

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в I квартале 2020 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации, а также результатов  
рассмотрения и принятых мер**



*Москва, 2020 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В I квартале 2020 года увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в I квартале 2020 года:

увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года количество обращений<sup>11</sup>;

уменьшилось по сравнению с I кварталом 2019 года и с I кварталом 2018 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Увеличение количества обращений, поступивших в I квартале 2020 года, по сравнению с I кварталом 2019 года на 23,0 процента и их уменьшение по сравнению с I кварталом 2018 года на 29,7 процента, в основном связано с изменением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup> и в письменной форме<sup>12</sup>.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в I квартале 2020 года увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года на 25,8 процента и уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года на 26,1 процента.

В I квартале 2020 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 59,3 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 32,1 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,6 процента вопросов, в том числе 19,3 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за I квартал 2020 года, I квартал 2019 года и I квартал 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за I квартал 2020 года с данными за I квартал 2019 года, I квартал 2018 года, I квартал 2017 года, I квартал 2016 года, I квартал 2015 года, I квартал 2014 года и I квартал 2013 года.

В I квартале 2020 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 26 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 20 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 11 наименований вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

Вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне не выявлено, что в основном связано с увеличением заинтересованности авторов вопросами, относящимися к национальным проектам, и, как следствие, уменьшение количества вопросов, разрешение которых находится на местном уровне.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 29-32):

просьбам авторов учесть их рекомендации по совершенствованию законов по вопросу «Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)» (6222), связанному с предложенными Президентом Российской Федерации в ходе ежегодного Послания Федеральному Собранию Российской Федерации изменениями в Конституцию Российской Федерации;

просьбам авторов учесть их рекомендации по совершенствованию законов по вопросу «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (4242), связанному в основном с подписанием Президентом Российской Федерации Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Федеральный закон «О животном мире»;

сообщениям о недостатках в работе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам: «Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования» (2519), «Выплата пособий и компенсаций на ребенка» (1784), «Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права» (1365), «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (1285), «Социальная защита детей военного времени» (1150), «Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне» (788), «Нормативное правовое регулирование в сфере труда» (426) и Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросу «Усиление уголовной ответственности» (1161), связанным в основном с необходимостью нормативно-правового регулирования в установленных сферах деятельности;

сообщениям о недостатках в работе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и нарушениях нормативных правовых актов по вопросу «Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения» (1064), связанному с распространением новой коронавирусной инфекции.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 39-44):

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросам: «Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения» и «Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций» (725 и 811 соответственно), связанным в основном с намерением перевода ряда отделений городской клинической больницы № 40, находящейся в Северо-Восточном административном округе города Москвы в посёлок Коммунарка.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В I квартале 2020 года поступило 216204 обращения (60,5 процента корреспонденции), 60417 запросов информации (16,9 процента корреспонденции) и 80556 сообщений (22,6 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,7 процента обращений, 8,1 процента запросов информации и 16,7 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 70,2 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 86,5 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 24,7 процента и 5,1 процента.

Ежегодно, начиная с I квартала 2013 года и заканчивая I кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в I квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 14,1 процента и 6,5 процента. В I квартале 2017 года количество обращений также уменьшилось по сравнению с I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 9,0 процента, 21,9 процента и 15,0 процента. Однако, в I квартале 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 52,1 процента, 38,3 процента, 18,7 процента, 29,3 процента и 57,8 процента. В I квартале 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 42,9 процента, 13,1 процента, 21,0 процента, 32,2 процента, 26,1 процента и 9,8 процента. В I квартале 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года, I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 23,0 процента, 6,9 процента и 11,0 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 29,7 процента, 2,8 процента, 16,5 процента и 9,1 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с I квартала 2013 года и заканчивая I кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. В I квартале 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – I кварталом 2015 года на 11,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с I кварталом 2014 года на 6,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с I кварталом 2014 года на 0,7 процента. В I квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с I кварталом 2016, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 3,8 процента, 14,4 процента и 3,2 процента. В I квартале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 52,7 процента, 46,8 процента, 30,6 процента, 47,8 процента и 53,6 процента. В I квартале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 41,3 процента, 10,4 процента, 13,8 процента, 23,3 процента, 13,2 процента и 9,8 процента.

В I квартале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года, I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 25,8 процента, 12,7 процента и 13,4 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года и I кварталом 2015 года соответственно на 26,1 процента и 3,5 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2014 года соответственно на 2,8 процента и 9,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2014 года соответственно на 8,4 процента и 9,1 процента, что вызвано увеличением количества соответственно взаимосвязанных вопросов социальной сферы, экономики и законности.

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в I квартале 2020 года по сравнению с I кварталом 2019 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года показывает, что в I квартале 2020 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов социальной сферы, что в основном связано с деятельностью органов социального обеспечения.

В I квартале 2020 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 56615 вопросов, что составляет 20,9 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 59,8 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 19,3 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,6 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в I квартале 2020 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

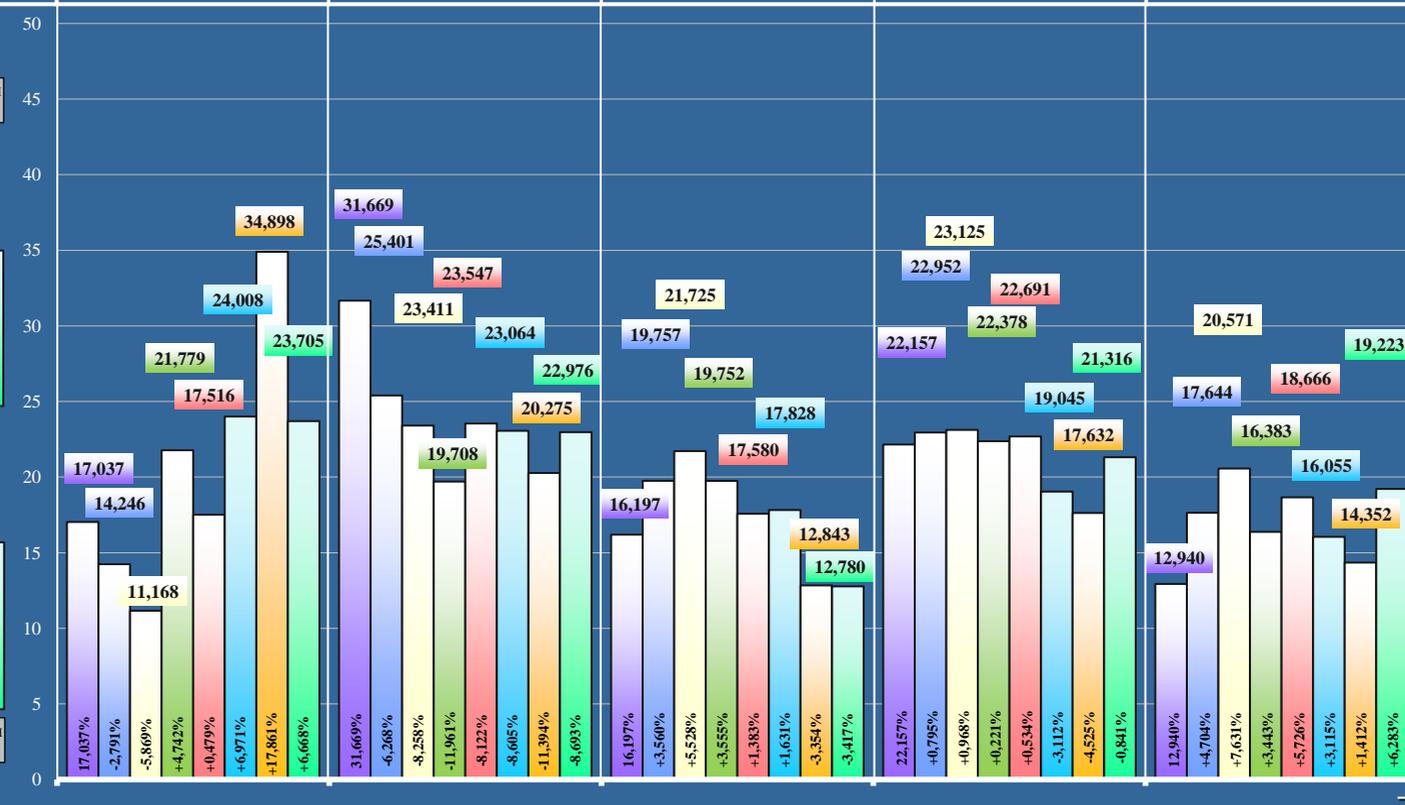
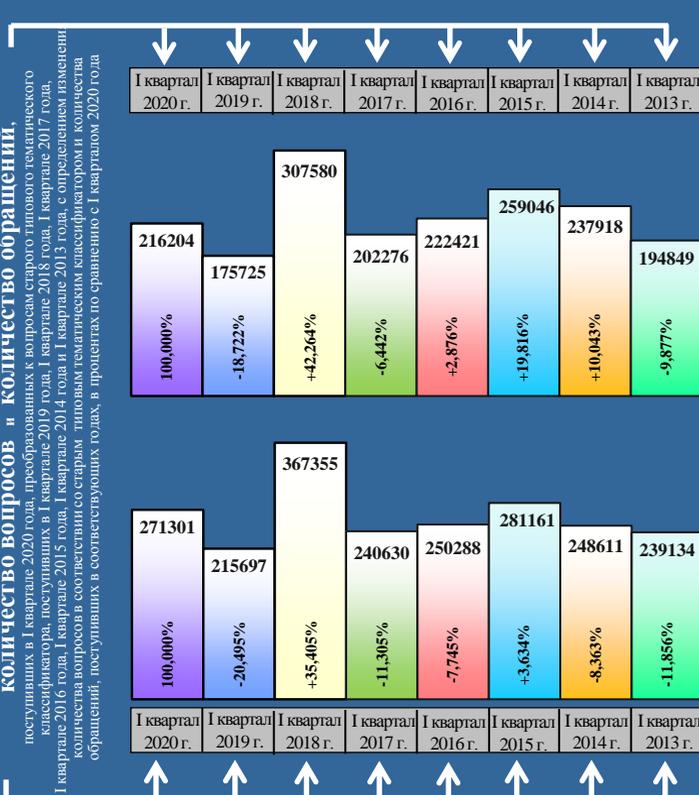
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ из них в:</b>	<b>146665</b>	<b>52572</b>	<b>11086</b>	<b>210323</b>	<b>264791</b>	<b>55516</b>	<b>67114</b>	<b>332953</b>
ЦФО	54460	19407	3040	76907	96826	18593	20277	115777
СЗФО	16397	4958	972	22327	28266	5339	8201	35867
ЮФО	18389	8613	1734	28736	37306	7007	13668	49411
СКФО	4413	2241	613	7267	9221	2970	5026	15263
ПФО	20689	8063	2949	31701	38948	8024	7131	46856
УФО	10309	3478	803	14590	17854	3784	2816	21190
СФО	16311	4486	756	21553	25493	7535	8309	37397
ДФО	5697	1326	219	7242	10877	2264	1686	11192
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>5086</b>	<b>795</b>	<b>0</b>	<b>5881</b>	<b>6510</b>	<b>4901</b>	<b>13442</b>	<b>24224</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>151751</b>	<b>53367</b>	<b>11086</b>	<b>216204</b>	<b>271301</b>	<b>60417</b>	<b>80556</b>	<b>357177</b>

## Количество вопросов,

поступивших в I квартале 2020 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в I квартале 2019 года, I квартале 2018 года, I квартале 2017 года, I квартале 2016 года, I квартале 2015 года, I квартале 2014 года и I квартале 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с I кварталом 2020 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	I квартал 2020 г.	1.	Количество	271301	44223	86220	44925	61503	34430		
			Доля, в %	100,000	16,300	31,780	16,559	22,670	12,691		
I квартал 2019 г.	I квартал 2018 г.	I квартал 2017 г.	I квартал 2016 г.	I квартал 2015 г.	I квартал 2014 г.	I квартал 2013 г.					
							Количество	215697	367355	40187	85918
			Доля, в %	100,000	13,246	25,602	20,704	23,318	17,130		
			Количество	367355	40187	86392	80690	85579	74507		
			Доля, в %	100,000	10,940	23,517	21,965	23,296	20,282		
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	I квартал 2020 г.	2.	Количество	271301	46223	85918	43943	60111	35106		
			Доля, в %	100,000	17,037	31,669	16,197	22,157	12,940		
	I квартал 2019 г.	I квартал 2018 г.	I квартал 2017 г.	I квартал 2016 г.	I квартал 2015 г.	I квартал 2014 г.	I квартал 2013 г.				
								Количество	215697	367355	41025
				Доля, в %	100,000	14,246	25,401	19,757	22,952	17,644	
				Количество	367355	41025	86003	79809	84951	75567	
				Доля, в %	100,000	11,168	23,411	21,725	23,125	20,571	
				Количество	240630	52406	47423	47529	53848	39424	
				Доля, в %	100,000	21,779	19,708	19,752	22,378	16,383	
				Количество	250288	43839	58936	44001	56794	46718	
				Доля, в %	100,000	17,516	23,547	17,580	22,691	18,666	
				Количество	281161	67500	64848	50125	53547	45141	
				Доля, в %	100,000	24,008	23,064	17,828	19,045	16,055	
				Количество	248611	86761	50405	31928	43836	35681	
			Доля, в %	100,000	34,898	20,275	12,843	17,632	14,352		
			Количество	239134	56685	54944	30562	50974	45969		
			Доля, в %	100,000	23,705	22,976	12,780	21,316	19,223		

Итого вопросов	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
----------------	------------------------------------	---------------------	--------------	--------------------------------------	-------------------------------



**Поступило  
216204 (100,000%) обращения,**

**151751 (70,189%) обращение  
в форме электронного документа**

**53367 (24,684%) обращений  
в письменной форме**

**11086 (5,127%) обращений  
в устной форме**

**содержащих 271301 вопрос (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**160764  
(59,257%)  
вопроса**

**на региональном  
уровне**

**87114  
(32,110%)  
вопросов**

**на местном  
уровне**

**23423  
(8,633%)  
вопроса**



**Администрация Президента Российской Федерации**

**Направлено по компетенции**

**Рассмотрено**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**56615  
(20,868%)  
вопросов**

**162230  
(59,797%)  
вопросов**

**52456  
(19,335%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
9874  
(3,640%)  
вопроса**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 271301 вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 160764 вопроса разрешается на федеральном уровне, 87114 вопросов – на региональном уровне, 23423 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в I квартале 2020 года поступило 1104 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,038 процента, 12 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 11,274 процента, 18 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в I квартале 2020 года поступило 1042 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 214 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,248 процента, 11 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 18,749 процента, 18 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,603 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в I квартале 2020 года поступило 623 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 169 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,550 процента, 18 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 17,935 процента, 16 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 16,671 процента, 17 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,252 процента, 23 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 13,821 процента, 2 наименования вопросов.

По местному уровню вопросов в I квартале 2020 года поступило 276 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 99 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 12,031 процента, 12 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 27,942 процента, 25 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 28,984 процента, 2 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 13,282 процента, 11 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 26 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера															
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
федеральный	[59,257]	I	[11,451]						I	[15,530]						I	[8,128]						I	[22,286]						I	[1,862]						III
	(160764)	III		(31068)					II	[19,325]	(42132)					IV	[26,207]	(22051)					I	[13,717]	(60462)					V	[37,609]	(5051)					[3,142]
	{100,000}		(15078) {9,379}	(8503) {5,289}	(1245) {0,774}	(2901) {1,805}	(3341) {2,078}	(4330) {2,693}	(6783) {4,219}	(19690) {12,248}	(3366) {2,094}	(7963) {4,953}	(9233) {5,743}	(8762) {5,451}	(262) {0,163}	(2932) {1,824}	(862) {0,536}	(4555) {2,833}	(30142) {18,749}	(1405) {0,874}	(7315) {4,550}	(17045) {10,603}	(218) {0,136}	(18) {0,011}	(14) {0,009}	(411) {0,256}	(4390) {2,730}										
региональный	[32,110]	II	[3,807]						II	[15,035]						II	[5,711]						II	[0,384]						II	[7,173]						I
	(87114)	IV		(10329)					I	[11,857]	(40789)					III	[46,822]	(15495)					V	[17,787]	(1041)					II	[1,195]	(19460)					[22,339]
	{100,000}		(913) {1,048}	(9190) {10,550}	(13) {0,015}	(111) {0,127}	(102) {0,117}	(4066) {4,667}	(3502) {4,020}	(15624) {17,935}	(3074) {3,529}	(14523) {16,671}	(187) {0,215}	(10674) {12,252}	(11) {0,013}	(4456) {5,115}	(167) {0,192}	(521) {0,598}	(444) {0,510}	(0) {0,000}	(27) {0,031}	(49) {0,056}	(859) {0,986}	(252) {0,289}	(80) {0,092}	(6229) {7,151}	(12040) {13,821}										
местный	[8,633]	III	[1,042]						III	[1,215]						III	[2,720]						III	[0,000]						III	[3,656]						II
	(23423)	IV		(2826)					III	[12,065]	(3299)					II	[14,085]	(7379)					V	[31,503]	(0)					I	[0,000]	(9919)					[42,347]
	{100,000}		(2045) {8,731}	(749) {3,198}	(1) {0,004}	(31) {0,132}	(0) {0,000}	(5) {0,021}	(387) {1,653}	(59) {0,252}	(2818) {12,031}	(30) {0,128}	(20) {0,085}	(6545) {27,942}	(0) {0,000}	(797) {3,403}	(17) {0,073}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(14) {0,060}	(5) {0,021}	(6789) {28,984}	(3111) {13,282}										
ВСЕГО	[100,000]		[16,300]							[31,780]							[16,559]							[22,670]							[12,691]						
	(271301)	IV		(44223)					I	[16,300]	(86220)					III	[31,780]	(44925)					II	[16,559]	(61503)					V	[22,670]	(34430)					[12,691]
	{100,000}		(18036) {6,648}	(18442) {6,797}	(1259) {0,464}	(3043) {1,122}	(3443) {1,269}	(8401) {3,097}	(10672) {3,934}	(35373) {13,038}	(9258) {3,412}	(22516) {8,299}	(9440) {3,479}	(25981) {9,576}	(273) {0,101}	(8185) {3,017}	(1046) {0,386}	(5076) {1,871}	(30586) {11,274}	(1405) {0,518}	(7342) {2,706}	(17094) {6,301}	(1077) {0,397}	(284) {0,105}	(99) {0,036}	(13429) {4,950}	(19541) {7,203}										

