(21) [4,536]	(6) [4,380]	(23) [8,185]	(11) [2,174]	(8) [9,412]	(4) [4,210]	(2) [2,062]	(17) [5,060]	(11) [3,005]
«не поддержано»	(1) [0,263]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,498]	(0) [0,000]	(3) [0,850]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(13) [2,808]	(9) [6,569]	(1) [0,356]	(2) [0,395]	(0) [0,000]	(1) [1,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,820]
«разъяснено»	(253) [66,579]	(281) [95,904]	(135) [94,406]	(246) [92,135]	(612) [98,234]	(329) [93,201]	(620) [80,940]	(161) [95,266]	(429) [92,656]	(122) [89,051]	(257) [91,459]	(493) [97,431]	(77) [90,588]	(90) [94,737]	(95) [97,938]	(319) [94,940]	(352) [96,175]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(197) [100,000]	(20) [100,000]	(2546) [100,000]	(167) [100,000]	(581) [100,000]	(114) [100,000]	(718) [100,000]	(281) [100,000]	(239) [100,000]	(193) [100,000]	(220) [100,000]	(171) [100,000]	(1555) [100,000]	(300) [100,000]	(420) [100,000]	(354) [100,000]	(83) [100,000]
«поддержано»	(32) [16,244]	(0) [0,000]	(83) [3,260]	(5) [2,994]	(5) [0,861]	(15) [13,158]	(32) [4,457]	(15) [5,338]	(9) [3,766]	(1) [0,518]	(12) [5,455]	(9) [5,263]	(422) [27,138]	(16) [5,333]	(21) [5,000]	(24) [6,780]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,236]	(2) [1,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,696]	(1) [0,356]	(1) [0,418]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,064]	(1) [0,333]	(8) [1,905]	(2) [0,565]	(1) [1,205]
«разъяснено»	(165) [83,756]	(20) [100,000]	(2457) [96,504]	(160) [95,808]	(576) [99,139]	(99) [86,842]	(681) [94,847]	(265) [94,306]	(229) [95,816]	(192) [99,482]	(208) [94,545]	(162) [94,737]	(1132) [72,798]	(283) [94,334]	(391) [93,095]	(328) [92,655]	(82) [98,795]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

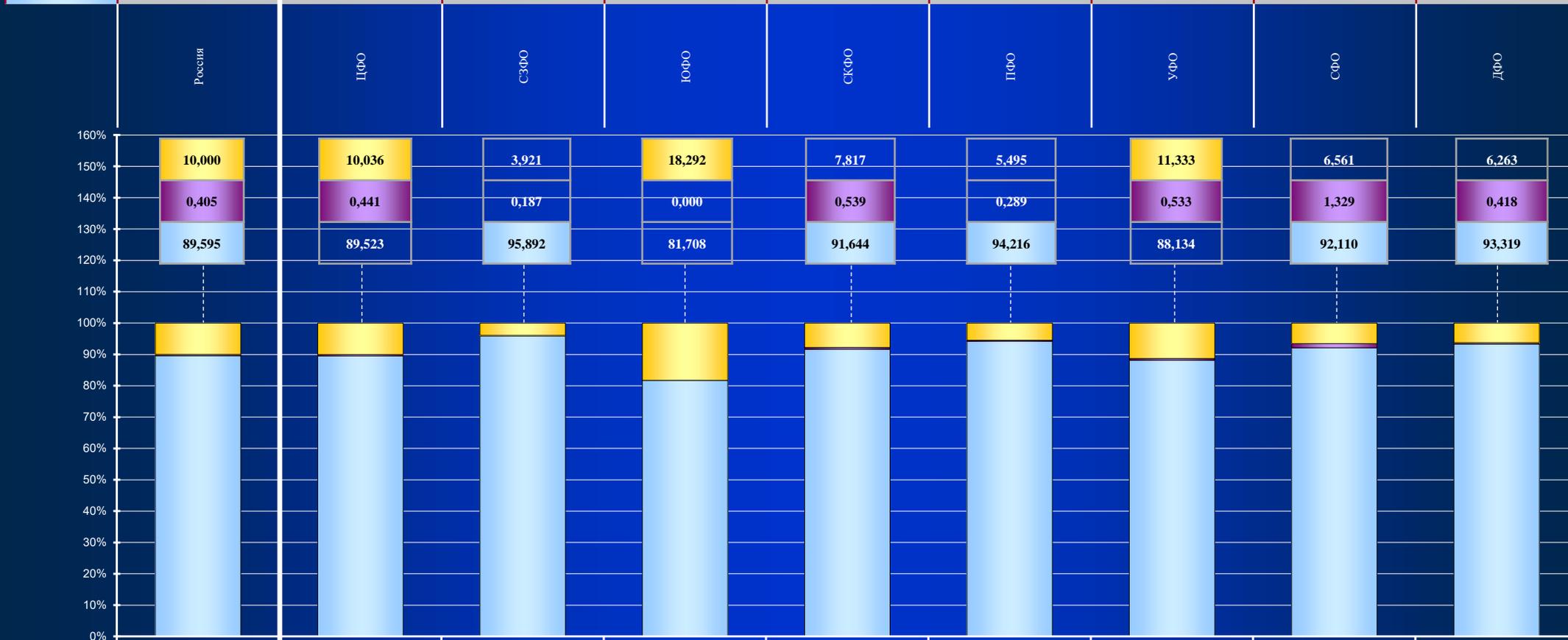
Принято решений:	(491) [100,000]	(242) [100,000]	(194) [100,000]	(309) [100,000]	(191) [100,000]	(384) [100,000]	(235) [100,000]	(148) [100,000]	(664) [100,000]	(252) [100,000]	(3260) [100,000]	(1678) [100,000]	(160) [100,000]	(35) [100,000]	(14) [100,000]	(379) [100,000]	(14) [100,000]	(96) [100,000]
«поддержано»	(10) [2,037]	(4) [1,653]	(10) [5,155]	(24) [7,767]	(2) [1,047]	(50) [13,021]	(11) [4,681]	(18) [12,162]	(90) [13,554]	(2) [0,794]	(152) [4,663]	(57) [3,397]	(1) [0,625]	(1) [2,857]	(3) [21,429]	(15) [3,958]	(0) [0,000]	(5) [5,208]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,577]	(11) [3,560]	(3) [1,571]	(0) [0,000]	(1) [0,426]	(1) [0,676]	(4) [0,602]	(0) [0,000]	(9) [0,276]	(4) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,125]
«разъяснено»	(481) [97,963]	(238) [98,347]	(179) [92,268]	(274) [88,673]	(186) [97,382]	(334) [86,979]	(223) [94,893]	(129) [87,162]	(570) [85,844]	(250) [99,206]	(3099) [95,061]	(1617) [96,365]	(159) [99,375]	(34) [97,143]	(11) [78,571]	(364) [96,042]	(14) [100,000]	(88) [91,667]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Променская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(11860) [100,000]	(3856) [100,000]	(1071) [100,000]	(2400) [100,000]	(371) [100,000]	(1729) [100,000]	(750) [100,000]	(1204) [100,000]	(479) [100,000]
«поддержано»	(1186) [10,000]	(387) [10,036]	(42) [3,921]	(439) [18,292]	(29) [7,817]	(95) [5,495]	(85) [11,333]	(79) [6,561]	(30) [6,263]
«не поддержано»	(48) [0,405]	(17) [0,441]	(2) [0,187]	(0) [0,000]	(2) [0,539]	(5) [0,289]	(4) [0,533]	(16) [1,329]	(2) [0,418]
«разъяснено»	(10626) [89,595]	(3452) [89,523]	(1027) [95,892]	(1961) [81,708]	(340) [91,644]	(1629) [94,216]	(661) [88,134]	(1109) [92,110]	(447) [93,319]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