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2019 года и в I квартале 2018 года
				I квартала 2019 года	I квартала 2018 года	в I квартале 2019 года	в I квартале 2018 года	
<b>202 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	65 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(18036) {6,648}	32 наименования	23 наименования	26 наименований	30 наименований	17 наименований
	80 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(18442) {6,797}	45 наименований	27 наименований	29 наименований	34 наименования	16 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1259) {0,464}	21 наименование	12 наименований	16 наименований	12 наименований	10 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(3043) {1,122}	7 наименований	4 наименования	6 наименований	5 наименований	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3443) {1,269}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
<b>224 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	14 наименований вопросов тематики	Семья	(8401) {3,097}	9 наименований	4 наименования	7 наименований	5 наименований	3 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(10672) {3,934}	22 наименования	13 наименований	17 наименований	16 наименований	12 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(35373) {13,038}	36 наименований	15 наименований	26 наименований	29 наименований	12 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(9258) {3,412}	37 наименований	23 наименования	25 наименований	32 наименования	16 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(22516) {8,299}	52 наименования	29 наименований	40 наименований	38 наименований	23 наименования
<b>384 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	138 наименований вопросов тематики	Финансы	(9440) {3,479}	58 наименований	27 наименований	39 наименований	36 наименований	12 наименований
	156 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(25981) {9,576}	91 наименование	53 наименования	59 наименований	64 наименования	28 наименований
	31 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(273) {0,101}	22 наименования	13 наименований	10 наименований	11 наименований	6 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(8185) {3,017}	19 наименований	17 наименований	12 наименований	19 наименований	6 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(1046) {0,386}	4 наименования	6 наименований	3 наименования	7 наименований	3 наименования
<b>220 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	84 наименования вопросов тематики	Оборона	(5076) {1,871}	54 наименования	16 наименований	31 наименование	21 наименование	8 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(30586) {11,274}	43 наименования	22 наименования	26 наименований	32 наименования	18 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(1405) {0,518}	2 наименования	3 наименования	1 наименование	4 наименования	отсутствуют
	44 наименования вопросов тематики	Правосудие	(7342) {2,706}	16 наименований	10 наименований	11 наименований	15 наименований	4 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(17094) {6,301}	8 наименований	6 наименований	7 наименований	9 наименований	5 наименований
<b>74 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1077) {0,397}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(284) {0,105}	2 наименования	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(99) {0,036}	3 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(13429) {4,950}	15 наименований	1 наименование	4 наименования	3 наименования	отсутствуют
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(19541) {7,203}	15 наименований	4 наименования	6 наименований	8 наименований	2 наименования
1104 наименования			(271301) {100,000}	618 наименований	332 наименования	409 наименований	435 наименований	207 наименований

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2019 года и в I квартале 2018 года	
			I квартала 2019 года	I квартала 2018 года	в I квартале 2019 года	в I квартале 2018 года		
<b>181 наименование вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	56 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(15078) {9,379}	28 наименований	23 наименования	21 наименование	24 наименования	16 наименований
	71 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(8503) {5,289}	39 наименований	25 наименований	29 наименований	28 наименований	17 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1245) {0,774}	22 наименования	12 наименований	17 наименований	11 наименований	9 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(2901) {1,805}	7 наименований	4 наименования	2 наименования	5 наименований	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3341) {2,078}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования
<b>219 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	12 наименований вопросов тематики	Семья	(4330) {2,693}	8 наименований	4 наименования	6 наименований	5 наименований	3 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(6783) {4,219}	21 наименование	10 наименований	16 наименований	12 наименований	9 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(19690) {12,248}	36 наименований	15 наименований	24 наименования	23 наименования	11 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3366) {2,094}	39 наименований	26 наименований	25 наименований	32 наименования	17 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(7963) {4,953}	56 наименований	29 наименований	40 наименований	36 наименований	26 наименований
<b>361 наименование вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	133 наименования вопросов тематики	Финансы	(9233) {5,743}	57 наименований	27 наименований	33 наименования	33 наименования	12 наименований
	140 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8762) {5,451}	81 наименование	51 наименование	53 наименования	55 наименований	31 наименование
	30 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(262) {0,163}	21 наименование	13 наименований	15 наименований	15 наименований	7 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2932) {1,824}	16 наименований	19 наименований	8 наименований	20 наименований	6 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(862) {0,536}	4 наименования	7 наименований	3 наименования	8 наименований	2 наименования
<b>219 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	84 наименования вопросов тематики	Оборона	(4555) {2,833}	54 наименования	18 наименований	29 наименований	19 наименований	8 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(30142) {18,749}	39 наименований	25 наименований	23 наименования	27 наименований	18 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(1405) {0,874}	2 наименования	3 наименования	1 наименование	4 наименования	отсутствуют
	44 наименования вопросов тематики	Правосудие	(7315) {4,550}	15 наименований	11 наименований	13 наименований	13 наименований	7 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(17045) {10,603}	8 наименований	6 наименований	6 наименований	7 наименований	4 наименования
<b>62 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(218) {0,136}	2 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(18) {0,011}	2 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(14) {0,009}	3 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(411) {0,256}	14 наименований	3 наименования	4 наименования	3 наименования	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4390) {2,730}	9 наименований	7 наименований	5 наименований	8 наименований	3 наименования
1042 наименования			(160764) {100,000}	587 наименований	344 наименования	381 наименование	393 наименования	214 наименований

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2019 года и в I квартале 2018 года
				I квартала 2019 года	I квартала 2018 года	в I квартале 2019 года	в I квартале 2018 года	
<b>103 наименования вопросов тематического раздела</b>	39 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(913) {1,048}	25 наименований	18 наименований	20 наименований	26 наименований	13 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(9190) {10,550}	28 наименований	22 наименования	26 наименований	32 наименования	18 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(13) {0,015}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	10 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(111) {0,127}	6 наименований	2 наименования	6 наименований	4 наименования	2 наименования
<b>1. Государство, общество, политика</b>	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(102) {0,117}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Семья	(4066) {4,667}	9 наименований	2 наименования	8 наименований	7 наименований	2 наименования
<b>192 наименования вопросов тематического раздела</b>	23 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3502) {4,020}	19 наименований	10 наименований	17 наименований	17 наименований	10 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(15624) {17,935}	34 наименования	17 наименований	29 наименований	32 наименования	16 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3074) {3,529}	25 наименований	15 наименований	23 наименования	21 наименование	13 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(14523) {16,671}	35 наименований	21 наименование	33 наименования	35 наименований	17 наименований
<b>2. Социальная сфера</b>	39 наименований вопросов тематики	Финансы	(187) {0,215}	21 наименование	24 наименования	20 наименований	25 наименований	14 наименований
	119 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10674) {12,252}	65 наименований	39 наименований	54 наименования	63 наименования	23 наименования
	6 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(11) {0,013}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования	3 наименования
	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(4456) {5,115}	19 наименований	10 наименований	16 наименований	20 наименований	6 наименований
<b>217 наименований вопросов тематического раздела</b>	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(167) {0,192}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	6 наименований	3 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Оборона	(521) {0,598}	11 наименований	8 наименований	11 наименований	8 наименований	8 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(444) {0,510}	16 наименований	11 наименований	14 наименований	12 наименований	11 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	11 наименований вопросов тематики	Правосудие	(27) {0,031}	10 наименований	4 наименования	10 наименований	6 наименований	3 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(49) {0,056}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(859) {0,986}	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(252) {0,289}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
<b>69 наименований вопросов тематического раздела</b>	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(80) {0,092}	3 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(6229) {7,151}	14 наименований	1 наименование	9 наименований	5 наименований	отсутствуют
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(12040) {13,821}	10 наименований	3 наименования	5 наименований	12 наименований	2 наименования
	623 наименования		(87114) {100,000}	366 наименований	222 наименования	318 наименований	346 наименований	169 наименований

### Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2019 года и в I квартале 2018 года
				I квартала 2019 года	I квартала 2018 года	в I квартале 2019 года	в I квартале 2018 года	
<b>44 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	18 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2045) {8,731}	11 наименований	9 наименований	11 наименований	14 наименований	8 наименований
	22 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(749) {3,198}	17 наименований	10 наименований	15 наименований	16 наименований	7 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(31) {0,132}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>70 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	4 наименования вопросов тематики	Семья	(5) {0,021}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	14 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(387) {1,653}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	10 наименований	6 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(59) {0,252}	16 наименований	9 наименований	16 наименований	16 наименований	8 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2818) {12,031}	16 наименований	18 наименований	16 наименований	23 наименования	12 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(30) {0,128}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
<b>125 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	9 наименований вопросов тематики	Финансы	(20) {0,085}	6 наименований	4 наименования	6 наименований	5 наименований	4 наименования
	79 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(6545) {27,942}	51 наименование	32 наименования	49 наименований	52 наименования	25 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	31 наименование вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(797) {3,403}	22 наименования	11 наименований	20 наименований	21 наименование	10 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(17) {0,073}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	3 наименования
<b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>37 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(14) {0,060}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(5) {0,021}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(6789) {28,984}	5 наименований	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
	21 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3111) {13,282}	16 наименований	11 наименований	16 наименований	12 наименований	11 наименований
276 наименований			(23423) {100,000}	182 наименования	123 наименования	175 наименований	185 наименований	99 наименований