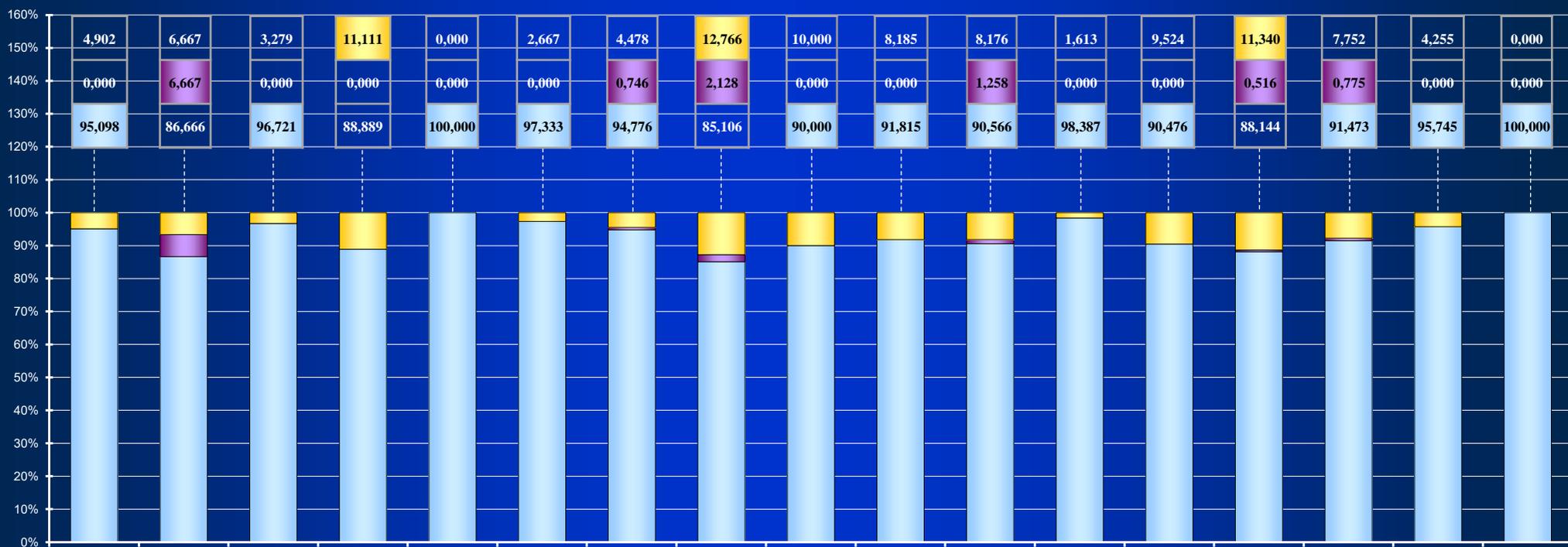
Принято решений:	(11860) [100,000]	(10) [100,000]	(23) [100,000]	(103) [100,000]	(19) [100,000]	(50) [100,000]	(15) [100,000]	(30) [100,000]	(5) [100,000]	(28) [100,000]	(30) [100,000]	(54) [100,000]	(224) [100,000]	(24) [100,000]	(72) [100,000]	(95) [100,000]	(47) [100,000]
«поддержано»	(1186) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,263]	(5) [10,000]	(0) [0,000]	(1) [3,333]	(1) [20,000]	(1) [3,571]	(0) [0,000]	(7) [12,963]	(10) [4,464]	(1) [4,167]	(1) [1,389]	(3) [3,158]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(48) [0,405]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(10626) [89,595]	(10) [100,000]	(23) [100,000]	(103) [100,000]	(18) [94,737]	(45) [90,000]	(15) [100,000]	(28) [93,334]	(4) [80,000]	(27) [96,429]	(30) [100,000]	(47) [87,037]	(214) [95,536]	(23) [95,833]	(70) [97,222]	(92) [96,842]	(47) [100,000]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(204) [100,000]	(15) [100,000]	(61) [100,000]	(27) [100,000]	(7) [100,000]	(75) [100,000]	(134) [100,000]	(47) [100,000]	(10) [100,000]	(1124) [100,000]	(159) [100,000]	(124) [100,000]	(63) [100,000]	(194) [100,000]	(129) [100,000]	(47) [100,000]	(60) [100,000]
«поддержано»	(10) [4,902]	(1) [6,667]	(2) [3,279]	(3) [11,111]	(0) [0,000]	(2) [2,667]	(6) [4,478]	(6) [12,766]	(1) [10,000]	(92) [8,185]	(13) [8,176]	(2) [1,613]	(6) [9,524]	(22) [11,340]	(10) [7,752]	(2) [4,255]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(1) [6,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,746]	(1) [2,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,258]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,516]	(1) [0,775]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(194) [95,098]	(13) [86,666]	(59) [96,721]	(24) [88,889]	(7) [100,000]	(73) [97,333]	(127) [94,776]	(40) [85,106]	(9) [90,000]	(1032) [91,815]	(144) [90,566]	(122) [98,387]	(57) [90,476]	(171) [88,144]	(118) [91,473]	(45) [95,745]	(60) [100,000]
	Республика Тatarстан	Республика Tava	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

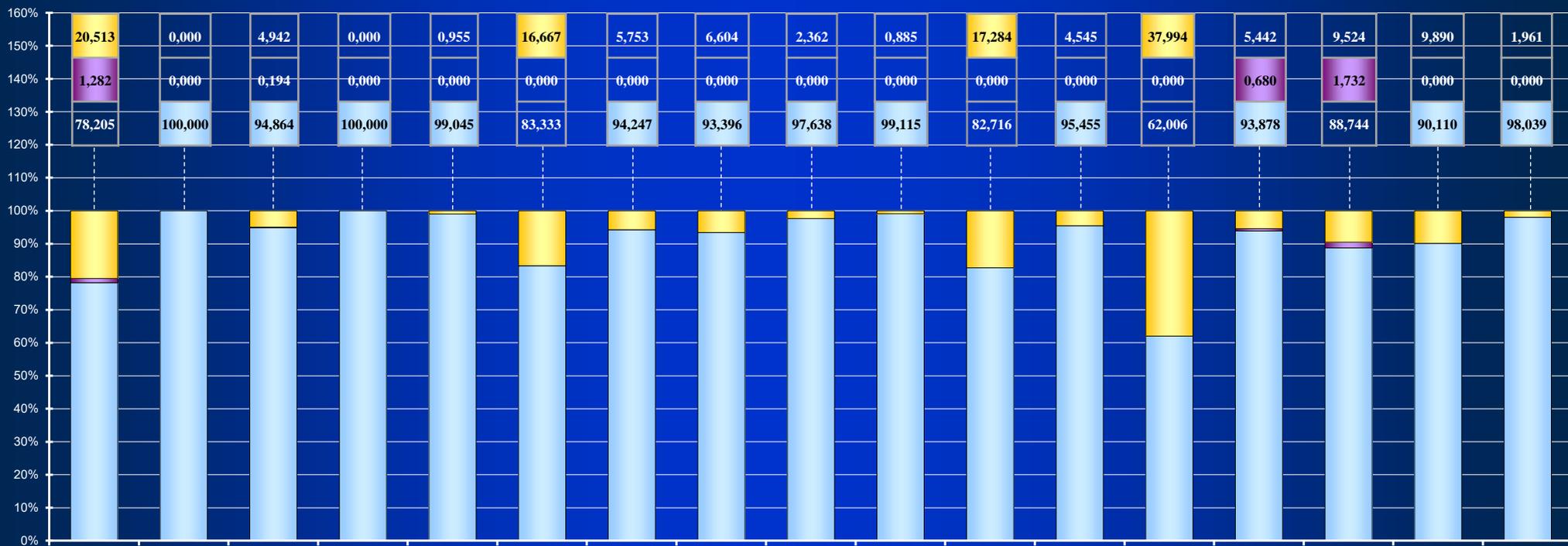
Принято решений:	(178) [100,000]	(88) [100,000]	(53) [100,000]	(170) [100,000]	(183) [100,000]	(61) [100,000]	(305) [100,000]	(92) [100,000]	(156) [100,000]	(50) [100,000]	(121) [100,000]	(167) [100,000]	(31) [100,000]	(74) [100,000]	(33) [100,000]	(155) [100,000]	(192) [100,000]
«поддержано»	(76) [42,697]	(9) [10,227]	(4) [7,547]	(23) [13,529]	(10) [5,464]	(3) [4,918]	(91) [29,836]	(11) [11,956]	(16) [10,256]	(3) [6,000]	(20) [16,529]	(10) [5,988]	(8) [25,806]	(6) [8,108]	(0) [0,000]	(44) [28,387]	(4) [2,083]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,765]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,087]	(12) [7,692]	(1) [2,000]	(2) [1,653]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,703]	(3) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(102) [57,303]	(79) [89,773]	(49) [92,453]	(144) [84,706]	(173) [94,536]	(58) [95,082]	(214) [70,164]	(80) [86,957]	(128) [82,052]	(46) [92,000]	(99) [81,818]	(157) [94,012]	(23) [74,194]	(66) [89,189]	(30) [90,909]	(111) [71,613]	(188) [97,917]
	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

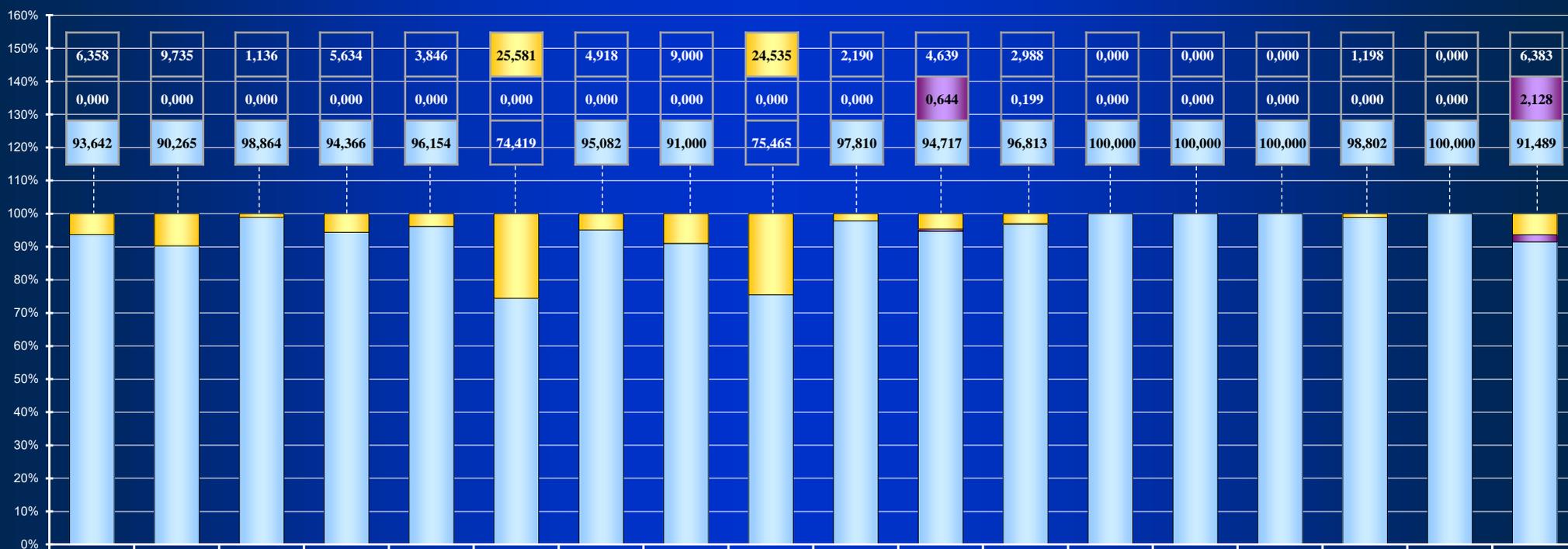
Принято решений:	(78) [100,000]	(13) [100,000]	(1032) [100,000]	(27) [100,000]	(314) [100,000]	(48) [100,000]	(365) [100,000]	(106) [100,000]	(127) [100,000]	(113) [100,000]	(81) [100,000]	(44) [100,000]	(658) [100,000]	(147) [100,000]	(231) [100,000]	(182) [100,000]	(51) [100,000]
«поддержано»	(16) [20,513]	(0) [0,000]	(51) [4,942]	(0) [0,000]	(3) [0,955]	(8) [16,667]	(21) [5,753]	(7) [6,604]	(3) [2,362]	(1) [0,885]	(14) [17,284]	(2) [4,545]	(250) [37,994]	(8) [5,442]	(22) [9,524]	(18) [9,890]	(1) [1,961]
«не поддержано»	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(2) [0,194]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,680]	(4) [1,732]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(61) [78,205]	(13) [100,000]	(979) [94,864]	(27) [100,000]	(311) [99,045]	(40) [83,333]	(344) [94,247]	(99) [93,396]	(124) [97,638]	(112) [99,115]	(67) [82,716]	(42) [95,455]	(408) [62,006]	(138) [93,878]	(205) [88,744]	(164) [90,110]	(50) [98,039]
	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Перовская область	Ростовская область	Рязанская область	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