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 207 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		271301			215697						367355					
1	0002.0007.0073.0294 Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	7551	2,783	2	5372	2,491	3	2179	40,562	0,292	7225	1,967	7	326	4,512	0,816
2	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	6222	2,293	5	133	0,062	274-275	6089	4578,195	2,231	80	0,022	447-449	6142	7677,500	2,271
3	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	5995	2,210	6	3990	1,850	8	2005	50,251	0,360	2903	0,790	28	3092	106,511	1,420
4	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	5383	1,984	7	3373	1,564	12	2010	59,591	0,420	4867	1,325	13	516	10,602	0,659
5	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	4325	1,594	9	1276	0,592	40	3049	238,950	1,002	938	0,255	80	3387	361,087	1,339
6	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3923	1,446	13	1319	0,612	39	2604	197,422	0,834	2272	0,618	39	1651	72,667	0,828
7	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	3153	1,162	15	95	0,044	328-330	3058	3218,947	1,118	197	0,054	270-271	2956	1500,508	1,108
8	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	3043	1,122	17	1957	0,907	25	1086	55,493	0,215	1984	0,540	42	1059	53,377	0,582
9	0002.0007.0066.0271 Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	2651	0,977	21	826	0,383	57	1825	220,944	0,594	309	0,084	201	2342	757,929	0,893
10	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2583	0,952	24	629	0,292	70	1954	310,652	0,660	1018	0,277	73	1565	153,733	0,675
11	0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства	2247	0,828	27	66	0,031	399-403	2181	3304,545	0,797	79	0,022	450-454	2168	2744,304	0,806
12	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1831	0,675	35	1250	0,580	41	581	46,480	0,095	1575	0,429	55	256	16,254	0,246
13	0002.0007.0074.0310 Социальная защита детей военного времени	1754	0,647	39	146	0,068	254	1608	1101,370	0,579	282	0,077	220	1472	521,986	0,570
14	0002.0004.0044.0227 Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	1619	0,597	43	41	0,019	479-485	1578	3848,780	0,578	84	0,023	437-440	1535	1827,381	0,574
15	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	1551	0,572	46	400	0,185	112	1151	287,750	0,387	803	0,219	95	748	93,151	0,353
16	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	1515	0,558	47	43	0,020	475-476	1472	3423,256	0,538	73	0,020	469-471	1442	1975,342	0,538
17	0002.0014.0143.0396 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	1494	0,551	48	646	0,299	68	848	131,269	0,252	752	0,205	100	742	98,670	0,346
18	0002.0014.0143.0421 Работа аптек	1428	0,526	49	41	0,019	479-485	1387	3382,927	0,507	43	0,012	564-568	1385	3220,930	0,514
19	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	1393	0,513	50	712	0,330	61	681	95,646	0,183	1235	0,336	63	158	12,794	0,177
20	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1381	0,509	51	1018	0,472	47	363	35,658	0,037	1041	0,283	71	340	32,661	0,226
21	0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	1116	0,411	58	237	0,110	175	879	370,886	0,301	432	0,118	165	684	158,333	0,293
22	0002.0007.0074.0301 Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	1109	0,409	59	490	0,227	91	619	126,327	0,182	1069	0,291	69	40	3,742	0,118
23	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1105	0,407	60	595	0,276	76	510	85,714	0,131	915	0,249	83	190	20,765	0,158
24	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1035	0,381	63	267	0,124	160	768	287,640	0,257	191	0,052	281	844	441,885	0,329
25	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	986	0,363	66	170	0,079	222	816	480,000	0,284	321	0,087	197	665	207,165	0,276
26	0001.0002.0025.0086 Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	921	0,339	68	619	0,287	71	302	48,788	0,052	896	0,244	84	25	2,790	0,095
<b>Среднее значение по 207 наименованиям вопросов</b>		<b>437</b>						<b>258</b>						<b>224</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 207 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		271301			215697						367355					
27	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	893	0,329	70	590	0,274	78	303	51,356	0,055	685	0,186	110	208	30,365	0,143
28	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	873	0,322	71-72	526	0,244	85	347	65,970	0,078	0	0,000	1099-1541	873	-	0,322
29	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	770	0,284	78	509	0,236	88	261	51,277	0,048	552	0,150	139	218	39,493	0,134
30	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	704	0,259	83	482	0,223	92	222	46,058	0,036	0	0,000	1099-1541	704	-	0,259
31	0001.0002.0023.0061 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	670	0,247	88	368	0,171	122	302	82,065	0,076	363	0,099	185	307	84,573	0,148
32	0002.0007.0074.0302 Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	569	0,210	96	99	0,046	319-320	470	474,747	0,164	165	0,045	310-311	404	244,848	0,165
33	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	541	0,199	99	364	0,169	124-125	177	48,626	0,030	356	0,097	187	185	51,966	0,102
34	0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда	521	0,192	102	115	0,053	289-290	406	353,043	0,139	121	0,033	368-369	400	330,579	0,159
35	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	503	0,185	106-107	395	0,183	114	108	27,342	0,002	142	0,039	337-338	361	254,225	0,146
36	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	491	0,181	109	338	0,157	134	153	45,266	0,024	414	0,113	170	77	18,599	0,068
37	0002.0006.0064.0248 Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	430	0,158	119	163	0,076	229	267	163,804	0,082	339	0,092	192	91	26,844	0,066
38	0002.0014.0143.0429 Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	428	0,158	120-122	104	0,048	306-307	324	311,538	0,110	162	0,044	315-318	266	164,198	0,114
39	0004.0015.0152.0910 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне	412	0,152	126	162	0,075	230-232	250	154,321	0,077	204	0,056	266	208	101,961	0,096
40	0004.0016.0162.1004 Осуществление санитарно-карантинного контроля	411	0,151	127-128	20	0,009	616-625	391	1955,000	0,142	55	0,015	527-528	356	647,273	0,136
41	0004.0018.0171.1070 Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	392	0,144	132	234	0,108	176	158	67,521	0,036	166	0,045	307-309	226	136,145	0,099
42	0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	387	0,143	136-137	284	0,132	152-153	103	36,268	0,011	266	0,072	225	121	45,489	0,071
43	0005.0005.0053.1116 Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	382	0,141	141	279	0,129	156	103	36,918	0,012	359	0,098	186	23	6,407	0,043
44	0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилей	381	0,140	142	139	0,064	264-266	242	174,101	0,076	125	0,034	362	256	204,800	0,106
45	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	372	0,137	147-148	254	0,118	164	118	46,457	0,019	285	0,078	216	87	30,526	0,059
46	0004.0016.0159.0985 Следственный комитет Российской Федерации	356	0,131	156	230	0,107	179-180	126	54,783	0,024	280	0,076	221	76	27,143	0,055
47	0002.0014.0143.0419 Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	341	0,126	162	60	0,028	420-421	281	468,333	0,098	133	0,036	350	208	156,391	0,090
48	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	334	0,123	164	227	0,105	182	107	47,137	0,018	247	0,067	236-237	87	35,223	0,056
49	0001.0020.0189.0168 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	327	0,121	166-167	155	0,072	240	172	110,968	0,049	264	0,072	228-229	63	23,864	0,049
50	0003.0009.0096.0685 Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	327	0,121	166-167	66	0,031	399-403	261	395,455	0,090	129	0,035	353-356	198	153,488	0,086
51	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	313	0,115	168	231	0,107	178	82	35,498	0,008	216	0,059	255	97	44,907	0,056
52	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	307	0,113	171	113	0,052	291-292	194	171,681	0,061	185	0,050	285-286	122	65,946	0,063
<b>Среднее значение по 207 наименованиям вопросов</b>		<b>437</b>						<b>258</b>						<b>224</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых содержится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 207 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>271301</b>			<b>215697</b>						<b>367355</b>					
53	0002.0007.0074.0319 Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	297	0,109	174	40	0,019	486	257	642,500	0,090	45	0,012	557-559	252	560,000	0,097
54	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	287	0,106	177-178	191	0,089	204-205	96	50,262	0,017	240	0,065	240-241	47	19,583	0,041
55	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	278	0,102	180	186	0,086	209	92	49,462	0,016	153	0,042	327	125	81,699	0,060
56	0002.0014.0143.0387 Требования и стандарты в сфере здравоохранения	272	0,100	183	103	0,048	308-313	169	164,078	0,052	136	0,037	345-346	136	100,000	0,063
57	0004.0016.0159.0981 Органы безопасности	270	0,100	184	192	0,089	201-203	78	40,625	0,011	232	0,063	245	38	16,379	0,037
58	0003.0009.0093.0656 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	267	0,098	185	161	0,075	233-234	106	65,839	0,023	71	0,019	475-476	196	276,056	0,079
59	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	256	0,094	191-192	81	0,038	357-360	175	216,049	0,056	110	0,030	382-383	146	132,727	0,064
60	0001.0002.0025.0092 Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	251	0,093	193	168	0,078	224-226	83	49,405	0,015	245	0,067	238-239	6	2,449	0,026
61	0002.0007.0076.0324 Споры в области социального обеспечения и социального страхования	245	0,090	197	49	0,023	451-454	196	400,000	0,067	106	0,029	391-393	139	131,132	0,061
62	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	241	0,089	198	142	0,066	258-260	99	69,718	0,023	185	0,050	285-286	56	30,270	0,039
63	0002.0013.0141.0367 Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	230	0,085	203	119	0,055	285	111	93,277	0,030	129	0,035	353-356	101	78,295	0,050
64	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	229	0,084	204	154	0,071	241	75	48,701	0,013	218	0,059	252	11	5,046	0,025
65	0005.0005.0056.1150 Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	225	0,083	207	141	0,065	261-262	84	59,574	0,018	101	0,027	404	124	122,772	0,056
66	0001.0001.0021.0059 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	218	0,080	211	63	0,029	409-413	155	246,032	0,051	97	0,026	408-409	121	124,742	0,054
67	0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	215	0,079	212	39	0,018	487-497	176	451,282	0,061	90	0,024	422-425	125	138,889	0,055
68	0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных	207	0,076	215-216	138	0,064	267-269	69	50,000	0,012	195	0,053	274-275	12	6,154	0,023
69	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	197	0,073	223-224	150	0,070	249	47	31,333	0,003	163	0,044	312-314	34	20,859	0,029
70	0004.0016.0162.1006 Ответственность за нарушение жилищного законодательства	187	0,069	233	63	0,029	409-413	124	196,825	0,040	129	0,035	353-356	58	44,961	0,034
71	0001.0001.0010.0032 Амнистия	176	0,065	245	34	0,016	512-517	142	417,647	0,049	147	0,040	329	29	19,728	0,025
72	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	161	0,059	251-252	31	0,014	535-543	130	419,355	0,045	92	0,025	417-418	69	75,000	0,034
73	0002.0006.0065.0262 Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	158	0,058	254-255	74	0,034	378-380	84	113,514	0,024	114	0,031	377-378	44	38,596	0,027
74	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	156	0,058	257	82	0,038	355-356	74	90,244	0,020	126	0,034	358-361	30	23,810	0,024
75	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	155	0,057	258-260	87	0,040	341-345	68	78,161	0,017	117	0,032	373	38	32,479	0,025
76	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	152	0,056	262	38	0,018	498-502	114	300,000	0,038	69	0,019	479	83	120,290	0,037
77	0002.0014.0145.0452 Безопасность туризма	140	0,052	276	5	0,002	869-896	135	2700,000	0,050	12	0,003	807-821	128	1066,667	0,049
78	0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений	139	0,051	277	55	0,025	436-440	84	152,727	0,026	64	0,017	498-500	75	117,188	0,034
<b>Среднее значение по 207 наименованиям вопросов</b>		<b>437</b>						<b>258</b>						<b>224</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 207 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		271301			215697						367355					
79	0002.0013.0141.0370 Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	138	0,051	278-279	75	0,035	377	63	84,000	0,016	123	0,033	364-367	15	12,195	0,018
80	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	135	0,050	282-284	66	0,031	399-403	69	104,545	0,019	84	0,023	437-440	51	60,714	0,027
81	0002.0013.0139.0330 Питание обучающихся	130	0,048	288	63	0,029	409-413	67	106,349	0,019	47	0,013	546-552	83	176,596	0,035
82	0002.0007.0074.0303 Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма	129	0,048	289-292	27	0,013	570-575	102	377,778	0,035	37	0,010	592-601	92	248,649	0,038
83	0002.0007.0074.0306 Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	127	0,047	294	80	0,037	361-362	47	58,750	0,010	107	0,029	389-390	20	18,692	0,018
84	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	125	0,046	296-298	59	0,027	422-425	66	111,864	0,019	56	0,015	518-526	69	123,214	0,031
85	0004.0019.0178.1100 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	124	0,046	299-300	87	0,040	341-345	37	42,529	0,006	81	0,022	444-446	43	53,086	0,024
86	0002.0006.0064.0253 Социальные выплаты безработным гражданам	122	0,045	301	41	0,019	479-485	81	197,561	0,026	54	0,015	529-532	68	125,926	0,030
87	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	117	0,043	306-307	73	0,034	381-382	44	60,274	0,009	74	0,020	462-468	43	58,108	0,023
88	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся	102	0,038	335-338	49	0,023	451-454	53	108,163	0,015	85	0,023	435-436	17	20,000	0,015
89	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	96	0,035	348-350	53	0,025	441-444	43	81,132	0,010	88	0,024	430	8	9,091	0,011
90	0002.0006.0065.0268 Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	96	0,035	348-350	33	0,015	518-527	63	190,909	0,020	90	0,024	422-425	6	6,667	0,011
91	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	94	0,035	352-353	58	0,027	426-429	36	62,069	0,008	56	0,015	518-526	38	67,857	0,020
92	0002.0013.0139.0326 Дистанционное образование	94	0,035	352-353	9	0,004	768-787	85	944,444	0,031	20	0,005	719-727	74	370,000	0,030
93	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	92	0,034	355-357	47	0,022	460-464	45	95,745	0,012	80	0,022	447-449	12	15,000	0,012
94	0003.0008.0087.0585 Банковские гарантии	91	0,034	358-360	28	0,013	564-569	63	225,000	0,021	65	0,018	491-497	26	40,000	0,016
95	0002.0014.0143.0395 Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	90	0,033	361-364	19	0,009	626-638	71	373,684	0,024	23	0,006	690-698	67	291,304	0,027
96	0001.0002.0027.0132 Представление дополнительных документов и материалов	89	0,033	365-367	53	0,025	441-444	36	67,925	0,008	42	0,011	569-572	47	111,905	0,022
97	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	84	0,031	374-375	23	0,011	598-601	61	265,217	0,020	30	0,008	640-650	54	180,000	0,023
98	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	83	0,031	376-378	58	0,027	426-429	25	43,103	0,004	78	0,021	455-458	5	6,410	0,010
99	0001.0020.0189.0169 Оформление и выдача виз	80	0,029	382-384	29	0,013	554-563	51	175,862	0,016	31	0,008	632-639	49	158,065	0,021
100	0001.0002.0023.0063 Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	79	0,029	385	22	0,010	602-608	57	259,091	0,019	23	0,006	690-698	56	243,478	0,023
101	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	78	0,029	386-387	17	0,008	649-663	61	358,824	0,021	40	0,011	577-582	38	95,000	0,018
102	0002.0014.0145.0453 Государственный надзор в сфере туристской деятельности	77	0,028	388-392	8	0,004	788-814	69	862,500	0,024	44	0,012	560-563	33	75,000	0,016
103	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	75	0,028	397-399	46	0,021	465-466	29	63,043	0,007	67	0,018	483-486	8	11,940	0,010
104	0003.0009.0093.0640 Фармацевтическая и медицинская промышленность	72	0,027	408-409	8	0,004	788-814	64	800,000	0,023	6	0,002	911-935	66	1100,000	0,025
<b>Среднее значение по 207 наименованиям вопросов</b>		<b>437</b>						<b>258</b>						<b>224</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 207 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		271301			215697						367355					
105	0004.0016.0162.1011 Ответственность за нарушение в сфере собственности	70	0,026	411-416	18	0,008	639-648	52	288,889	0,018	23	0,006	690-698	47	204,348	0,020
106	0001.0001.0008.0021 Референдумы Российской Федерации	69	0,025	417-420	5	0,002	869-896	64	1280,000	0,023	7	0,002	889-910	62	885,714	0,023
107	0004.0016.0162.1008 Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	67	0,025	423-424	15	0,007	676-694	52	346,667	0,018	5	0,001	936-963	62	1240,000	0,024
108	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	65	0,024	427-429	46	0,021	465-466	19	41,304	0,003	38	0,010	587-591	27	71,053	0,014
109	0003.0008.0087.0583 Государственная политика в сфере банковской кредитной кооперации	65	0,024	427-429	25	0,012	585-591	40	160,000	0,012	52	0,014	534-536	13	25,000	0,010
110	0002.0014.0143.0427 Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	63	0,023	434-437	31	0,014	535-543	32	103,226	0,009	20	0,005	719-727	43	215,000	0,018
111	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	62	0,023	438	33	0,015	518-527	29	87,879	0,008	44	0,012	560-563	18	40,909	0,011
112	0001.0020.0197.0192 Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	60	0,022	441-447	19	0,009	626-638	41	215,789	0,013	30	0,008	640-650	30	100,000	0,014
113	0002.0014.0143.0422 Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	60	0,022	441-447	30	0,014	544-553	30	100,000	0,008	56	0,015	518-526	4	7,143	0,007
114	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	59	0,022	448	41	0,019	479-485	18	43,902	0,003	50	0,014	540-541	9	18,000	0,008
115	0004.0016.0161.0993 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	56	0,021	453-454	22	0,010	602-608	34	154,545	0,011	35	0,010	609-612	21	60,000	0,011
116	0003.0008.0087.0577 Взимание банками коммерческих вознаграждений	53	0,020	462-463	29	0,013	554-563	24	82,759	0,007	29	0,008	651-655	24	82,759	0,012
117	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	51	0,019	465-471	16	0,007	664-675	35	218,750	0,012	38	0,010	587-591	13	34,211	0,009
118	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	51	0,019	465-471	15	0,007	676-694	36	240,000	0,012	42	0,011	569-572	9	21,429	0,008
119	0002.0006.0065.0265 Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан. Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера	49	0,018	475-479	17	0,008	649-663	32	188,235	0,010	44	0,012	560-563	5	11,364	0,006
120	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	49	0,018	475-479	25	0,012	585-591	24	96,000	0,006	0	0,000	1099-1541	49	-	0,018
121	0003.0011.0123.0851 Нецелевое использование земель сельхозназначения	49	0,018	475-479	20	0,009	616-625	29	145,000	0,009	43	0,012	564-568	6	13,953	0,006
122	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	48	0,018	480-484	24	0,011	592-597	24	100,000	0,007	25	0,007	677-679	23	92,000	0,011
123	0001.0001.0005.0007 Демография. Перепись населения	47	0,017	485-486	15	0,007	676-694	32	213,333	0,010	23	0,006	690-698	24	104,348	0,011
124	0002.0013.0141.0369 Конфликтная ситуация в учреждениях культуры	46	0,017	487-492	17	0,008	649-663	29	170,588	0,009	22	0,006	699-710	24	109,091	0,011
125	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	46	0,017	487-492	30	0,014	544-553	16	53,333	0,003	40	0,011	577-582	6	15,000	0,006
126	0002.0006.0064.0252 Работа центра занятости	45	0,017	493-500	13	0,006	710-721	32	246,154	0,011	12	0,003	807-821	33	275,000	0,014
127	0003.0012.0134.0880 Архивный фонд. Архивы. Структура архивов	45	0,017	493-500	25	0,012	585-591	20	80,000	0,005	27	0,007	664-671	18	66,667	0,010
128	0002.0014.0143.0407 Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	42	0,015	510-514	31	0,014	535-543	11	35,484	0,001	40	0,011	577-582	2	5,000	0,004
129	0002.0014.0143.0405 Платная медицинская помощь	41	0,015	515-523	29	0,013	554-563	12	41,379	0,002	38	0,010	587-591	3	7,895	0,005
130	0003.0009.0094.0671 Нецелевое использование земельных участков	41	0,015	515-523	12	0,006	722-737	29	241,667	0,009	38	0,010	587-591	3	7,895	0,005
<b>Среднее значение по 207 наименованиям вопросов</b>		<b>437</b>						<b>258</b>						<b>224</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 207 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		271301			215697						367355					
131	0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	40	0,015	524-526	11	0,005	738-754	29	263,636	0,010	16	0,004	758-769	24	150,000	0,011
132	0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	38	0,014	534-538	9	0,004	768-787	29	322,222	0,010	4	0,001	964-991	34	850,000	0,013
133	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	35	0,013	544-551	24	0,011	592-597	11	45,833	0,002	15	0,004	770-777	20	133,333	0,009
134	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	35	0,013	544-551	8	0,004	788-814	27	337,500	0,009	19	0,005	728-735	16	84,211	0,008
135	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	32	0,012	563-570	15	0,007	676-694	17	113,333	0,005	10	0,003	838-856	22	220,000	0,009
136	0004.0018.0171.1078 Федеральные суды общей юрисдикции	32	0,012	563-570	12	0,006	722-737	20	166,667	0,006	13	0,004	791-806	19	146,154	0,008
137	0002.0014.0145.0454 Международное сотрудничество в сфере туризма	31	0,011	571-578	15	0,007	676-694	16	106,667	0,004	8	0,002	871-888	23	287,500	0,009
138	0003.0009.0093.1189 Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей	30	0,011	579-588	15	0,007	676-694	15	100,000	0,004	0	0,000	1099-1541	30	-	0,011
139	0003.0009.0103.0775 Предприятия общественного питания	30	0,011	579-588	17	0,008	649-663	13	76,471	0,003	28	0,008	656-663	2	7,143	0,003
140	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	30	0,011	579-588	22	0,010	602-608	8	36,364	0,001	28	0,008	656-663	2	7,143	0,003
141	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	30	0,011	579-588	11	0,005	738-754	19	172,727	0,006	21	0,006	711-718	9	42,857	0,005
142	0002.0014.0143.0434 Санитарно-авиационная эвакуация пострадавших граждан Российской Федерации из-за рубежа	29	0,011	589-594	5	0,002	869-896	24	480,000	0,009	11	0,003	822-837	18	163,636	0,008
143	0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение	28	0,010	595-599	20	0,009	616-625	8	40,000	0,001	21	0,006	711-718	7	33,333	0,004
144	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	26	0,010	607-611	20	0,009	616-625	6	30,000	0,001	14	0,004	778-790	12	85,714	0,006
145	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	24	0,009	620-625	15	0,007	676-694	9	60,000	0,002	20	0,005	719-727	4	20,000	0,004
146	0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии	24	0,009	620-625	8	0,004	788-814	16	200,000	0,005	11	0,003	822-837	13	118,182	0,006
147	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	24	0,009	620-625	5	0,002	869-896	19	380,000	0,007	7	0,002	889-910	17	242,857	0,007
148	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	22	0,008	632-642	4	0,002	897-940	18	450,000	0,006	8	0,002	871-888	14	175,000	0,006
149	0002.0014.0143.0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	21	0,008	643-648	6	0,003	840-868	15	250,000	0,005	7	0,002	889-910	14	200,000	0,006
150	0003.0012.0136.0884 Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	21	0,008	643-648	15	0,007	676-694	6	40,000	0,001	18	0,005	736-745	3	16,667	0,003
151	0004.0015.0150.0904 Права и обязанности гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	21	0,008	643-648	7	0,003	815-839	14	200,000	0,005	16	0,004	758-769	5	31,250	0,004
152	0005.0005.0056.1197 Обеспечение топливом	20	0,007	649-657	6	0,003	840-868	14	233,333	0,004	0	0,000	1099-1541	20	-	0,007
153	0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	19	0,007	658-664	2	0,001	981-1037	17	850,000	0,006	13	0,004	791-806	6	46,154	0,003
154	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	19	0,007	658-664	13	0,006	710-721	6	46,154	0,001	11	0,003	822-837	8	72,727	0,004
155	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	18	0,007	665-680	8	0,004	788-814	10	125,000	0,003	13	0,004	791-806	5	38,462	0,003
156	0002.0014.0144.0449 Переподготовка и повышение квалификации работников и трудоустройство в сфере физической культуры и спорта	18	0,007	665-680	7	0,003	815-839	11	157,143	0,004	9	0,002	857-870	9	100,000	0,005
<b>Среднее значение по 207 наименованиям вопросов</b>		<b>437</b>						<b>258</b>						<b>224</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года <b>Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 207 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года</b>	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>271301</b>			<b>215697</b>						<b>367355</b>					
157	0003.0009.0093.1196 Прокладка нефте- и газопроводов	17	0,006	681-688	9	0,004	768-787	8	88,889	0,002	0	0,000	1099-1541	17	-	0,006
158	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	17	0,006	681-688	2	0,001	981-1037	15	750,000	0,005	0	0,000	1099-1541	17	-	0,006
159	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	17	0,006	681-688	11	0,005	738-754	6	54,545	0,001	8	0,002	871-888	9	112,500	0,004
160	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	16	0,006	689-701	4	0,002	897-940	12	300,000	0,004	12	0,003	807-821	4	33,333	0,003
161	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	16	0,006	689-701	8	0,004	788-814	8	100,000	0,002	14	0,004	778-790	2	14,286	0,002
162	0002.0006.0065.0255 Профессиональные стандарты	15	0,006	702-712	4	0,002	897-940	11	275,000	0,004	12	0,003	807-821	3	25,000	0,003
163	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	15	0,006	702-712	6	0,003	840-868	9	150,000	0,003	7	0,002	889-910	8	114,286	0,004
164	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	14	0,005	713-724	8	0,004	788-814	6	75,000	0,001	10	0,003	838-856	4	40,000	0,002
165	0004.0018.0171.1075 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	13	0,005	725-738	5	0,002	869-896	8	160,000	0,003	11	0,003	822-837	2	18,182	0,002
166	0001.0001.0008.0023 Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	11	0,004	751-762	5	0,002	869-896	6	120,000	0,002	6	0,002	911-935	5	83,333	0,002
167	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	11	0,004	751-762	4	0,002	897-940	7	175,000	0,002	3	0,001	992-1028	8	266,667	0,003
168	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	11	0,004	751-762	0	0,000	1090-1541	11	-	0,004	0	0,000	1099-1541	11	-	0,004
169	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	11	0,004	751-762	4	0,002	897-940	7	175,000	0,002	10	0,003	838-856	1	10,000	0,001
170	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	11	0,004	751-762	4	0,002	897-940	7	175,000	0,002	6	0,002	911-935	5	83,333	0,002
171	0002.0013.0140.0354 Предоставление научных услуг	11	0,004	751-762	6	0,003	840-868	5	83,333	0,001	8	0,002	871-888	3	37,500	0,002
172	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	10	0,004	763-771	3	0,001	941-980	7	233,333	0,003	0	0,000	1099-1541	10	-	0,004
173	0001.0002.0025.1207 Статистика зарубежных стран и международное сотрудничество	9	0,003	772-790	4	0,002	897-940	5	125,000	0,001	0	0,000	1099-1541	9	-	0,003
174	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	9	0,003	772-790	5	0,002	869-896	4	80,000	0,001	6	0,002	911-935	3	50,000	0,001
175	0003.0010.0121.0806 Таможенная инфраструктура	9	0,003	772-790	2	0,001	981-1037	7	350,000	0,002	4	0,001	964-991	5	125,000	0,002
176	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	9	0,003	772-790	3	0,001	941-980	6	200,000	0,002	0	0,000	1099-1541	9	-	0,003
177	0001.0020.0186.0165 Население (международное право)	8	0,003	791-811	1	0,000	1038-1089	7	700,000	0,003	7	0,002	889-910	1	14,286	0,001
178	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	8	0,003	791-811	3	0,001	941-980	5	166,667	0,002	3	0,001	992-1028	5	166,667	0,002
179	0001.0002.0027.0146 Личный прием иностранных граждан	8	0,003	791-811	5	0,002	869-896	3	60,000	0,001	6	0,002	911-935	2	33,333	0,001
180	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	7	0,003	812-844	2	0,001	981-1037	5	250,000	0,002	0	0,000	1099-1541	7	-	0,003
181	0002.0014.0145.0455 Туристские ресурсы Российской Федерации	7	0,003	812-844	0	0,000	1090-1541	7	-	0,003	4	0,001	964-991	3	75,000	0,002
182	0003.0008.0079.0514 Расчеты наличными деньгами	7	0,003	812-844	4	0,002	897-940	3	75,000	0,001	5	0,001	936-963	2	40,000	0,002
<b>Среднее значение по 207 наименованиям вопросов</b>		<b>437</b>						<b>258</b>						<b>224</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 207 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	271301			215697						367355					
183	0003.0009.0093.0645 Охранные зоны магистральных трубопроводов	7	0,003	812-844	2	0,001	981-1037	5	250,000	0,002	3	0,001	992-1028	4	133,333	0,002
184	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	7	0,003	812-844	1	0,000	1038-1089	6	600,000	0,003	0	0,000	1099-1541	7	-	0,003
185	0003.0010.0121.0808 Предложения по совершенствованию деятельности таможенных органов	7	0,003	812-844	4	0,002	897-940	3	75,000	0,001	6	0,002	911-935	1	16,667	0,001
186	0001.0001.0009.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	6	0,002	845-868	2	0,001	981-1037	4	200,000	0,001	3	0,001	992-1028	3	100,000	0,001
187	0002.0013.0141.0375 Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	6	0,002	845-868	0	0,000	1090-1541	6	-	0,002	4	0,001	964-991	2	50,000	0,001
188	0003.0008.0078.0471 Прочие виды добровольного страхования имущества	6	0,002	845-868	2	0,001	981-1037	4	200,000	0,001	5	0,001	936-963	1	20,000	0,001
189	0003.0008.0091.1210 Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	6	0,002	845-868	3	0,001	941-980	3	100,000	0,001	0	0,000	1099-1541	6	-	0,002
190	0003.0009.0093.0659 Государственный надзор за подъемными сооружениями	6	0,002	845-868	0	0,000	1090-1541	6	-	0,002	0	0,000	1099-1541	6	-	0,002
191	0004.0018.0171.1057 Федеральные арбитражные суды	6	0,002	845-868	3	0,001	941-980	3	100,000	0,001	3	0,001	992-1028	3	100,000	0,001
192	0001.0020.0184.0163 Правопреемство государств в международных отношениях	5	0,002	869-909	1	0,000	1038-1089	4	400,000	0,002	3	0,001	992-1028	2	66,667	0,001
193	0003.0008.0078.0491 Добровольное медицинское страхование (ДМС)	5	0,002	869-909	0	0,000	1090-1541	5	-	0,002	3	0,001	992-1028	2	66,667	0,001
194	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	5	0,002	869-909	1	0,000	1038-1089	4	400,000	0,002	0	0,000	1099-1541	5	-	0,002
195	0003.0010.0113.0788 Расчеты при осуществлении внешнеэкономической деятельности (за исключением частного права и банковской сферы)	5	0,002	869-909	2	0,001	981-1037	3	150,000	0,001	1	0,000	1060-1098	4	400,000	0,002
196	0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей	5	0,002	869-909	2	0,001	981-1037	3	150,000	0,001	4	0,001	964-991	1	25,000	0,001
197	0004.0016.0162.1013 Ответственность за нарушение по вопросам науки	5	0,002	869-909	0	0,000	1090-1541	5	-	0,002	2	0,001	1029-1059	3	150,000	0,001
198	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	3	0,001	942-977	0	0,000	1090-1541	3	-	0,001	1	0,000	1060-1098	2	200,000	0,001
199	0001.0002.0024.0071 Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный орган	2	0,001	978-1034	0	0,000	1090-1541	2	-	0,001	1	0,000	1060-1098	1	100,000	0,001
200	0001.0002.0025.0090 Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	2	0,001	978-1034	1	0,000	1038-1089	1	100,000	0,001	0	0,000	1099-1541	2	-	0,001
201	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	2	0,001	978-1034	0	0,000	1090-1541	2	-	0,001	0	0,000	1099-1541	2	-	0,001
202	0001.0020.0198.0195 Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	2	0,001	978-1034	1	0,000	1038-1089	1	100,000	0,001	1	0,000	1060-1098	1	100,000	0,001
203	0001.0003.0038.0216 Общие положения об обязательствах (за исключением международного частного права)	2	0,001	978-1034	0	0,000	1090-1541	2	-	0,001	0	0,000	1099-1541	2	-	0,001
204	0003.0008.0078.0459 Субъекты коллективных инвестиций	2	0,001	978-1034	1	0,000	1038-1089	1	100,000	0,001	0	0,000	1099-1541	2	-	0,001
205	0003.0008.0079.0504 Производство и реализация защищенной от подделок полиграфической продукции	2	0,001	978-1034	0	0,000	1090-1541	2	-	0,001	0	0,000	1099-1541	2	-	0,001
206	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	2	0,001	978-1034	0	0,000	1090-1541	2	-	0,001	0	0,000	1099-1541	2	-	0,001
207	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	2	0,001	978-1034	0	0,000	1090-1541	2	-	0,001	1	0,000	1060-1098	1	100,000	0,001
Среднее значение по 207 наименованиям вопросов		437						258						224		