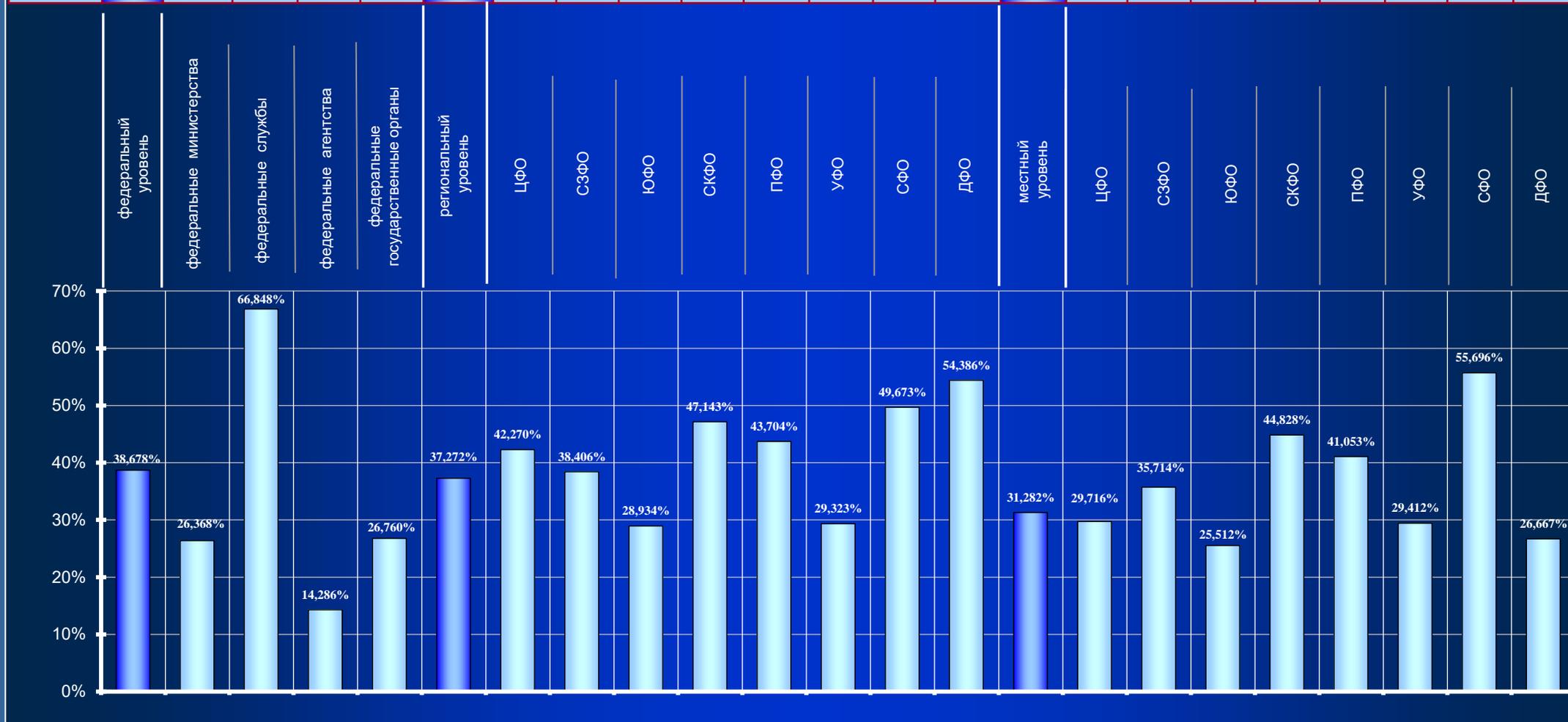
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(173) [100,000]	(113) [100,000]	(88) [100,000]	(142) [100,000]	(52) [100,000]	(172) [100,000]	(61) [100,000]	(100) [100,000]	(269) [100,000]	(137) [100,000]	(776) [100,000]	(502) [100,000]	(18) [100,000]	(2) [100,000]	(3) [100,000]	(167) [100,000]	(3) [100,000]	(47) [100,000]
«поддержано»	(11) [6,358]	(11) [9,735]	(1) [1,136]	(8) [5,634]	(2) [3,846]	(44) [25,581]	(3) [4,918]	(9) [9,000]	(66) [24,535]	(3) [2,190]	(36) [4,639]	(15) [2,988]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,198]	(0) [0,000]	(3) [6,383]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,644]	(1) [0,199]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,128]
«разъяснено»	(162) [93,642]	(102) [90,265]	(87) [98,864]	(134) [94,366]	(50) [96,154]	(128) [74,419]	(58) [95,082]	(91) [91,000]	(203) [75,465]	(134) [97,810]	(735) [94,717]	(486) [96,813]	(18) [100,000]	(2) [100,000]	(3) [100,000]	(165) [98,802]	(3) [100,000]	(43) [91,489]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	605	201	184	7	213	2082	608	138	788	70	135	133	153	57	1186	387	42	439	29	95	85	79	30
В том числе приняты меры	234	53	123	1	57	776	257	53	228	33	59	39	76	31	371	115	15	112	13	39	25	44	8



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение II квартала 2022 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	978	0,102	0,204	64,724	1,023	33,947
	[в 61 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов, в 35 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц]	1294	0,386	0,618	55,719	0,850	42,427
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	246	0,407	0,000	69,512	0,813	29,268
	[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	606	0,000	0,330	70,792	0,000	28,878
Росприроднадзор	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	3572	2,100	0,476	15,033	25,084	57,307
	[в 37 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 32 – критика деятельности данного органа,]	183 (128 / 69,945)	0,000	0,000	14,208	0,000	15,847

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших во II квартале 2022 года обращениях содержалось 111889 вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации во II квартале 2022 года, составила 37,38 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации во II квартале 2022 года обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 4 национальным проектам – «Демография», «Жилье и городская среда», «Здравоохранение», «Безопасные и качественные автомобильные дороги», доля каждого из которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Демография», следующие 3 наименования вопросов:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 7,88 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 5,70 процента;

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,87 процента;

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующее 1 наименование вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,37 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующее 1 наименование вопроса:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,13 процента;

к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги», следующее 1 наименование вопроса:

«Строительство и реконструкция дорог», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,19 процента.

В национальном проекте «Демография» выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей».

Наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено.

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»;
- «Участие в долевом строительстве»;
- «Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)»;
- «Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным»;
- «Инвестиции в строительство».

Наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено.

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

- «Развитие здравоохранения»;
- «Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях»;
- «Платная медицинская помощь»;
- «Медицинское обслуживание сельских жителей»;
- «Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование»;
- «Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях»;
- «Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

- «Развитие здравоохранения».

В национальном проекте «Безопасные и качественные автомобильные дороги» выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

- «Дорожные знаки и дорожная разметка»;
- «Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

- «Дорожные знаки и дорожная разметка».