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 26 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 20 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 207 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 62 федеральных органа исполнительной власти, 12 федеральных государственных органов и 3 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тему «Конституционный строй». Из 20 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 9 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, их количество составляет 9696 вопросов, 4 наименования вопросов входит в компетенцию Министерства внутренних дел Российской Федерации, их количество составляет 4854 вопроса, и 3 наименования вопросов входит в компетенцию Администрации Президента Российской Федерации, их количество составляет 10239 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 29-32 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации,

представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 47-48 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54 в таблице 16.

**Выявление из 26 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 26 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 214 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 20 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 214 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	<b>160764</b>			<b>119092</b>						<b>194481</b>					
1	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	6222	3,870	4	133	0,112	149-151	6089	4578,195	3,758	80	0,041	290-292	6142	7677,500	3,829
2	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	5383	3,348	5	3373	2,832	6	2010	59,591	0,516	4867	2,503	7	516	10,602	0,845
3	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	4325	2,690	6	1276	1,071	18	3049	238,950	1,619	938	0,482	34	3387	361,087	2,208
4	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	3043	1,893	11	1957	1,643	13	1086	55,493	0,250	1984	1,020	19	1059	53,377	0,873
5	0002.0007.0066.0271 Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	2642	1,643	13	826	0,694	26	1816	219,855	0,949	307	0,158	107	2335	760,586	1,485
6	0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства	2247	1,398	15	66	0,055	248-250	2181	3304,545	1,343	79	0,041	293-296	2168	2744,304	1,357
7	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1855	1,154	18	331	0,278	68	1524	460,423	0,876	1016	0,522	32	839	82,579	0,632
8	0002.0004.0044.0227 Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	1619	1,007	21	41	0,034	321-323	1578	3848,780	0,973	84	0,043	282-283	1535	1827,381	0,964
9	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	1551	0,965	24	400	0,336	53-54	1151	287,750	0,629	803	0,413	42	748	93,151	0,552
10	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	1515	0,942	25	43	0,036	314	1472	3423,256	0,906	73	0,038	309-311	1442	1975,342	0,904
11	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1481	0,921	26	71	0,060	237-239	1410	1985,915	0,861	143	0,074	195-196	1338	935,664	0,847
12	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1310	0,815	30	203	0,170	102	1107	545,320	0,645	534	0,275	66	776	145,318	0,540
13	0002.0007.0074.0310 Социальная защита детей военного времени	1159	0,721	32	86	0,072	210-212	1073	1247,674	0,649	155	0,080	187-188	1004	647,742	0,641
14	0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	1116	0,694	35	237	0,199	87	879	370,886	0,495	432	0,222	83	684	158,333	0,472
15	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1084	0,674	36	366	0,307	58	718	196,175	0,367	472	0,243	77	612	129,661	0,431
16	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	873	0,543	38	526	0,442	38	347	65,970	0,101	0	0,000	1047-1541	873	-	0,543
17	0002.0007.0073.0294 Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	672	0,418	44	400	0,336	53-54	272	68,000	0,082	559	0,287	64	113	20,215	0,131
18	0001.0002.0023.0061 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	670	0,417	45	368	0,309	57	302	82,065	0,108	363	0,187	92	307	84,573	0,230
19	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	575	0,358	52	87	0,073	207-209	488	560,920	0,285	225	0,116	137	350	155,556	0,242
20	0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда	521	0,324	54	115	0,097	169-170	406	353,043	0,227	121	0,062	219-222	400	330,579	0,262
21	0002.0007.0074.0302 Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	422	0,262	67	77	0,065	225-230	345	448,052	0,197	122	0,063	217-218	300	245,902	0,199
22	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	287	0,179	96	179	0,150	118-119	108	60,335	0,029	97	0,050	255-256	190	195,876	0,129
23	0002.0014.0143.0421 Работа аптек	215	0,134	116	5	0,004	744-787	210	4200,000	0,130	10	0,005	717-739	205	2050,000	0,129
24	0002.0014.0143.0396 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	196	0,122	127-128	213	0,179	97	-17	-7,981	-0,057	274	0,141	119	-78	-28,467	-0,019
25	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	30	0,019	416-426	36	0,030	342-347	-6	-16,667	-0,011	31	0,016	470-478	-1	-3,226	0,003
26	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	1043-1541	0	0,000	1021-1541	0	-	0,000	0	0,000	1047-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 214 наименованиям вопросов</b>		<b>274</b>						<b>184</b>						<b>160</b>		

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	1	(6222)	<6222> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (6222) [100,000]							
Ответственность за нарушение законодательства	38	(5383)	<142> [100,000]	МВД России (2779) [51,625]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (1625) [30,188]	СК России (555) [10,310]	35 органов (363) [6,743]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (61) [1,134]			
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	14	(4325)	<309> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (2388) [55,214]	Администрация Президента Российской Федерации (1854) [42,867]	12 органов (79) [1,827]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [0,092]				
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	72	(3043)	<42> [100,000]	Роспотребнадзор (263) [8,643]	Аппарат Правительства Российской Федерации (198) [6,508]	Пенсионный фонд Российской Федерации (171) [5,620]	Минобороны России (168) [5,522]	Минтруд России (157) [5,160]	Минздрав России (139) [4,569]	Минфин России (123) [4,043]	Минстрой России (112) [3,683]
				Минэкономразвития России (111) [3,649]	МВД России (101) [3,320]	Минтранс России (98) [3,220]	Роструд (80) [2,630]	Минкомсвязь России (76) [2,499]	ФНС России (72) [2,367]	Минпросвещения России (67) [2,203]	Минпромторг России (66) [2,170]
				МЧС России (63) [2,071]	Минприроды России (55) [1,809]	Центральный банк Российской Федерации (54) [1,774]	Росреестр (53) [1,743]	Росздравнадзор (49) [1,610]	Минсельхоз России (48) [1,578]	МИД России (47) [1,545]	Миннауки России (45) [1,479]
				48 органов (528) [17,331]				Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (99) [3,254]			
Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	5	(2642)	<528> [100,000]	Минтруд России (2519) [95,345]			4 органа (111) [4,201]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (12) [0,454]			
Общие положения гражданского законодательства	12	(2247)	<187> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (2163) [96,261]			11 органов (83) [3,694]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,045]			
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5	(1855)	<371> [100,000]	Минтруд России (1784) [96,172]			4 органа (65) [3,504]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (6) [0,324]			
Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	5	(1619)	<324> [100,000]	Минтруд России (1365) [84,311]			4 органа (254) [15,689]				
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	3	(1551)	<517> [100,000]	Минтруд России (788) [50,806]		Пенсионный фонд Российской Федерации (739) [47,647]	1 орган (4) [0,258]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (20) [1,289]			
Усиление уголовной ответственности	4	(1515)	<379> [100,000]	МВД России (1161) [76,634]	3 органа (351) [23,168]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [0,198]				
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	12	(1481)	<123> [100,000]	Роспотребнадзор (1064) [71,842]		Минздрав России (285) [19,244]	9 органов и 1 организация (127) [8,575]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (5) [0,339]			

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>				
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	5	(1310)	<262> [100,000]	Минтруд России (1285) [98,092]		4 органа (21) [1,603]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [0,305]	
Социальная защита детей военного времени	2	(1159)	<580> [100,000]	Минтруд России (1150) [99,224]		1 орган (5) [0,431]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [0,345]	
Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	3	(1116)	<372> [100,000]	Роструд (1060) [94,981]		2 органа (21) [1,882]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (35) [3,137]	
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8	(1084)	<136> [100,000]	Минтранс России (512) [47,233]	Росавиация (407) [37,545]	ОАО «РЖД» (140) [12,916]	5 органов (19) [1,753]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (6) [0,553]
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	4	(873)	<218> [100,000]	МВД России (813) [93,126]		3 органа (53) [6,071]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (7) [0,803]	
Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(670)	<670> [100,000]	Аппарат Правительства Российской Федерации (670) [100,000]				
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	5	(575)	<115> [100,000]	Минобороны России (556) [96,695]		2 органа и 2 организации (17) [2,957]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,348]	
Нормативное правовое регулирование в сфере труда	3	(521)	<174> [100,000]	Минтруд России (426) [81,765]		2 органа (86) [16,507]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (9) [1,728]	
Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	5	(422)	<84> [100,000]	Минтруд России (222) [52,606]	Минобороны России (126) [29,858]	3 органа (67) [15,877]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (7) [1,659]	

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
			31.1. о соблюдении в отношении конституционных прав	31.2. о соблюдении в отношении реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в отношении реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в отношении реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о несоблюдении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социальное-экономической сферы государства	П3.2. социальное-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества					
Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	(6222)	[100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (6222) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6222) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Ответственность за нарушение законодательства	(5383)	[92,123]	МВД России (2779) [51,625]	(37) [0,687]	(0) [0,000]	(2) [0,037]	(0) [0,000]	(2235) [41,519]	(203) [3,771]	(273) [5,072]	(5) [0,093]	(20) [0,372]	(4) [0,074]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Генеральная прокуратура Российской Федерации (1625) [30,188]	(6) [0,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1251) [23,240]	(258) [4,793]	(105) [1,951]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(4) [0,074]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			СК России (555) [10,310]	(4) [0,074]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(501) [9,307]	(26) [0,483]	(19) [0,353]	(3) [0,056]	(0) [0,000]	(2) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	(4325)	[98,081]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (2388) [55,214]	(2232) [51,608]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(145) [3,353]	(4) [0,092]	(1) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Администрация Президента Российской Федерации (1854) [42,867]	(1406) [32,509]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(419) [9,688]	(0) [0,000]	(25) [0,578]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	(3043)	[79,415]	Роспотребнадзор (263) [8,643]	(16) [0,526]	(0) [0,000]	(8) [0,263]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(4) [0,131]	(197) [6,474]	(1) [0,033]	(32) [1,052]	(4) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Аппарат Правительства Российской Федерации (198) [6,508]	(38) [1,249]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [3,911]	(17) [0,559]	(14) [0,460]	(6) [0,197]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,066]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]
			Пенсионный фонд Российской Федерации (171) [5,620]	(7) [0,230]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,099]	(4) [0,131]	(122) [4,009]	(2) [0,066]	(29) [0,953]	(3) [0,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минобороны России (168) [5,522]	(12) [0,394]	(0) [0,000]	(3) [0,099]	(0) [0,000]	(3) [0,099]	(2) [0,066]	(120) [3,943]	(1) [0,033]	(16) [0,526]	(8) [0,263]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]
			Минтруд России (157) [5,160]	(28) [0,920]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(3) [0,099]	(5) [0,164]	(102) [3,352]	(0) [0,000]	(16) [0,526]	(2) [0,066]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минздрав России (139) [4,569]	(20) [0,657]	(0) [0,000]	(2) [0,066]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(3) [0,099]	(100) [3,286]	(2) [0,066]	(8) [0,263]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,066]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минфин России (123) [4,043]	(22) [0,723]	(0) [0,000]	(2) [0,066]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(86) [2,826]	(1) [0,033]	(10) [0,329]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минстрой России (112) [3,683]	(17) [0,559]	(0) [0,000]	(3) [0,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,099]	(76) [2,499]	(4) [0,131]	(4) [0,131]	(2) [0,066]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]
			Минэкономразвития России (111) [3,649]	(25) [0,822]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,066]	(78) [2,563]	(0) [0,000]	(2) [0,066]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,066]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]







## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 26 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 11 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 169 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»:

«Работа аптек» – в 15 субъектах Российской Федерации;

«Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения» – в 13 субъектах Российской Федерации;

«Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения» – в 1 субъекте Российской Федерации;

«Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций» – в 1 субъекте Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 6 субъектов Российской Федерации, имеющих более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (9 наименований вопросов), Московская область (7 наименований вопросов), Ростовская область (7 наименований вопросов), Алтайский край (6 наименований вопросов), Ставропольский край (6 наименований вопросов), Воронежская область (6 наименований вопросов) и Ленинградская область (6 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 39-44 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 49-52 в таблице 13.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 15).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54 в таблице 17.