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта

№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
	Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам	111889	37,3765	-	42766	-	50848	-	18275	-
1	Национальный проект: Демография	54861	18,3263	100,0000	25699	46,8438	25934	47,2722	3228	5,8840
2	Национальный проект: Жилье и городская среда	21323	7,1229	100,0000	3512	16,4705	6909	32,4016	10902	51,1279
3	Национальный проект: Здравоохранение	12487	4,1713	100,0000	4348	34,8202	8139	65,1798	0	0,0000
4	Национальный проект: Экология	5771	1,9278	100,0000	2108	36,5275	2682	46,4737	981	16,9988
5	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	5500	1,8373	100,0000	688	12,5091	2574	46,8000	2238	40,6909
6	Национальный проект: Образование	3880	1,2961	100,0000	2079	53,5825	1183	30,4897	618	15,9278
7	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	2556	0,8538	100,0000	735	28,7559	1695	66,3145	126	4,9296
8	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	2313	0,7727	100,0000	1078	46,6061	1121	48,4652	114	4,9287
9	Национальный проект: Цифровая экономика	1130	0,3775	100,0000	966	85,4867	153	13,5398	11	0,9735
10	Национальный проект: Культура	898	0,3000	100,0000	578	64,3653	292	32,5167	28	3,1180
11	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	761	0,2542	100,0000	580	76,2155	152	19,9737	29	3,8108
12	Национальный проект: Наука	409	0,1366	100,0000	395	96,5770	14	3,4230	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			54861	18,3263	100,0000	25699	46,8438	25934	47,2722	3228	5,8840
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	23600	7,8836	43,0178	14257	25,9875	9343	17,0303	0	0,0000
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	17067	5,7012	31,1095	9176	16,7259	7891	14,3836	0	0,0000
3	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	8606	2,8748	15,6869	1243	2,2657	6793	12,3822	570	1,0390
4	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	1411	0,4714	2,5720	9	0,0165	0	0,0000	1402	2,5555
5	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1096	0,3661	1,9978	234	0,4266	862	1,5712	0	0,0000
6	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	717	0,2395	1,3069	2	0,0036	0	0,0000	715	1,3033
7	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	613	0,2048	1,1174	0	0,0000	165	0,3008	448	0,8166
8	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	467	0,1560	0,8512	467	0,8512	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	380	0,1269	0,6926	43	0,0784	306	0,5577	31	0,0565
10	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	235	0,0785	0,4284	41	0,0747	165	0,3008	29	0,0529
11	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	156	0,0521	0,2844	0	0,0000	156	0,2844	0	0,0000
12	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	122	0,0408	0,2224	22	0,0401	87	0,1586	13	0,0237
13	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	102	0,0341	0,1859	67	0,1221	32	0,0583	3	0,0055
14	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	89	0,0297	0,1622	2	0,0036	79	0,1440	8	0,0146
15	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	85	0,0284	0,1549	41	0,0747	36	0,0656	8	0,0146
16	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	70	0,0234	0,1276	67	0,1221	3	0,0055	0	0,0000
17	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	20	0,0067	0,0365	20	0,0365	0	0,0000	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	8	0,0027	0,0146	6	0,0110	2	0,0036	0	0,0000
19	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	7	0,0023	0,0128	0	0,0000	6	0,0110	1	0,0018
20	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	7	0,0023	0,0128	2	0,0036	5	0,0092	0	0,0000
21	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	2	0,0007	0,0036	0	0,0000	2	0,0036	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	1	0,0003	0,0018	0	0,0000	1	0,0018	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			21323	7,1229	100,0000	3512	16,4705	6909	32,4016	10902	51,1279
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	4096	1,3683	19,2093	27	0,1266	0	0,0000	4069	19,0827
2	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1868	0,6240	8,7606	43	0,2017	992	4,6523	833	3,9066
3	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	1799	0,6010	8,4369	1	0,0047	0	0,0000	1798	8,4322
4	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1626	0,5432	7,6256	0	0,0000	0	0,0000	1626	7,6256
5	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1588	0,5305	7,4474	538	2,5231	1050	4,9243	0	0,0000
6	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	1366	0,4563	6,4062	1366	6,4062	0	0,0000	0	0,0000
7	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1254	0,4189	5,8810	90	0,4221	828	3,8831	336	1,5758
8	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	1104	0,3688	5,1775	632	2,9639	472	2,2136	0	0,0000
9	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	840	0,2805	3,9394	39	0,1829	801	3,7565	0	0,0000
10	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	666	0,2225	3,1234	35	0,1641	192	0,9005	439	2,0588
11	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	648	0,2165	3,0390	17	0,0797	282	1,3226	349	1,6367
12	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	542	0,1810	2,5419	0	0,0000	111	0,5206	431	2,0213
13	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	440	0,1470	2,0635	29	0,1360	216	1,0130	195	0,9145
14	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	376	0,1256	1,7634	10	0,0469	366	1,7165	0	0,0000
15	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	347	0,1159	1,6274	0	0,0000	46	0,2157	301	1,4117
16	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	340	0,1136	1,5945	152	0,7128	188	0,8817	0	0,0000
17	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	318	0,1061	1,4913	179	0,8395	116	0,5440	23	0,1078
18	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	310	0,1035	1,4538	12	0,0563	190	0,8910	108	0,5065
19	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	234	0,0782	1,0974	0	0,0000	234	1,0974	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			21323	7,1229	100,0000	3512	16,4705	6909	32,4016	10902	51,1279
20	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	184	0,0615	0,8629	184	0,8629	0	0,0000	0	0,0000
21	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	161	0,0538	0,7551	0	0,0000	161	0,7551	0	0,0000
22	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	155	0,0518	0,7269	25	0,1172	130	0,6097	0	0,0000
23	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	142	0,0474	0,6659	0	0,0000	42	0,1970	100	0,4689
24	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	140	0,0468	0,6566	49	0,2298	58	0,2720	33	0,1548
25	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных дефектов	105	0,0351	0,4924	3	0,0141	85	0,3986	17	0,0797
26	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	104	0,0347	0,4877	0	0,0000	34	0,1594	70	0,3283
27	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	98	0,0327	0,4596	2	0,0094	54	0,2532	42	0,1970
28	0005.0005.0057.1179	Процедуры о выделении материальной помощи на строительство жилья	90	0,0301	0,4221	2	0,0094	88	0,4127	0	0,0000
29	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	89	0,0297	0,4174	4	0,0188	56	0,2626	29	0,1360
30	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	86	0,0287	0,4033	1	0,0047	32	0,1501	53	0,2485
31	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	50	0,0167	0,2344	7	0,0328	35	0,1641	8	0,0375
32	0003.0009.0097.0692	Озеленение	48	0,0160	0,2251	1	0,0047	15	0,0703	32	0,1501
33	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	43	0,0144	0,2017	43	0,2017	0	0,0000	0	0,0000
34	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	35	0,0117	0,1641	2	0,0094	23	0,1078	10	0,0469
35	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	9	0,0030	0,0422	9	0,0422	0	0,0000	0	0,0000
36	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	8	0,0027	0,0375	3	0,0141	5	0,0234	0	0,0000
37	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	8	0,0027	0,0375	1	0,0047	7	0,0328	0	0,0000
38	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	6	0,0020	0,0281	6	0,0281	0	0,0000	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			12487	4,1713	100,0000	4348	34,8202	8139	65,1798	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	3384	1,1304	27,1002	821	6,5749	2563	20,5253	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2565	0,8568	20,5410	288	2,3065	2277	18,2345	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	2097	0,7005	16,7935	642	5,1414	1455	11,6521	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	741	0,2475	5,9342	565	4,5247	176	1,4095	0	0,0000
5	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	621	0,2075	4,9732	194	1,5536	427	3,4196	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	601	0,2008	4,8130	590	4,7249	11	0,0881	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	317	0,1059	2,5386	150	1,2012	167	1,3374	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	196	0,0655	1,5696	183	1,4655	13	0,1041	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	194	0,0648	1,5536	29	0,2322	165	1,3214	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	186	0,0621	1,4895	143	1,1452	43	0,3443	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	176	0,0588	1,4095	9	0,0721	167	1,3374	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	154	0,0514	1,2333	154	1,2333	0	0,0000	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	144	0,0481	1,1532	135	1,0811	9	0,0721	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	129	0,0431	1,0331	47	0,3764	82	0,6567	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	105	0,0351	0,8409	8	0,0641	97	0,7768	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	90	0,0301	0,7207	21	0,1682	69	0,5525	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	76	0,0254	0,6086	67	0,5365	9	0,0721	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	55	0,0184	0,4405	4	0,0321	51	0,4084	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	53	0,0177	0,4244	28	0,2242	25	0,2002	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	52	0,0174	0,4164	48	0,3843	4	0,0321	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	49	0,0164	0,3924	8	0,0641	41	0,3283	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	47	0,0157	0,3764	2	0,0160	45	0,3604	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	42	0,0140	0,3363	33	0,2642	9	0,0721	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			12487	4,1713	100,0000	4348	34,8202	8139	65,1798	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	37	0,0124	0,2964	30	0,2403	7	0,0561	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	35	0,0117	0,2803	5	0,0400	30	0,2403	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	32	0,0107	0,2563	11	0,0881	21	0,1682	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	31	0,0104	0,2483	21	0,1682	10	0,0801	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	30	0,0100	0,2403	3	0,0240	27	0,2163	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	30	0,0100	0,2403	10	0,0801	20	0,1602	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	26	0,0087	0,2082	16	0,1281	10	0,0801	0	0,0000
31	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	25	0,0084	0,2002	25	0,2002	0	0,0000	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	24	0,0080	0,1922	15	0,1201	9	0,0721	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	23	0,0077	0,1842	6	0,0480	17	0,1362	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	22	0,0073	0,1762	12	0,0961	10	0,0801	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	20	0,0067	0,1602	3	0,0240	17	0,1362	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	20	0,0067	0,1602	0	0,0000	20	0,1602	0	0,0000
37	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	19	0,0063	0,1522	2	0,0160	17	0,1362	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	13	0,0043	0,1041	8	0,0641	5	0,0400	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	11	0,0037	0,0881	3	0,0240	8	0,0641	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	10	0,0033	0,0801	4	0,0321	6	0,0480	0	0,0000
41	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	4	0,0013	0,0321	4	0,0321	0	0,0000	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	1	0,0003	0,0080	1	0,0080	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			5771	1,9278	100,0000	2108	36,5275	2682	46,4737	981	16,9988
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1293	0,4319	22,4052	14	0,2426	488	8,4561	791	13,7065
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	1186	0,3962	20,5510	894	15,4912	292	5,0598	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	784	0,2619	13,5852	229	3,9681	555	9,6171	0	0,0000
4	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	657	0,2195	11,3845	365	6,3248	269	4,6612	23	0,3985
5	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	291	0,0972	5,0425	40	0,6931	180	3,1191	71	1,2303
6	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	287	0,0959	4,9731	10	0,1733	277	4,7998	0	0,0000
7	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	254	0,0848	4,4014	134	2,3220	113	1,9581	7	0,1213
8	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	232	0,0774	4,0201	28	0,4852	204	3,5349	0	0,0000
9	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	146	0,0488	2,5299	7	0,1213	76	1,3169	63	1,0917
10	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	144	0,0481	2,4952	76	1,3169	62	1,0743	6	0,1040
11	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	91	0,0304	1,5768	57	0,9877	29	0,5025	5	0,0866
12	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	91	0,0304	1,5768	62	1,0743	26	0,4505	3	0,0520
13	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	72	0,0241	1,2476	40	0,6931	29	0,5025	3	0,0520
14	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	58	0,0194	1,0050	37	0,6411	21	0,3639	0	0,0000
15	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	47	0,0157	0,8144	28	0,4852	19	0,3292	0	0,0000
16	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	30	0,0100	0,5198	1	0,0173	24	0,4159	5	0,0866
17	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	26	0,0087	0,4505	26	0,4505	0	0,0000	0	0,0000
18	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	26	0,0087	0,4505	16	0,2772	6	0,1040	4	0,0693
19	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	20	0,0067	0,3466	15	0,2600	5	0,0866	0	0,0000
20	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	12	0,0040	0,2080	10	0,1733	2	0,0347	0	0,0000
21	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	11	0,0037	0,1906	10	0,1733	1	0,0173	0	0,0000
22	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	10	0,0033	0,1733	7	0,1213	3	0,0520	0	0,0000
23	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	3	0,0010	0,0520	2	0,0347	1	0,0173	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			5500	1,8373	100,0000	688	12,5091	2574	46,8000	2238	40,6909
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	3564	1,1906	64,8000	252	4,5818	1669	30,3455	1643	29,8727
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	857	0,2863	15,5818	61	1,1091	361	6,5636	435	7,9091
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	415	0,1386	7,5455	172	3,1273	243	4,4182	0	0,0000
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	311	0,1039	5,6545	136	2,4727	117	2,1273	58	1,0545
5	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	213	0,0712	3,8727	25	0,4545	86	1,5636	102	1,8546
6	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории и вне организованных автостоянок	139	0,0464	2,5273	41	0,7455	98	1,7818	0	0,0000
7	0004.0015.0155.0942	Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,0003	0,0182	1	0,0182	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			3880	1,2961	100,0000	2079	53,5825	1183	30,4897	618	15,9278
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1917	0,6404	49,4072	1413	36,4175	334	8,6083	170	4,3814
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	795	0,2656	20,4897	186	4,7938	313	8,0670	296	7,6289
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	283	0,0945	7,2938	145	3,7371	127	3,2732	11	0,2835
4	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	187	0,0624	4,8197	50	1,2887	69	1,7784	68	1,7526
5	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	134	0,0448	3,4536	36	0,9278	71	1,8299	27	0,6959
6	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	117	0,0391	3,0155	17	0,4382	82	2,1134	18	0,4639
7	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	112	0,0374	2,8866	100	2,5774	10	0,2577	2	0,0515
8	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	103	0,0343	2,6546	38	0,9794	63	1,6237	2	0,0515
9	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	84	0,0281	2,1650	42	1,0825	35	0,9021	7	0,1804
10	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	56	0,0187	1,4433	4	0,1031	40	1,0309	12	0,3093
11	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	38	0,0127	0,9794	10	0,2577	24	0,6186	4	0,1031
12	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	34	0,0114	0,8763	26	0,6701	8	0,2062	0	0,0000
13	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	7	0,0023	0,1804	7	0,1804	0	0,0000	0	0,0000
14	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	5	0,0017	0,1288	3	0,0773	2	0,0515	0	0,0000
15	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	3	0,0010	0,0773	0	0,0000	3	0,0773	0	0,0000
16	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	3	0,0010	0,0773	0	0,0000	2	0,0515	1	0,0258
17	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	2	0,0007	0,0515	2	0,0515	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента											
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2556	0,8538	100,0000	735	28,7559	1695	66,3145	126	4,9296
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1955	0,6531	76,4867	348	13,6150	1507	58,9593	100	3,9124
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	218	0,0728	8,5289	218	8,5289	0	0,0000	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	186	0,0621	7,2770	110	4,3036	65	2,5430	11	0,4304
4	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	147	0,0490	5,7512	11	0,4304	122	4,7731	14	0,5477
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	37	0,0124	1,4476	37	1,4476	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	11	0,0037	0,4304	10	0,3913	1	0,0391	0	0,0000
7	0001.0003.0037.0211	Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	2	0,0007	0,0782	1	0,0391	0	0,0000	1	0,0391

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2313	0,7727	100,0000	1078	46,6061	1121	48,4652	114	4,9287
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	973	0,3250	42,0666	196	8,4738	720	31,1284	57	2,4644
2	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	417	0,1394	18,0285	245	10,5923	167	7,2200	5	0,2162
3	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	256	0,0856	11,0679	52	2,2482	159	6,8743	45	1,9454
4	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	206	0,0688	8,9062	201	8,6900	5	0,2162	0	0,0000
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	140	0,0468	6,0527	138	5,9662	2	0,0865	0	0,0000
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	104	0,0347	4,4963	103	4,4531	1	0,0432	0	0,0000
7	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	89	0,0297	3,8478	57	2,4644	32	1,3834	0	0,0000
8	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	73	0,0244	3,1561	33	1,4267	33	1,4267	7	0,3027
9	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	33	0,0110	1,4267	33	1,4267	0	0,0000	0	0,0000
10	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	18	0,0060	0,7782	18	0,7782	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	4	0,0013	0,1730	2	0,0865	2	0,0865	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1130	0,3775	100,0000	966	85,4867	153	13,5398	11	0,9735
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	492	0,1645	43,5398	413	36,5487	79	6,9911	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	218	0,0728	19,2921	208	18,4071	8	0,7080	2	0,1770
3	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	113	0,0377	10,0000	99	8,7611	13	1,1504	1	0,0885
4	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	99	0,0331	8,7611	98	8,6726	1	0,0885	0	0,0000
5	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	87	0,0291	7,6991	29	2,5663	50	4,4248	8	0,7080
6	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	57	0,0190	5,0442	56	4,9557	1	0,0885	0	0,0000
7	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	48	0,0160	4,2478	47	4,1593	1	0,0885	0	0,0000
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	16	0,0053	1,4159	16	1,4159	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			898	0,3000	100,0000	578	64,3653	292	32,5167	28	3,1180
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	315	0,1053	35,0780	266	29,6214	48	5,3452	1	0,1114
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	154	0,0514	17,1492	72	8,0178	76	8,4633	6	0,6681
3	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	145	0,0484	16,1470	108	12,0267	35	3,8976	2	0,2227
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	105	0,0351	11,6927	62	6,9043	43	4,7884	0	0,0000
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	59	0,0198	6,5702	33	3,6748	25	2,7840	1	0,1114
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	37	0,0124	4,1202	15	1,6704	16	1,7817	6	0,6681
7	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	29	0,0097	3,2294	5	0,5568	23	2,5612	1	0,1114
8	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	16	0,0053	1,7817	1	0,1114	8	0,8908	7	0,7795
9	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	14	0,0047	1,5590	4	0,4454	10	1,1136	0	0,0000
10	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	13	0,0043	1,4476	2	0,2227	7	0,7795	4	0,4454
11	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	7	0,0023	0,7795	7	0,7795	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	3	0,0010	0,3341	3	0,3341	0	0,0000	0	0,0000
13	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	1	0,0003	0,1114	0	0,0000	1	0,1114	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			761	0,2542	100,0000	580	76,2155	152	19,9737	29	3,8108
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	431	0,1440	56,6360	282	37,0565	122	16,0315	27	3,5480
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	100	0,0334	13,1406	100	13,1406	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	97	0,0325	12,7464	70	9,1984	27	3,5480	0	0,0000
4	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	42	0,0140	5,5191	42	5,5191	0	0,0000	0	0,0000
5	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	28	0,0094	3,6794	28	3,6794	0	0,0000	0	0,0000
6	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	24	0,0080	3,1537	24	3,1537	0	0,0000	0	0,0000
7	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	15	0,0050	1,9711	15	1,9711	0	0,0000	0	0,0000
8	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	13	0,0043	1,7083	8	1,0513	3	0,3942	2	0,2628
9	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	4	0,0013	0,5256	4	0,5256	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	4	0,0013	0,5256	4	0,5256	0	0,0000	0	0,0000
11	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	2	0,0007	0,2628	2	0,2628	0	0,0000	0	0,0000
12	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	1	0,0003	0,1314	1	0,1314	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 299357 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			409	0,1366	100,0000	395	96,5770	14	3,4230	0	0,0000
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	220	0,0735	53,7897	212	51,8337	8	1,9560	0	0,0000
2	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	72	0,0241	17,6039	71	17,3594	1	0,2445	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	38	0,0127	9,2910	36	8,8020	2	0,4890	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	23	0,0077	5,6235	23	5,6235	0	0,0000	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	19	0,0063	4,6454	19	4,6454	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	18	0,0060	4,4010	16	3,9120	2	0,4890	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	10	0,0033	2,4450	10	2,4450	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	3	0,0010	0,7335	2	0,4890	1	0,2445	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	2	0,0007	0,4890	2	0,4890	0	0,0000	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	2	0,0007	0,4890	2	0,4890	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	1	0,0003	0,2445	1	0,2445	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	1	0,0003	0,2445	1	0,2445	0	0,0000	0	0,0000