**Выявление из 26 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 26 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 169 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 11 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 169 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	<b>87114</b>			<b>74992</b>						<b>136462</b>					
1	0002.0007.0073.0294 Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноком родителем, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	6879	7,897	1	4972	6,630	1	1907	38,355	1,267	6666	4,885	3	213	3,195	3,012
2	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	5995	6,882	2	3990	5,321	2	2005	50,251	1,561	2903	2,127	9	3092	106,511	4,755
3	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	2068	2,374	7	988	1,317	17	1080	109,312	1,057	1256	0,920	26	812	64,650	1,454
4	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1672	1,919	11	24	0,032	262-268	1648	6866,667	1,887	54	0,040	230	1618	2996,296	1,879
5	0002.0014.0143.0396 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	1298	1,490	17	433	0,577	41	865	199,769	0,913	478	0,350	60	820	171,548	1,140
6	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1273	1,461	18	426	0,568	42	847	198,826	0,893	484	0,355	58	789	163,017	1,106
7	0002.0014.0143.0421 Работа аптек	1213	1,392	19	36	0,048	215-219	1177	3269,444	1,344	33	0,024	273-276	1180	3575,758	1,368
8	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1094	1,256	20	839	1,119	21	255	30,393	0,137	944	0,692	28	150	15,890	0,564
9	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1005	1,154	23	231	0,308	65	774	335,065	0,846	160	0,117	132	845	528,125	1,037
10	0002.0007.0074.0310 Социальная защита детей военного времени	595	0,683	32	60	0,080	170-176	535	891,667	0,603	127	0,093	155-156	468	368,504	0,590
11	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	523	0,600	37	620	0,827	25	-97	-15,645	-0,227	881	0,646	30	-358	-40,636	-0,046
12	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	411	0,472	44	83	0,111	137	328	395,181	0,361	96	0,070	184	315	328,125	0,402
13	0002.0007.0074.0302 Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	147	0,169	104	22	0,029	270-272	125	568,182	0,140	43	0,032	247-250	104	241,860	0,137
14	0002.0007.0066.0271 Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	9	0,010	366-372	0	0,000	608-1541	9	-	0,010	2	0,001	525-580	7	350,000	0,009
15	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
16	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
17	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
18	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
19	0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
20	0002.0004.0044.0227 Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
21	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
22	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
23	0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
24	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
25	0001.0002.0023.0061 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
26	0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда	0	0,000	622-1541	0	0,000	608-1541	0	-	0,000	0	0,000	655-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 169 наименованиям вопросов</b>		<b>202</b>						<b>96</b>						<b>80</b>		

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых &lt;активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	84	(6879)	/82/ [100,000] <4,703>	Московская область (372) [5,409] <5,144>	Краснодарский край (338) [4,913] <6,198>	Ростовская область (256) [3,722] <6,035>	Ставропольский край (158) [2,297] <5,644>	Воронежская область (128) [1,861] <5,491>	Оренбургская область (123) [1,789] <6,147>	Алтайский край (121) [1,760] <5,074>	Тюменская область (99) [1,439] <6,927>
				Белгородская область (94) [1,367] <6,073>	75 субъектов Российской Федерации (3989) [57,983]	Наименование субъекта не определено (1201) [17,460]					
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	83	(5995)	/72/ [100,000] <4,099>	г. Москва (912) [15,214] <7,477>	Московская область (542) [9,040] <7,495>	Краснодарский край (306) [5,104] <5,611>	г. Санкт-Петербург (271) [4,519] <5,220>	Ростовская область (213) [3,552] <5,021>	Республика Крым (162) [2,703] <8,545>	Иркутская область (134) [2,236] <5,549>	Ленинградская область (77) [1,285] <4,337>
				75 субъектов Российской Федерации (3232) [53,912]	Наименование субъекта не определено (146) [2,435]						
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	83	(2068)	/25/ [100,000] <1,414>	Краснодарский край (131) [6,334] <2,402>	Московская область (131) [6,334] <1,812>	Ростовская область (112) [5,415] <2,640>	Ставропольский край (74) [3,578] <2,643>	Воронежская область (51) [2,466] <2,188>	Волгоградская область (40) [1,933] <1,564>	Иркутская область (40) [1,933] <1,656>	Астраханская область (29) [1,403] <2,840>
				Калининградская область (27) [1,305] <2,787>	Ленинградская область (26) [1,256] <1,464>	Тюменская область (26) [1,256] <1,819>	72 субъекта Российской Федерации (1002) [48,461]	Наименование субъекта не определено (379) [18,326]			
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	82	(1672)	/20/ [100,000] <1,143>	Краснодарский край (101) [6,040] <1,852>	г. Санкт-Петербург (63) [3,769] <1,213>	Ростовская область (60) [3,588] <1,414>	Иркутская область (46) [2,752] <1,905>	Ставропольский край (40) [2,391] <1,429>	Новосибирская область (38) [2,272] <1,383>	Красноярский край (36) [2,153] <1,259>	Воронежская область (34) [2,033] <1,459>
				Ярославская область (29) [1,735] <2,281>	Смоленская область (25) [1,496] <2,591>	Ленинградская область (24) [1,436] <1,352>	Белгородская область (23) [1,375] <1,486>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (21) [1,256] <1,303>	69 субъектов Российской Федерации (948) [56,699]	Наименование субъекта не определено (184) [11,005]	
Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	77	(1298)	/17/ [100,000] <0,887>	г. Москва (725) [55,856] <5,944>	76 субъектов Российской Федерации (544) [41,911]	Наименование субъекта не определено (29) [2,233]					

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых &lt;активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	81	(1273)	/16/ [100,000] <0,870>	Московская область (72) [5,655] <0,996>	Краснодарский край (64) [5,028] <1,174>	Ростовская область (59) [4,635] <1,391>	Ставропольский край (36) [2,828] <1,286>	Воронежская область (33) [2,593] <1,416>	Алтайский край (31) [2,436] <1,300>	Саратовская область (23) [1,807] <0,923>	Тюменская область (23) [1,807] <1,609>
				Оренбургская область (20) [1,572] <0,999>	Республика Северная Осетия - Алания (19) [1,493] <2,694>	71 субъект Российской Федерации (688) [54,041]	Наименование субъекта не определено (205) [16,105]				
Работа аптек	76	(1213)	/16/ [100,000] <0,829>	г. Москва (107) [8,8209] <0,877>	Московская область (81) [6,6777] <1,120>	Краснодарский край (68) [5,6059] <1,247>	г. Санкт-Петербург (68) [5,6059] <1,310>	Свердловская область (49) [4,0394] <1,132>	Ростовская область (45) [3,7097] <1,061>	Иркутская область (34) [2,8029] <1,408>	Волгоградская область (30) [2,4731] <1,173>
				Новосибирская область (30) [2,4731] <1,092>	Красноярский край (28) [2,3083] <0,979>	Самарская область (27) [2,2259] <0,840>	Ставропольский край (25) [2,0609] <0,893>	Алтайский край (24) [1,9785] <1,006>	Рязанская область (21) [1,7311] <1,850>	Ленинградская область (18) [1,4839] <1,014>	61 субъект Российской Федерации (478) [39,4077]
				Наименование субъекта не определено (80) [6,5951]							
Многодетные семьи. Малолетние семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	80	(1094)	/14/ [100,000] <0,748>	Краснодарский край (70) [6,398] <1,284>	Московская область (62) [5,667] <0,857>	Ростовская область (41) [3,746] <0,967>	Челябинская область (30) [2,742] <0,858>	Красноярский край (29) [2,650] <1,014>	Ставропольский край (24) [2,192] <0,857>	Алтайский край (23) [2,102] <0,964>	Новосибирская область (23) [2,102] <0,837>
				Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (19) [1,737] <1,179>	Липецкая область (17) [1,553] <1,468>	Тюменская область (16) [1,462] <1,119>	Белгородская область (15) [1,370] <0,969>	68 субъектов Российской Федерации (592) [54,122]	Наименование субъекта не определено (133) [12,157]		
Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	58	(1005)	/17/ [100,000] <0,687>	г. Москва (811) [80,698] <6,649>	57 субъектов Российской Федерации (192) [19,102]	Наименование субъекта не определено (2) [0,200]					

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых &lt;активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Социальная защита детей военного времени	75	(595)	/8/ [100,000] <0,407>	г. Москва (79) [13,272] <0,648>	Краснодарский край (30) [5,040] <0,550>	Республика Мордовия (19) [3,192] <2,349>	Пермский край (18) [3,024] <0,683>	Курская область (18) [3,024] <1,611>	Белгородская область (17) [2,856] <1,098>	Нижегородская область (17) [2,856] <0,520>	Вологодская область (15) [2,520] <1,259>
				Алтайский край (14) [2,352] <0,587>	Воронежская область (14) [2,352] <0,601>	Брянская область (13) [2,184] <1,054>	Ленинградская область (13) [2,184] <0,732>	Удмуртская Республика (12) [2,016] <0,791>	Волгоградская область (12) [2,016] <0,469>	Кировская область (11) [1,848] <0,843>	60 субъектов Российской Федерации (275) [46,240]
				Наименование субъекта не определено (18) [3,024]							
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	66	(411)	/6/ [100,000] <0,281>	Краснодарский край (32) [7,776] <0,587>	Московская область (22) [5,346] <0,304>	Республика Крым (16) [3,888] <0,844>	Ленинградская область (14) [3,402] <0,788>	Воронежская область (13) [3,159] <0,558>	Калужская область (13) [3,159] <1,287>	Тверская область (13) [3,159] <0,989>	Нижегородская область (10) [2,430] <0,306>
				Рязанская область (10) [2,430] <0,881>	Республика Мордовия (9) [2,187] <1,113>	Курская область (9) [2,187] <0,805>	Алтайский край (8) [1,944] <0,335>	Пензенская область (8) [1,944] <0,590>	Смоленская область (8) [1,944] <0,829>	Тамбовская область (8) [1,944] <0,753>	51 субъект Российской Федерации (213) [51,886]
				Наименование субъекта не определено (5) [1,215]							











**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации иных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации иных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы области	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества						
Памятники войнам, воинские захоронения, мемориалы	(411)	[46,899]	Краснодарский край (32) [7,776]	(6) [1,458]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,972]	(17) [4,131]	(2) [0,486]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Московская область (22) [5,346]	(6) [1,458]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(10) [2,430]	(2) [0,486]	(3) [0,729]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Республика Крым (16) [3,888]	(5) [1,215]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(7) [1,701]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ленинградская область (14) [3,402]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(7) [1,701]	(2) [0,486]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Воронежская область (13) [3,159]	(3) [0,729]	(0) [0,000]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [1,944]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Калужская область (13) [3,159]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,486]	(6) [1,458]	(0) [0,000]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Тверская область (13) [3,159]	(4) [0,972]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(3) [0,729]	(2) [0,486]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Нижегородская область (10) [2,430]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,729]	(2) [0,486]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Рязанская область (10) [2,430]	(5) [1,215]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,972]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Мордовия (9) [2,187]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,486]	(5) [1,215]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Курская область (9) [2,187]	(3) [0,729]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,972]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Алтайский край (8) [1,944]	(3) [0,729]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,972]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Пензенская область (8) [1,944]	(3) [0,729]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,729]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Смоленская область (8) [1,944]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,458]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тамбовская область (8) [1,944]	(2) [0,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,243]	(3) [0,729]	(1) [0,243]	(1) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 26 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 99 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

**Выявление из 26 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 26 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 99 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 99 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года	23423			21613						36412					
1	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	224	0,956	21-22	264	1,221	17	-40	-15,152	-0,265	222	0,610	26	2	0,901	0,346
2	0002.0007.0073.0294 Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
3	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
4	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
5	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
6	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
7	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
8	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
9	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
10	0002.0007.0066.0271 Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
11	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
12	0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
13	0002.0007.0074.0310 Социальная защита детей военного времени	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
14	0002.0004.0044.0227 Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
15	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
16	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
17	0002.0014.0143.0396 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
18	0002.0014.0143.0421 Работа аптек	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
19	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
20	0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
21	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
23	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
24	0001.0002.0023.0061 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
25	0002.0007.0074.0302 Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
26	0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда	0	0,000	277-1541	0	0,000	243-1541	0	-	0,000	0	0,000	363-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 99 наименованиям вопросов</b>		<b>56</b>						<b>24</b>						<b>21</b>		

**Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.3 о нарушении в работе государственных органов	
				31.1 о выполнении в реализации компетенций органов	31.3 о выполнении в реализации компетенций органов других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	33.1 Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов		
Администрация Президента Российской Федерации (3)	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	1	(6222) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6222) [100,000]	(0) [0,000]
	Общие положения гражданского законодательства	2	(2163) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2114) [97,735]	(0) [0,000]	(49) [2,265]
	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	3	(1854) [100,000]	(1406) [75,836]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(448) [24,164]
Минтруд России (9)	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	5	(2519) [100,000]	(1193) [47,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1152) [45,732]	(0) [0,000]	(174) [6,908]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	16	(1784) [100,000]	(754) [42,265]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(876) [49,103]	(0) [0,000]	(154) [8,632]
	Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	79-86	(1365) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1267) [92,821]	(0) [0,000]	(98) [7,179]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4	(1285) [100,000]	(747) [58,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [32,140]	(0) [0,000]	(125) [9,728]
	Социальная защита детей военного времени	37	(1150) [100,000]	(499) [43,391]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(498) [43,304]	(0) [0,000]	(153) [13,305]
	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	26	(788) [100,000]	(370) [46,954]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(340) [43,147]	(0) [0,000]	(78) [9,899]
	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	2	(426) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(241) [56,573]	(0) [0,000]	(185) [43,427]
	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	68-72	(222) [100,000]	(94) [42,342]	(46) [20,721]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [31,532]	(0) [0,000]	(12) [5,405]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	29	(157) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [64,968]	(0) [0,000]	(55) [35,032]
МВД России (4)	Ответственность за нарушение законодательства	29	(2779) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2235) [80,425]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(544) [19,575]
	Усиление уголовной ответственности	451-514	(1161) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1110) [95,607]	(0) [0,000]	(51) [4,393]
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	68	(813) [100,000]	(436) [53,629]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(377) [46,371]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	41	(101) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [60,396]	(0) [0,000]	(40) [39,604]
Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	9	(2388) [100,000]	(2232) [93,467]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(156) [6,533]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	11	(1625) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1251) [76,985]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(374) [23,015]
Роспотребнадзор (2)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2	(1064) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(337) [31,673]	(374) [35,150]	(0) [0,000]	(353) [33,177]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	61-62	(263) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(197) [74,905]	(0) [0,000]	(66) [25,095]
Роструд (2)	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	2	(1060) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(489) [46,132]	(447) [42,170]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(124) [11,698]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	126-171	(80) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [76,250]	(0) [0,000]	(19) [23,750]
Пенсионный фонд Российской Федерации (2)	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	5	(739) [100,000]	(388) [52,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(277) [37,483]	(0) [0,000]	(74) [10,014]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	44	(171) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(122) [71,345]	(0) [0,000]	(49) [28,655]	
Аппарат Правительства Российской Федерации (2)	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	1-2	(670) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(398) [59,403]	(0) [0,000]	(272) [40,597]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	10-42	(198) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [60,101]	(0) [0,000]	(79) [39,899]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов	
				31.1. о содействии реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о деятельности в работе государственных органов		
Минобороны России (3)	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	6	(556) [100,000]	(193) [34,712]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(296) [53,237]	(0) [0,000]	(67) [12,051]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	53-55	(168) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [71,429]	(0) [0,000]	(48) [28,571]
	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	44	(126) [100,000]	(41) [32,540]	(29) [23,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [38,095]	(0) [0,000]	(8) [6,349]
Минтранс России (2)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1-2	(512) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(305) [59,570]	(0) [0,000]	(207) [40,430]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	21-23	(98) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69) [70,408]	(0) [0,000]	(29) [29,592]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	6	(555) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(501) [90,270]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54) [9,730]
Минздрав России (2)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	3	(285) [100,000]	(106) [37,193]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(130) [45,614]	(0) [0,000]	(49) [17,193]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	71-77	(139) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(100) [71,942]	(0) [0,000]	(39) [28,058]
Росавиация (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(407) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(137) [33,661]	(0) [51,106]	(0) [0,000]	(62) [15,233]
ОАО «РЖД» (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(140) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [55,714]	(0) [0,000]	(62) [44,286]
Минфин России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	19	(123) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(86) [69,919]	(0) [0,000]	(37) [30,081]
Минстрой России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	22	(112) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [67,857]	(0) [0,000]	(36) [32,143]
Минэкономразвития России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	7	(111) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [70,270]	(0) [0,000]	(33) [29,730]
Минкомсвязь России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5-6	(76) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [72,368]	(0) [0,000]	(21) [27,632]
ФНС России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	79	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [65,278]	(0) [0,000]	(25) [34,722]
Минпросвещения России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	11	(67) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [71,642]	(0) [0,000]	(19) [28,358]
Минпромторг России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	34-41	(66) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [56,061]	(0) [0,000]	(29) [43,939]
МЧС России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	35-36	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [61,905]	(0) [0,000]	(24) [38,095]
Минприроды России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	7-10	(55) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [70,909]	(0) [0,000]	(16) [29,091]
Центральный банк Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	66-67	(54) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [83,333]	(0) [0,000]	(9) [16,667]
Росреестр (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	24	(53) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [73,585]	(0) [0,000]	(14) [26,415]
Росздравнадзор (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	25	(49) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [87,755]	(0) [0,000]	(6) [12,245]
Минсельхоз России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	6-14	(48) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [72,917]	(0) [0,000]	(13) [27,083]
МИД России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	27-28	(47) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [59,574]	(0) [0,000]	(19) [40,426]
Миннауки России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	17	(45) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [73,333]	(0) [0,000]	(12) [26,667]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о предоставлении конституционных прав	31.3. о предоставлении иных конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неделагах в работе государственных органов	32.5. о неделагах в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Крым (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(162) (100,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(100) (61,7281)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(62) (38,272)
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	102-104	(16) (100,000)	(5) (31,250)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(7) (43,750)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(4) (25,000)
Республика Мордовия (2)	Социальная защита детей военного времени	*	(19) (100,000)	(11) (57,895)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(8) (42,105)
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	77-127	(9) (100,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(5) (55,556)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(4) (44,444)
Республика Северная Осетия - Алания (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	108-160	(19) (100,000)	(13) (68,421)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(6) (31,579)
Удмуртская Республика (1)	Социальная защита детей военного времени	59-69	(12) (100,000)	(4) (33,333)	(2) (16,667)	(0) (0,000)	(6) (50,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)
Алтайский край (6)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, маломужим гражданам	3	(121) (100,000)	(73) (60,331)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(48) (39,669)
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	79-81	(31) (100,000)	(20) (64,516)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(11) (35,484)
	Работа аптек	49-51	(24) (100,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(7) (29,167)	(11) (45,833)	(0) (0,000)	(4) (16,667)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(2) (8,333)
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	73-78	(23) (100,000)	(10) (43,478)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(8) (34,783)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(5) (21,739)
	Социальная защита детей военного времени	64-65	(14) (100,000)	(6) (42,857)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(6) (42,857)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(2) (14,286)
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	162-193	(8) (100,000)	(3) (37,500)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(4) (50,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(1) (12,500)
Краснодарский край (9)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, маломужим гражданам	8	(338) (100,000)	(200) (59,172)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(138) (40,828)
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	22-24	(306) (100,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(154) (50,327)	(95) (31,046)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(57) (18,627)
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	49-51	(131) (100,000)	(45) (34,351)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(52) (39,695)	(23) (17,557)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(11) (8,397)
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	32	(101) (100,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(51) (50,495)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(50) (49,505)
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	69-70	(70) (100,000)	(22) (31,429)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(16) (22,857)	(27) (38,571)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(5) (7,143)
	Работа аптек	40	(68) (100,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(34) (50,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(34) (50,000)
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	18	(64) (100,000)	(39) (60,938)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(25) (39,062)
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	92	(32) (100,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(17) (53,125)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(15) (46,875)
	Социальная защита детей военного времени	76	(30) (100,000)	(19) (63,333)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)
Красноярский край (3)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	13	(36) (100,000)	(6) (16,666)	(3) (8,333)	(0) (0,000)	(15) (41,666)	(2) (5,555)	(1) (2,777)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	54-55	(29) (100,000)	(12) (41,379)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(8) (27,586)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(1) (3,449)
	Работа аптек	87-90	(28) (100,000)	(0) (0,000)	(7) (25,000)	(0) (0,000)	(13) (46,429)	(0) (0,000)	(5) (17,857)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(3) (10,714)
Пермский край (1)	Социальная защита детей военного времени	96-100	(18) (100,000)	(7) (38,889)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(7) (38,889)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(4) (22,222)
Ставропольский край (6)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, маломужим гражданам	5	(158) (100,000)	(91) (57,595)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(67) (42,405)
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	7	(74) (100,000)	(13) (17,568)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(33) (44,595)	(14) (18,919)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(14) (18,918)
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	77-82	(40) (100,000)	(0) (0,000)	(9) (22,500)	(0) (0,000)	(17) (42,500)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(14) (35,000)
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	6	(36) (100,000)	(22) (61,111)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(14) (38,889)
	Работа аптек	61-67	(25) (100,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(16) (64,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(9) (36,000)
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	16	(24) (100,000)	(8) (33,333)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(6) (25,000)	(8) (33,333)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(2) (8,334)
Астраханская область (1)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	34-38	(29) (100,000)	(9) (31,034)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(14) (48,276)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(0) (0,000)	(6) (20,690)

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований (вопросов))	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения		33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неадекватности в работе государственных органов	32.5. о неадекватности в работе должностных лиц				
Белгородская область (4)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	12	(94) [100,000]	(64) [68,085]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [31,915]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	52-59	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [39,130]	(9) [39,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [21,740]
	Социальная защита детей военного времени	84-95	(17) [100,000]	(11) [64,706]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,294]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	124-158	(15) [100,000]	(0) [53,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [46,667]
Брянская область (1)	Социальная защита детей военного времени	*	(13) [100,000]	(4) [30,770]	(2) [15,385]	(0) [0,000]	(6) [46,153]	(1) [7,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Волгоградская область (3)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	71-74	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [50,000]
	Работа аптек	33	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [20,000]
	Социальная защита детей военного времени	71-74	(12) [100,000]	(5) [41,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,333]
Вологодская область (1)	Социальная защита детей военного времени	48	(15) [100,000]	(4) [26,666]	(2) [13,333]	(1) [6,666]	(7) [46,666]	(1) [6,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область (6)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	22	(128) [100,000]	(75) [58,594]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [41,406]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	55-58	(51) [100,000]	(20) [39,216]	(0) [0,000]	(7) [13,725]	(14) [27,451]	(5) [9,804]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [9,804]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	39	(34) [100,000]	(6) [17,647]	(3) [8,824]	(6) [17,647]	(15) [44,118]	(0) [0,000]	(3) [8,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,940]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	41-42	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [30,303]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [30,303]
	Социальная защита детей военного времени	89-91	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [28,571]
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	4-5	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]	
Иркутская область (4)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	12	(134) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [60,448]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [39,552]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	32	(46) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [67,391]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [32,609]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	29	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [40,000]
	Работа аптек	158-171	(34) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [52,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [47,059]
Калининградская область (1)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	52-68	(27) [100,000]	(10) [37,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [29,630]
Калужская область (1)	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	26	(13) [100,000]	(2) [15,385]	(1) [7,692]	(2) [15,385]	(6) [46,153]	(0) [0,000]	(2) [15,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кировская область (1)	Социальная защита детей военного времени	29-30	(11) [100,000]	(7) [63,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,364]
Курская область (2)	Социальная защита детей военного времени	17	(18) [100,000]	(6) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,334]
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	43-44	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,223]
Ленинградская область (6)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	12	(77) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [57,143]	(24) [31,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [11,688]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	14	(26) [100,000]	(9) [34,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [26,923]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	56-57	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [33,333]
	Работа аптек	84-85	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [27,778]	(0) [0,000]	(9) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [22,222]
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	29-30	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [50,000]
Социальная защита детей военного времени	118-122	(13) [100,000]	(6) [46,153]	(2) [15,385]	(0) [0,000]	(4) [30,770]	(1) [7,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Липецкая область (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	41	(17) [100,000]	(3) [17,647]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,294]	(7) [41,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,883]
Московская область (7)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	107-109	(542) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(293) [54,059]	(159) [29,356]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [16,605]
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	12	(372) [100,000]	(190) [51,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(122) [32,796]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [16,129]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.5. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Московская область (7)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	28	(131) [100,000]	(45) [34,351]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [36,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [29,008]	
	Работа аптек	100-101	(81) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [58,025]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [41,975]	
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	91	(72) [100,000]	(39) [54,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [45,833]	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	49	(62) [100,000]	(19) [30,645]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [33,871]	(18) [29,032]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [6,452]	
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	186-188	(22) [100,000]	(6) [4,545]	(0) [0,000]	(1) [4,545]	(10) [45,455]	(2) [9,091]	(3) [13,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Нижегородская область (2)	Социальная защита детей военного времени	70-71	(17) [100,000]	(8) [47,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [17,647]	
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	103-106	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(2) [20,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Новосибирская область (3)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	52-54	(38) [100,000]	(5) [13,158]	(0) [0,000]	(8) [21,053]	(18) [47,368]	(4) [10,526]	(3) [7,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Работа аптек	130-141	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [33,333]	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	61-67	(23) [100,000]	(12) [52,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [21,739]	(6) [26,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оренбургская область (2)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	5	(123) [100,000]	(54) [43,902]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [43,089]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [13,000]	
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	26	(20) [100,000]	(12) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [40,000]	
Пензенская область (1)	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	219-331	(8) [100,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область (7)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	10	(256) [100,000]	(142) [55,469]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [44,531]	
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	143-150	(213) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(115) [53,991]	(65) [30,516]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [15,493]	
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	120-130	(112) [100,000]	(31) [27,679]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [46,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [25,892]	
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	44	(60) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [61,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [38,333]	
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	8	(59) [100,000]	(39) [66,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [33,898]	
	Работа аптек	66-67	(45) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [40,000]	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	143-150	(41) [100,000]	(10) [24,390]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [31,707]	(16) [39,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,879]	
Рязанская область (2)	Работа аптек	149-175	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [61,905]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [38,095]	
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	44-45	(10) [100,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	
Самарская область (1)	Работа аптек	40-42	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [25,926]	(11) [40,741]	(0) [0,000]	(5) [18,519]	(0) [0,000]	(4) [14,814]	
Саратовская область (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	10	(23) [100,000]	(14) [60,870]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [39,130]	
Свердловская область (1)	Работа аптек	93-95	(49) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [30,612]	(24) [48,980]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [20,408]	
Смоленская область (2)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	32-37	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [56,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [44,000]	
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о обеспечении в реализации конституционных прав	31.3. о обеспечении в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Тамбовская область (1)	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	90-117	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(3) [37,500]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тверская область (1)	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	21-23	(13) [100,000]	(4) [30,769]	(1) [7,692]	(2) [15,385]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(2) [15,385]	(1) [7,692]	(0) [0,000]	
Тюменская область (4)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4	(99) [100,000]	(59) [59,596]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [40,404]	
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	22	(26) [100,000]	(11) [42,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [30,769]	(4) [15,385]	(3) [11,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	53-55	(23) [100,000]	(11) [47,82609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [17,39130]	(3) [13,04348]	(5) [21,73913]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	45	(16) [100,000]	(10) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,250]	
Челябинская область (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	101-108	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [33,333]	
Ярославская область (1)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	139-172	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [27,586]	(13) [44,828]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [27,586]	
г. Москва (5)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	18	(912) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(482) [52,851]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(430) [47,149]	
	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	122-123	(811) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(768) [94,698]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [5,302]	
	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	156-157	(725) [100,000]	(0) [0,000]	(380) [52,414]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(345) [47,586]	
	Работа аптек	187	(107) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [58,879]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [41,121]	
	Социальная защита детей военного времени	86	(79) [100,000]	(31) [39,241]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [45,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [15,189]	
г. Санкт-Петербург (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	31	(271) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(147) [54,244]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(124) [45,756]	
	Работа аптек	132-135	(68) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [61,765]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [38,235]	
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	77-78	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [65,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [34,921]	
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (2)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	54-56	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [57,143]	(8) [38,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,762]	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	37	(19) [100,000]	(5) [26,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [47,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [26,316]	

**Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов	
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов		
Администрация Президента Российской Федерации	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	1	(6222) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6222) [100,000]	(0) [0,000]
	Общие положения гражданского законодательства	2	(2163) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2114) [97,735]	(0) [0,000]	(49) [2,265]
	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	3	(1854) [100,000]	(1406) [75,836]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(448) [24,164]
Минтруд России	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	5	(2519) [100,000]	(1193) [47,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1152) [45,732]	(0) [0,000]	(174) [6,908]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4	(1285) [100,000]	(747) [58,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [32,140]	(0) [0,000]	(125) [9,728]
	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	2	(426) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(241) [56,573]	(0) [0,000]	(185) [43,427]
Роспотребнадзор	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2	(1064) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(337) [31,673]	(374) [35,150]	(0) [0,000]	(353) [33,177]
Роструд	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	2	(1060) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(489) [46,132]	(447) [42,170]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(124) [11,698]
Аппарат Правительства Российской Федерации	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	1-2	(670) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(398) [59,403]	(0) [0,000]	(272) [40,597]
Минтранс России	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1-2	(512) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(305) [59,570]	(0) [0,000]	(207) [40,430]
Росавиация	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(407) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(137) [33,661]	(208) [51,106]	(0) [0,000]	(62) [15,233]

Таблица 15

**Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения	
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	
Республика Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(162) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(100) [61,728]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(62) [38,272]
Алтайский край	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	3	(121) [100,000]	(73) [60,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [39,669]
Краснодарский край	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	8	(338) [100,000]	(200) [59,172]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(138) [40,828]
Ставропольский край	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	5	(188) [100,000]	(91) [57,995]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [42,405]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	6	(36) [100,000]	(32) [61,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [38,889]
Воронежская область	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	4-5	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]
Тюменская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4	(99) [100,000]	(59) [59,596]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [40,404]

Таблица 16

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения по соответствующим законам	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов		
ОАО «РЖД»	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(140) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [55,714]	(0) [0,000]	(62) [44,286]

Таблица 17

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов		33.3. деятельности должностных лиц
Республика Мордовия	Социальная защита детей военного времени	*	(19) [100,000]	(11) [57,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [42,105]	
Брянская область	Социальная защита детей военного времени	*	(13) [100,000]	(4) [30,770]	(2) [15,385]	(0) [0,000]	(6) [46,153]	(1) [7,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Смоленская область	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	

## ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В I квартале 2020 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 271301 вопрос.

В I квартале 2020 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 162230 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 44,1 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 44,0 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 32,2 процента, на федеральные государственные органы – 9,3 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 11,9 процента.

В I квартале 2020 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 158276 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 54,1 процента и 45,9 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 24,7 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 22,7 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 17,6 процента, на федеральные государственные органы – 5,1 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 6,7 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения<sup>21</sup> принято одно из решений «поддержано»<sup>19</sup>, «разъяснено»<sup>20</sup> или «не поддержано»<sup>12</sup>, приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 23,0 процента, во вторую очередь,

на федеральный уровень решения – 20,8 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 15,9 процента, на федеральные государственные органы – 4,9 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 6,2 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 20,4 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 19,9 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 15,4 процента, на федеральные государственные органы – 4,5 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 5,6 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в I квартале 2020 года, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,07 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,39 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,30 процента и на федеральные государственные органы – 0,02 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 0,40 приходится на Фонд социального страхования Российской Федерации – 5,38 процента (стр. 61).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 1,86 процента, приходится на МИД России – 20,93 процента (стр. 62-64).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 4,64 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 7,34 процента, Северо-Западного федерального округа – 7,23 процента, Уральского федерального округа – 5,17 процента. (стр. 65).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 4,64 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Тульской, Воронежской, Калужской, Ивановской, Курской, Костромской, Смоленской, Рязанской и Тамбовской областей (Центральный федеральный округ) – 16,67 процента, 12,39 процента, 10,10 процента, 9,61 процента, 8,52 процента, 8,41 процента, 7,63 процента, 6,77 процента, 4,84 процента, соответственно, Вологодской, Псковской и Новгородской областей, города Санкт-Петербурга (Северо-Западный федеральный округ) – 33,74 процента, 9,63 процента, 8,81 процента и 4,68 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 22,19 процента и 15,51 процента, соответственно, Челябинской области, Ямало-Ненецкого автономного округа и Курганской области (Уральский федеральный округ) – 10,79 процента, 7,44 процента и 6,94 процента, соответственно, Республики Северная Осетия – Алания и Республики Дагестан (Северо-Кавказский федеральный округ) – 12,58 процента и 5,22 процента, соответственно, Алтайского края и Республики Алтай (Сибирский федеральный округ) – 7,29 процента и 6,58 процента, соответственно, Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 7,02 процента (стр. 66-70).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 6,26 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 8,38 процента, Сибирского федерального округа – 7,28 процента и Центрального федерального округа – 6,77 процента (стр. 71).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 6,26 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Калужской, Тульской, Воронежской, Рязанской, Костромской, Курской, Ивановской, Тамбовской, Владимирской, Смоленской, Орловской и Липецкой областей (Центральный федеральный округ) – 27,68 процента, 24,73 процента, 21,01 процента, 15,79 процента, 12,50 процента, 11,82 процента, 11,11 процента, 10,14 процента, 9,26 процента, 8,82 процента, 8,33 процента и 8,08 процента, соответственно, Астраханской, Ростовской и Волгоградской областей (Южный федеральный округ) – 28,42 процента, 18,84 процента и 7,41 процента, соответственно, Новосибирской и Кемеровской областей, Республики Хакасия и Алтайского края (Сибирский федеральный округ) – 14,47 процента, 12,06 процента, 10,00 процента и 7,56 процента, соответственно, Псковской, Вологодской и Калининградской областей (Северо-Западный федеральный округ) – 19,36 процента, 11,94 процента и 8,22 процента, соответственно, Кировской и Самарской областей, Удмуртской Республики (Приволжский федеральный округ) – 8,00 процента, 7,34 процента и 7,14 процента, соответственно, Челябинской и Курганской областей (Уральский федеральный округ) – 15,06 процента и 6,98 процента, соответственно, Республики Северная Осетия – Алания и Кабардино-Балкарской Республики (Северо-Кавказский федеральный округ) – 13,79 процента и 7,14 процента, соответственно, Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 11,34 процента.

Доля «меры приняты»<sup>11</sup> по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на федеральный уровень – 56,51 процента, на местный уровень – 43,60 процента и на региональный уровень – 42,23 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные службы – 80,29 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 58,06 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа – 68,80 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа – 62,00 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации,

с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 78.