Выявление по всем уровням количественных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	54861			26497						63802					
1	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	23600	43,018	1	7112	26,841	1	16488	231,834	16,177	10735	16,825	3	12865	119,842	26,193
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		23600						16488						12865		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 5 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	21323			25124						21577					
1	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1626	7,626	4	1574	6,265	6	52	3,304	1,361	840	3,893	7	786	93,571	3,733
2	0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве	1104	5,178	8	877	3,491	10	227	25,884	1,687	968	4,486	6	136	14,050	0,692
3	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	234	1,097	19	227	0,904	20	7	3,084	0,193	171	0,793	22	63	36,842	0,304
4	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	89	0,417	29	52	0,207	32	37	71,154	0,210	26	0,120	34	63	242,308	0,297
5	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	8	0,038	36-37	3	0,012	38	5	166,667	0,026	3	0,014	38	5	166,667	0,024
Среднее значение по 5 наименованиям вопросов		612						66						211		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 7 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	12487			26625						36663					
1	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	601	4,813	6	154	0,578	14	447	290,260	4,235	251	0,685	14	350	139,442	4,128
2	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	90	0,721	16	78	0,293	16	12	15,385	0,428	77	0,210	19	13	16,883	0,511
3	0002.0014.0143.0405 Платная медицинская помощь	53	0,424	19	52	0,195	24	1	1,923	0,229	41	0,112	27	12	29,268	0,312
4	0002.0014.0143.0394 Медицинское обслуживание сельских жителей	47	0,376	22	37	0,139	25	10	27,027	0,237	40	0,109	28	7	17,500	0,267
5	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	37	0,296	24	32	0,120	28	5	15,625	0,176	35	0,095	29	2	5,714	0,201
6	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	30	0,240	28-29	23	0,086	34-36	7	30,435	0,154	20	0,055	38	10	50,000	0,185
7	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	25	0,200	31	2	0,008	41	23	1150,000	0,192	6	0,016	40	19	316,667	0,184
Среднее значение по 7 наименованиям вопросов		126						72						59		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	4348			13365						17666					
1	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	590	13,569	3	137	1,025	10	453	330,657	12,544	229	1,296	10	361	157,642	12,273
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		162						120						97		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	8139			13260						18997					
1	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	11	0,135	26	17	0,128	25-26	-6	-35,294	0,007	22	0,116	22-23	-11	-50,000	0,019

Среднее значение по 1 наименованию вопроса

25

7

8

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	5500			6592						3425					
1	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	213	3,873	5	164	2,488	6	49	29,878	1,385	109	3,182	5	104	95,413	0,691
2	0004.0015.0155.0942 Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,018	7	0	0,000	7-1543	1	-	0,018	0	0,000	7-1543	1	-	0,018

Среднее значение по 2 наименованиям вопросов

107

25

53

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	688			865						632					
1	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	25	3,634	6	14	1,618	6	11	78,571	2,016	11	1,741	6	14	127,273	1,893

Среднее значение по 1 наименованию вопроса

22

7

14

Выявление по региональному уровню наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	2574			2912						1505					
1	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	86	3,341	6	58	1,992	6	28	48,276	1,349	43	2,857	6	43	100,000	0,484

Среднее значение по 1 наименованию вопроса **86**

28

43

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	II квартал 2022 года			II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года	II квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2022 года относительно II квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2022 года относительно II квартала 2021 года и II квартала 2020 года	2238			2815						1288					
1	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	102	4,558	3	92	3,268	3	10	10,870	1,290	55	4,270	3	47	85,455	0,288

Среднее значение по 1 наименованию вопроса **102**

10

47

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27 Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28 Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

³⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

³¹**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

³²**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

³³**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.

³⁴**Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2022 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне в II квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 2 месяцах II квартала 2022 года.