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 79.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации  
вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года

**Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»  
и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке,  
установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами  
Администрацией Президента Российской Федерации  
271301 (100,000%) вопрос, содержащийся в обращениях**

**Рассмотрено  
в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»  
56615 (20,868%)  
вопросов, содержащихся в обращениях**

**Направлено  
в соответствии  
с частью 3  
и частью 3.1  
статьи 8  
Федерального  
закона  
от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ  
«О порядке  
рассмотрения  
обращений  
граждан  
Российской  
Федерации»  
162230  
(59,797%)  
вопросов,  
содержащихся  
в обращениях**

**Направлено  
в ином порядке,  
установленном  
федеральными  
конституционными  
законами и иными  
федеральными  
законами  
52456  
(19,335%)  
вопросов,  
содержащихся  
в обращениях**

в соответствии  
с частью 1 статьи 11  
Федерального закона  
от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения  
обращений граждан  
Российской Федерации»  
**1281 (0,472%)**  
вопрос,  
содержащийся  
в обращениях,  
в которых  
не указаны фамилия  
или адрес для ответа

в соответствии  
с частью 4 статьи 11  
Федерального закона  
от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения  
обращений граждан  
Российской Федерации»  
**75 (0,028%)**  
вопросов, содержащихся  
в обращениях,  
текст которых  
и адрес для ответа  
не поддаются прочтению

в соответствии  
с частью 1 статьи 10  
Федерального закона  
от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения  
обращений  
граждан Российской  
Федерации»  
**53401 (19,683%)**  
вопрос,  
содержащийся  
в обращениях,  
на которые  
даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1  
статьи 10 Федерального закона  
от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»  
**11665** вопросов, содержащихся  
в обращениях, направленных  
в государственные органы  
в I квартале 2020 года

в соответствии  
со статьёй 12  
и пунктом 2 части 1  
статьи 10 Федерального  
закона от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения обращений  
граждан Российской  
Федерации»  
**1858 (0,685%)**  
вопросов,  
содержащихся  
в обращениях,  
находящихся  
на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

**Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в I квартале 2020 года, 162230 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание <b>0 (0,000%)</b> вопросов	в органы судебной власти <b>142 (0,088%)</b> вопроса	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции <b>3803 (2,344%)</b> вопроса	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации <b>7 (0,004%)</b> вопросов	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации <b>0 (0,000%)</b> вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции <b>0 (0,000%)</b> вопроса	в представительные органы местного самоуправления <b>2 (0,001%)</b> вопроса	в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления <b>19367 (11,938%)</b> вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции <b>0 (0,000%)</b> вопросов
в федеральные органы исполнительной власти <b>52250 (32,207%)</b> вопросов	в федеральные государственные органы <b>15147 (9,337%)</b> вопросов		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации <b>71512 (44,081%)</b> вопросов					

**Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации**

**Находится на рассмотрении 72584 (45,859%)** вопроса

**158276 (100,000%)** вопросов

**Рассмотрено 85692 (54,141%)** вопроса

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
<b>Находится на рассмотрении 24391 (15,410%)</b> вопрос	<b>Находится на рассмотрении 19019 (12,016%)</b> вопросов	<b>Находится на рассмотрении 4172 (2,636%)</b> вопроса	<b>Находится на рассмотрении 1200 (0,758%)</b> вопросов	<b>Находится на рассмотрении 7039 (4,447%)</b> вопросов	<b>Находится на рассмотрении 32358 (20,444%)</b> вопросов	<b>Находится на рассмотрении 8796 (5,558%)</b> вопросов	
<b>Рассмотрено 27859 (17,602%)</b> вопросов	<b>Рассмотрено 23351 (14,754%)</b> вопрос	<b>Рассмотрено 3906 (2,468%)</b> вопросов	<b>Рассмотрено 602 (0,380%)</b> вопроса	<b>Рассмотрено 8108 (5,122%)</b> вопросов	<b>Рассмотрено 39154 (24,738%)</b> вопроса	<b>Рассмотрено 10571 (6,679%)</b> вопрос	
<b>Дан ответ не по существу*</b> 2540 (1,605%) вопросов	<b>Дан ответ не по существу*</b> 1907 (1,205%) вопросов	<b>Дан ответ не по существу*</b> 415 (0,262%) вопросов	<b>Дан ответ не по существу*</b> 218 (0,138%) вопросов	<b>Дан ответ не по существу*</b> 325 (0,205%) вопросов	<b>Дан ответ не по существу*</b> 2576 (1,627%) вопросов	<b>Дан ответ не по существу*</b> 695 (0,439%) вопросов	
<b>Ответ не дан*</b> 155 (0,098%) вопросов	<b>Ответ не дан*</b> 99 (0,063%) вопросов	<b>Ответ не дан*</b> 46 (0,029%) вопросов	<b>Ответ не дан*</b> 10 (0,006%) вопросов	<b>Ответ не дан*</b> 18 (0,011%) вопросов	<b>Ответ не дан*</b> 107 (0,068%) вопросов	<b>Ответ не дан*</b> 25 (0,016%) вопросов	
<b>Дан ответ по существу</b> 25164 (15,899%) вопроса	<b>Дан ответ по существу</b> 21345 (13,486%) вопросов	<b>Дан ответ по существу</b> 3445 (2,177%) вопросов	<b>Дан ответ по существу</b> 374 (0,236%) вопроса	<b>Дан ответ по существу</b> 7765 (4,906%) вопросов	<b>Дан ответ по существу</b> 36471 (23,043%) вопрос	<b>Дан ответ по существу</b> 9851 (6,224%) вопрос	
<b>468 (0,296%)</b>	<b>327 (0,207%)</b>	<b>137 (0,086%)</b>	<b>4 (0,003%)</b>	<b>31 (0,020%)</b>	<b>1693 (1,070%)</b>	<b>617 (0,390%)</b>	
<b>264 (0,167%)</b>	<b>152 (0,096%)</b>	<b>110 (0,070%)</b>	<b>2 (0,001%)</b>	<b>18 (0,011%)</b>	<b>715 (0,452%)</b>	<b>269 (0,170%)</b>	
<b>517 (0,327%)</b>	<b>442 (0,279%)</b>	<b>72 (0,046%)</b>	<b>3 (0,002%)</b>	<b>8 (0,005%)</b>	<b>127 (0,080%)</b>	<b>29 (0,018%)</b>	
<b>24179 (15,276%)</b>	<b>20576 (13,000%)</b>	<b>3236 (2,045%)</b>	<b>367 (0,231%)</b>	<b>7726 (4,881%)</b>	<b>34651 (21,893%)</b>	<b>9205 (5,816%)</b>	

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

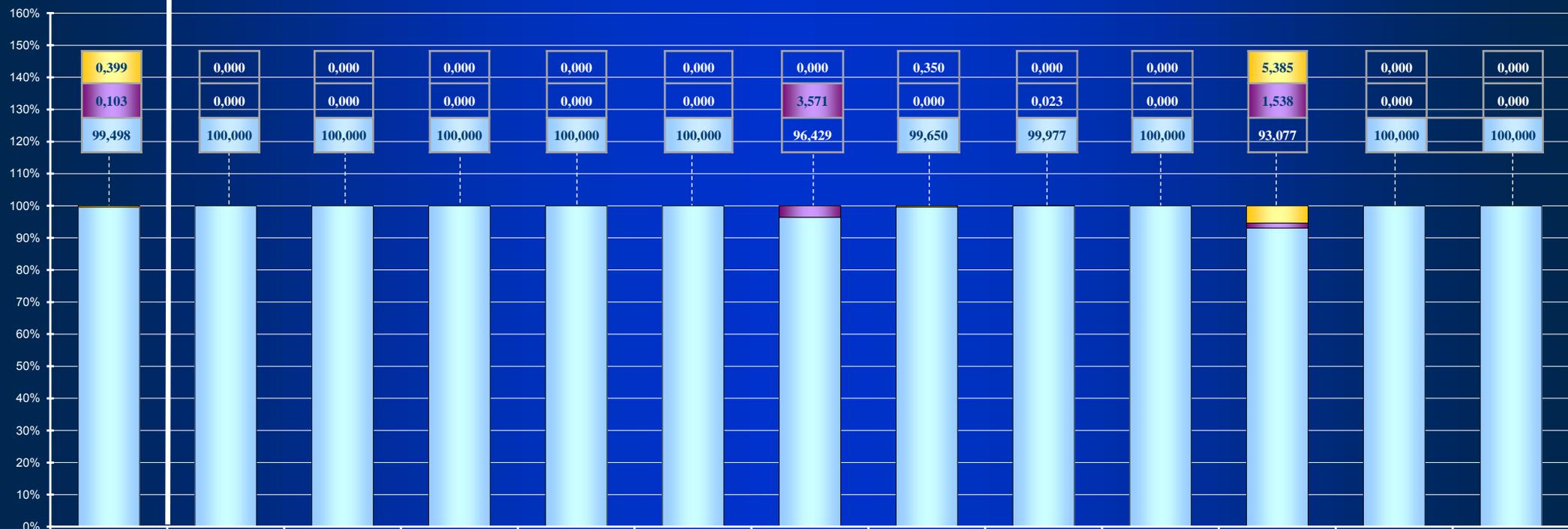
\* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(7765) [100,000]	(40) [100,000]	(1) [100,000]	(6) [100,000]	(26) [100,000]	(72) [100,000]	(28) [100,000]	(2860) [100,000]	(4307) [100,000]	(1) [100,000]	(390) [100,000]	(32) [100,000]	(2) [100,000]
«поддержано»	(31) [0,399]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,350]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [5,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(8) [0,103]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(0) [0,000]	(6) [1,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(7726) [99,498]	(40) [100,000]	(1) [100,000]	(6) [100,000]	(26) [100,000]	(72) [100,000]	(27) [96,429]	(2850) [99,650]	(4306) [99,977]	(1) [100,000]	(363) [93,077]	(32) [100,000]	(2) [100,000]

ФГО	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Счетная палата Российской Федерации	Аппарат Правительства Российской Федерации	Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации	Генеральная прокуратура Российской Федерации	Следственный комитет Российской Федерации	Центральный банк Российской Федерации	Пенсионный фонд Российской Федерации	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	Фонд социального страхования Российской Федерации	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации	Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
-----	---	-------------------------------------	--	--	--	---	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	---	---

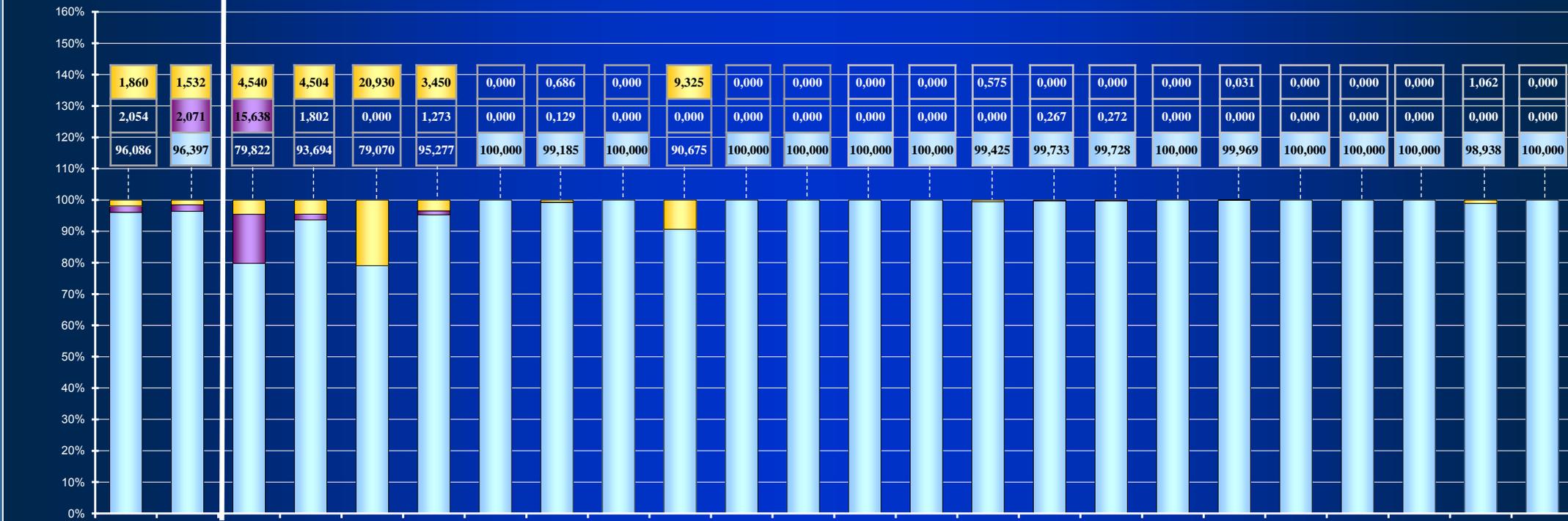


# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших I кварталом 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

Принято решений:	(25164) [100,000]	(21345) [100,000]	(2577) [100,000]	(111) [100,000]	(86) [100,000]	(2435) [100,000]	(100) [100,000]	(2331) [100,000]	(641) [100,000]	(815) [100,000]	(456) [100,000]	(1805) [100,000]	(241) [100,000]	(108) [100,000]	(174) [100,000]	(750) [100,000]	(368) [100,000]	(122) [100,000]	(6372) [100,000]	(12) [100,000]	(1009) [100,000]	(1) [100,000]	(753) [100,000]	(78) [100,000]
«поддержано»	(468) [1,860]	(327) [1,532]	(117) [4,540]	(5) [4,504]	(18) [20,930]	(84) [3,450]	(0) [0,000]	(16) [0,686]	(0) [0,000]	(76) [9,325]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,575]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [1,062]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(517) [2,054]	(442) [2,071]	(403) [15,638]	(2) [1,802]	(0) [0,000]	(31) [1,273]	(0) [0,000]	(3) [0,129]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,267]	(1) [0,272]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(24179) [96,086]	(20576) [96,397]	(2057) [79,822]	(104) [93,694]	(68) [79,070]	(2320) [95,277]	(100) [100,000]	(2312) [99,185]	(641) [100,000]	(739) [90,675]	(456) [100,000]	(1805) [100,000]	(241) [100,000]	(108) [100,000]	(173) [99,425]	(748) [99,733]	(367) [99,728]	(122) [100,000]	(6370) [99,969]	(12) [100,000]	(1009) [100,000]	(1) [100,000]	(745) [98,938]	(78) [100,000]

	ФОИВ	федеральные министерства	МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минкомсвязь России	Минсельхоз России	Минспорт России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минкавказ России	Минроспотребления России	Миннауки России
--	------	--------------------------	------------	------------	------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------------	--------------------	-------------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-----------------	------------------	--------------------------	-----------------

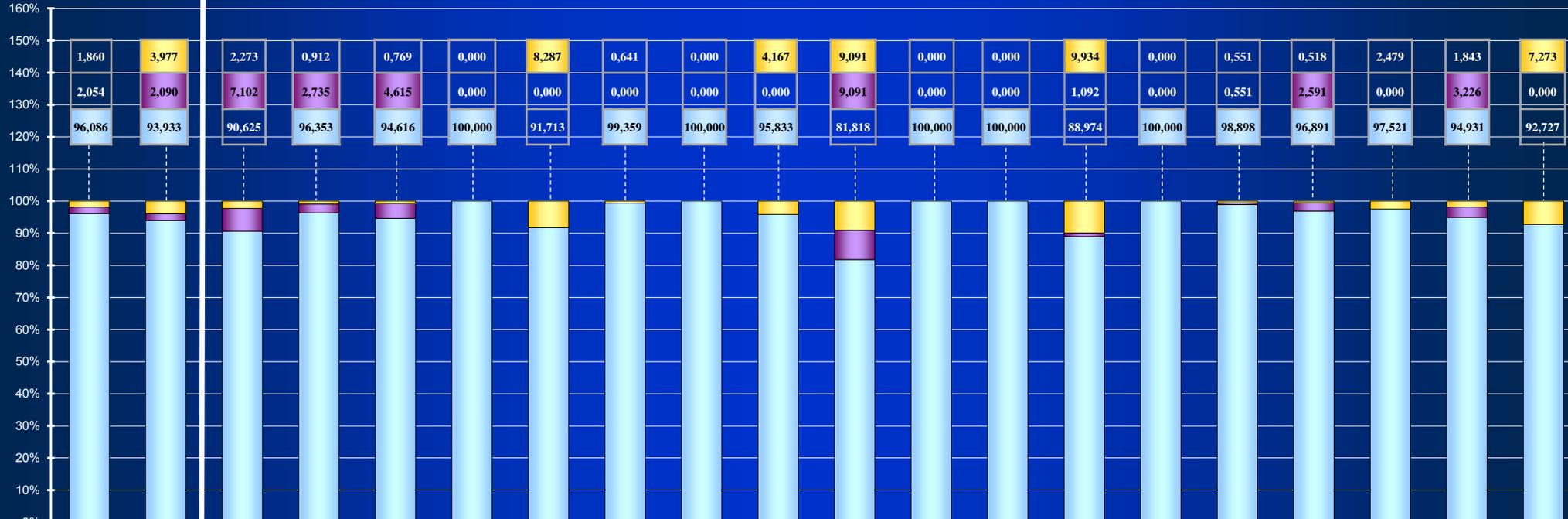


# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

Принято решений:	(25164) [100,000]	(3445) [100,000]	(352) [100,000]	(329) [100,000]	(260) [100,000]	(138) [100,000]	(181) [100,000]	(156) [100,000]	(48) [100,000]	(24) [100,000]	(22) [100,000]	(31) [100,000]	(23) [100,000]	(916) [100,000]	(16) [100,000]	(363) [100,000]	(193) [100,000]	(121) [100,000]	(217) [100,000]	(55) [100,000]
«поддержано»	(468) [1,860]	(137) [3,977]	(8) [2,273]	(3) [0,912]	(2) [0,769]	(0) [0,000]	(15) [8,287]	(1) [0,641]	(0) [0,000]	(1) [4,167]	(2) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [9,934]	(0) [0,000]	(2) [0,551]	(1) [0,518]	(3) [2,479]	(4) [1,843]	(4) [7,273]
«не поддержано»	(517) [2,054]	(72) [2,090]	(25) [7,102]	(9) [2,735]	(12) [4,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [1,092]	(0) [0,000]	(2) [0,551]	(5) [2,591]	(0) [0,000]	(7) [3,226]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(24179) [96,086]	(3236) [93,933]	(319) [90,625]	(317) [96,353]	(246) [94,616]	(138) [100,000]	(166) [91,713]	(155) [99,359]	(48) [100,000]	(23) [95,833]	(18) [81,818]	(31) [100,000]	(23) [100,000]	(815) [88,974]	(16) [100,000]	(359) [98,898]	(187) [96,891]	(118) [97,521]	(206) [94,931]	(51) [92,727]

ФОНВ	федеральные службы	ФСИН России	ФССП России	ФСБ России	Роспотребнадзор	Росрезервнадзор	Роструд	Роспатент	Росприроднадзор	Ростехнадзор	Роскомнадзор	Россельхознадзор	ФНС России	Канцелярство России	Росреестр	ФАС России	ФТС России	Росгвардия	федеральные службы
------	--------------------	-------------	-------------	------------	-----------------	-----------------	---------	-----------	-----------------	--------------	--------------	------------------	------------	---------------------	-----------	------------	------------	------------	--------------------

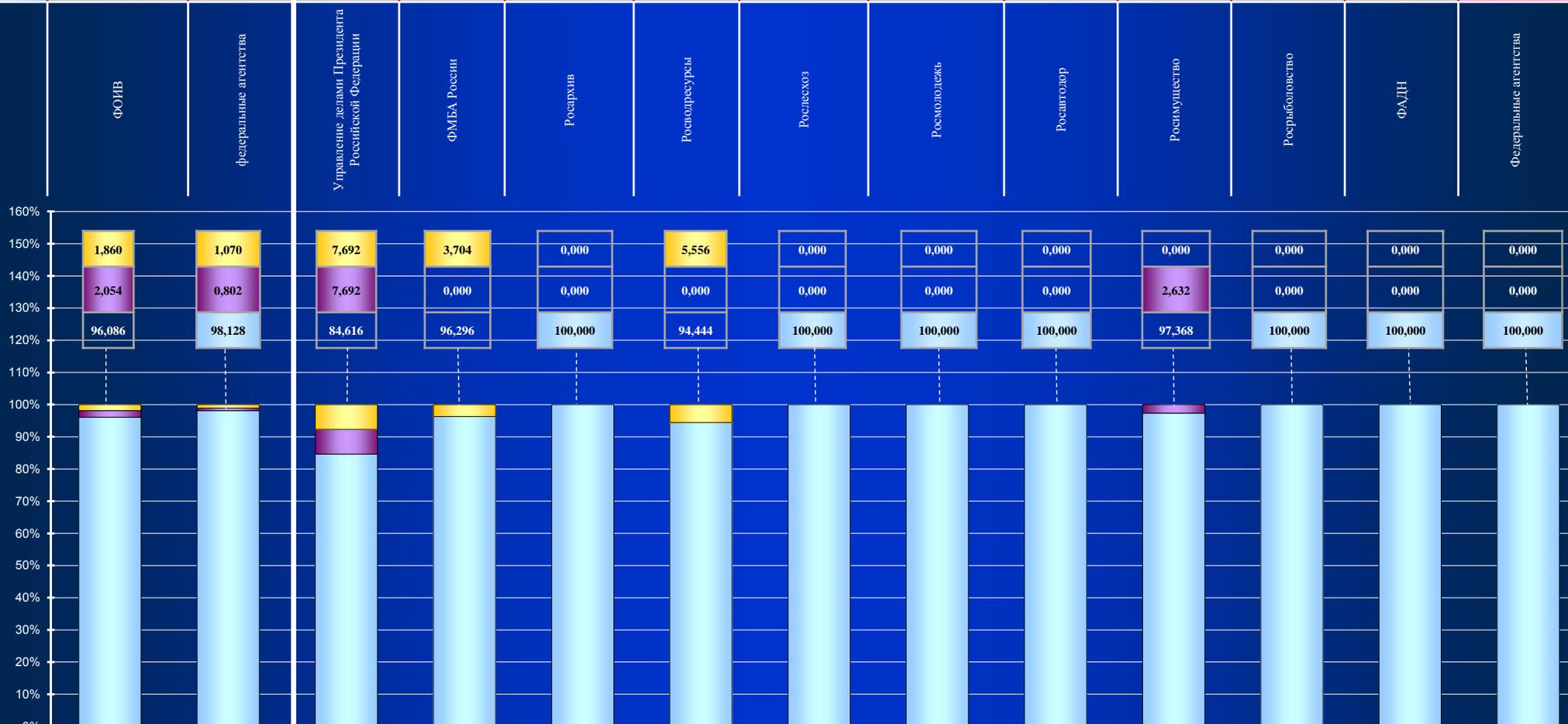


\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (одиннадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

Принято решений:	(25164) [100,000]	(374) [100,000]	(26) [100,000]	(27) [100,000]	(16) [100,000]	(18) [100,000]	(38) [100,000]	(27) [100,000]	(120) [100,000]	(38) [100,000]	(15) [100,000]	(28) [100,000]	(21) [100,000]
«поддержано»	(468) [1,860]	(4) [1,070]	(2) [7,692]	(1) [3,704]	(0) [0,000]	(1) [5,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(517) [2,054]	(3) [0,802]	(2) [7,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,632]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(24179) [96,086]	(367) [98,128]	(22) [84,616]	(26) [96,296]	(16) [100,000]	(17) [94,444]	(38) [100,000]	(27) [100,000]	(120) [100,000]	(37) [97,368]	(15) [100,000]	(28) [100,000]	(21) [100,000]



\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

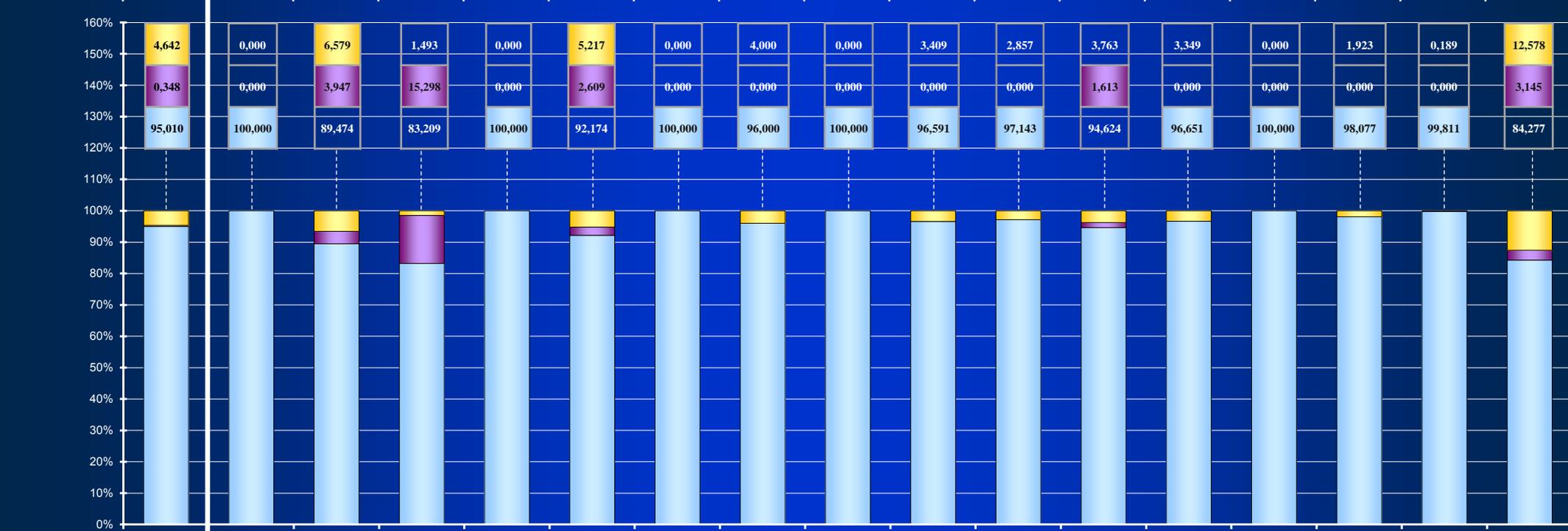
Принято решений:	(36471) [100,000]	(12989) [100,000]	(3847) [100,000]	(6004) [100,000]	(1082) [100,000]	(4202) [100,000]	(2456) [100,000]	(3981) [100,000]	(1910) [100,000]
«поддержано»	(1693) [4,642]	(566) [4,357]	(278) [7,226]	(441) [7,345]	(47) [4,344]	(75) [1,785]	(127) [5,171]	(125) [3,140]	(34) [1,780]
«не поддержано»	(127) [0,348]	(28) [0,216]	(7) [0,182]	(1) [0,017]	(12) [1,109]	(53) [1,261]	(12) [0,489]	(11) [0,276]	(3) [0,157]
«разъяснено»	(34651) [95,010]	(12395) [95,427]	(3562) [92,592]	(5562) [92,638]	(1023) [94,547]	(4074) [96,954]	(2317) [94,340]	(3845) [96,584]	(1873) [98,063]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(36471) [100,000]	(72) [100,000]	(76) [100,000]	(268) [100,000]	(117) [100,000]	(230) [100,000]	(43) [100,000]	(100) [100,000]	(33) [100,000]	(88) [100,000]	(140) [100,000]	(186) [100,000]	(866) [100,000]	(67) [100,000]	(208) [100,000]	(529) [100,000]	(159) [100,000]
«поддержано»	(1693) [4,642]	(0) [0,000]	(5) [6,579]	(4) [1,493]	(0) [0,000]	(12) [5,217]	(0) [0,000]	(4) [4,000]	(0) [0,000]	(3) [3,409]	(4) [2,857]	(7) [3,763]	(29) [3,349]	(0) [0,000]	(4) [1,923]	(1) [0,189]	(20) [12,578]
«не поддержано»	(127) [0,348]	(0) [0,000]	(3) [3,947]	(41) [15,298]	(0) [0,000]	(6) [2,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,613]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [3,145]
«разъяснено»	(34651) [95,010]	(72) [100,000]	(68) [89,474]	(223) [83,209]	(117) [100,000]	(212) [92,174]	(43) [100,000]	(96) [96,000]	(33) [100,000]	(85) [96,591]	(136) [97,143]	(176) [94,624]	(837) [96,651]	(67) [100,000]	(204) [98,077]	(528) [99,811]	(134) [84,277]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

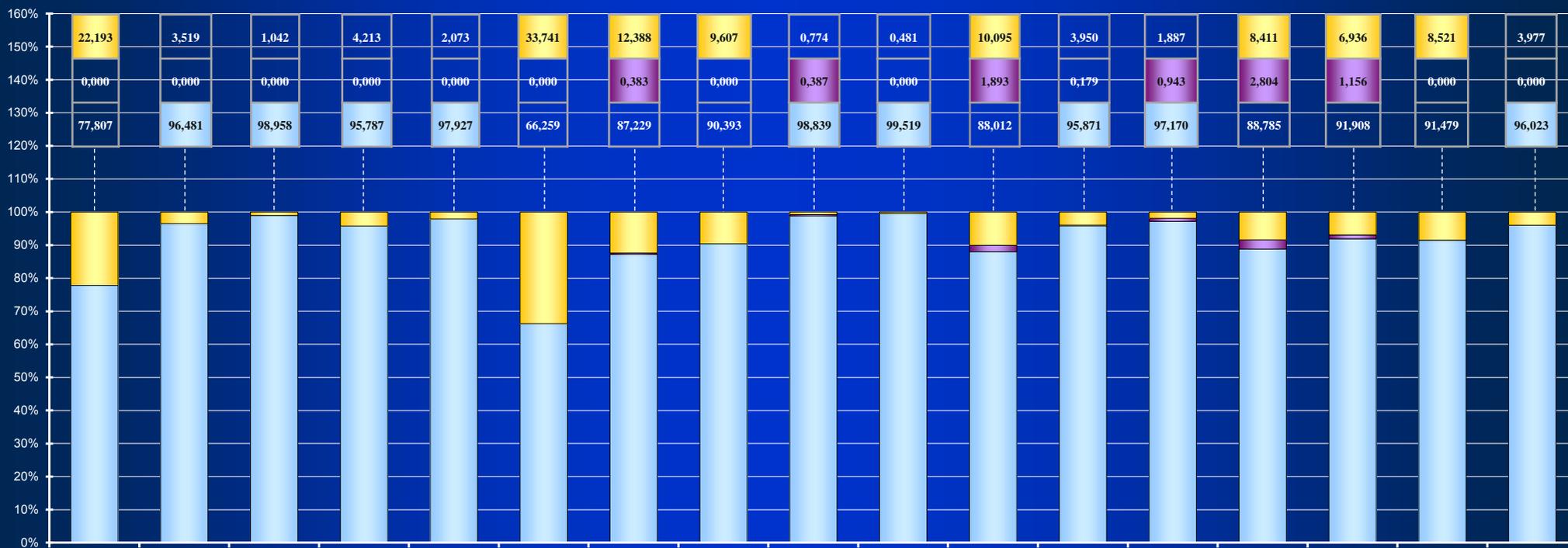
Принято решений:	(431) [100,000]	(22) [100,000]	(138) [100,000]	(73) [100,000]	(21) [100,000]	(171) [100,000]	(713) [100,000]	(285) [100,000]	(61) [100,000]	(2576) [100,000]	(533) [100,000]	(383) [100,000]	(265) [100,000]	(441) [100,000]	(356) [100,000]	(135) [100,000]	(248) [100,000]
«поддержано»	(1) [0,232]	(0) [0,000]	(2) [1,449]	(2) [2,740]	(0) [0,000]	(1) [0,585]	(52) [7,293]	(2) [0,702]	(1) [1,639]	(119) [4,619]	(6) [1,126]	(1) [0,261]	(2) [0,755]	(8) [1,814]	(25) [7,022]	(0) [0,000]	(2) [0,806]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,449]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,421]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,039]	(1) [0,187]	(1) [0,261]	(0) [0,000]	(1) [0,227]	(0) [0,000]	(1) [0,741]	(2) [0,806]
«разъяснено»	(430) [99,768]	(22) [100,000]	(134) [97,102]	(71) [97,260]	(21) [100,000]	(170) [99,415]	(658) [92,286]	(283) [99,298]	(60) [98,361]	(2456) [95,342]	(526) [98,687]	(381) [99,478]	(263) [99,245]	(432) [97,959]	(331) [92,978]	(134) [99,259]	(244) [98,388]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(383) [100,000]	(540) [100,000]	(192) [100,000]	(356) [100,000]	(627) [100,000]	(409) [100,000]	(783) [100,000]	(229) [100,000]	(775) [100,000]	(208) [100,000]	(317) [100,000]	(557) [100,000]	(106) [100,000]	(107) [100,000]	(173) [100,000]	(399) [100,000]	(704) [100,000]
«поддержано»	(85) [22,193]	(19) [3,519]	(2) [1,042]	(15) [4,213]	(13) [2,073]	(138) [33,741]	(97) [12,388]	(22) [9,607]	(6) [0,774]	(1) [0,481]	(32) [10,095]	(22) [3,950]	(2) [1,887]	(9) [8,411]	(12) [6,936]	(34) [8,521]	(28) [3,977]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,383]	(0) [0,000]	(3) [0,387]	(0) [0,000]	(6) [1,893]	(1) [0,179]	(1) [0,943]	(3) [2,804]	(2) [1,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(298) [77,807]	(521) [96,481]	(190) [98,958]	(341) [95,787]	(614) [97,927]	(271) [66,259]	(683) [87,229]	(207) [90,393]	(766) [98,839]	(207) [99,519]	(279) [88,012]	(534) [95,871]	(103) [97,170]	(95) [88,785]	(159) [91,908]	(365) [91,479]	(676) [96,023]
	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(389) [100,000]	(29) [100,000]	(1986) [100,000]	(225) [100,000]	(509) [100,000]	(193) [100,000]	(650) [100,000]	(338) [100,000]	(265) [100,000]	(245) [100,000]	(277) [100,000]	(187) [100,000]	(1257) [100,000]	(325) [100,000]	(731) [100,000]	(470) [100,000]	(76) [100,000]
«поддержано»	(12) [3,085]	(0) [0,000]	(15) [0,755]	(0) [0,000]	(2) [0,393]	(17) [8,808]	(24) [3,692]	(1) [0,296]	(2) [0,755]	(9) [3,673]	(7) [2,527]	(18) [9,626]	(195) [15,513]	(22) [6,769]	(22) [3,009]	(20) [4,255]	(1) [1,316]
«не поддержано»	(6) [1,542]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,889]	(0) [0,000]	(1) [0,308]	(7) [0,958]	(1) [0,213]	(2) [2,631]								
«разъяснено»	(371) [95,373]	(29) [100,000]	(1971) [99,245]	(223) [99,111]	(507) [99,607]	(176) [91,192]	(626) [96,308]	(337) [99,704]	(263) [99,245]	(236) [96,327]	(270) [97,473]	(169) [90,374]	(1062) [84,487]	(302) [92,923]	(702) [96,033]	(449) [95,532]	(73) [96,053]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(659) [100,000]	(262) [100,000]	(310) [100,000]	(174) [100,000]	(244) [100,000]	(318) [100,000]	(359) [100,000]	(178) [100,000]	(686) [100,000]	(292) [100,000]	(5765) [100,000]	(1346) [100,000]	(190) [100,000]	(45) [100,000]	(1) [100,000]	(458) [100,000]	(12) [100,000]	(121) [100,000]
«поддержано»	(7) [1,062]	(20) [7,634]	(15) [4,839]	(3) [1,724]	(7) [2,869]	(53) [16,667]	(13) [3,621]	(7) [3,933]	(74) [10,787]	(1) [0,342]	(186) [3,226]	(63) [4,681]	(0) [0,000]	(2) [4,444]	(0) [0,000]	(12) [2,620]	(0) [0,000]	(9) [7,438]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,322]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,836]	(0) [0,000]	(2) [0,292]	(1) [0,342]	(7) [0,122]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [4,132]
«разъяснено»	(652) [98,938]	(242) [92,366]	(294) [94,839]	(171) [98,276]	(237) [97,131]	(265) [83,333]	(343) [95,543]	(171) [96,067]	(610) [88,921]	(290) [99,316]	(5572) [96,652]	(1283) [95,319]	(190) [100,000]	(43) [95,556]	(1) [100,000]	(446) [97,380]	(12) [100,000]	(107) [88,430]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Променская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ

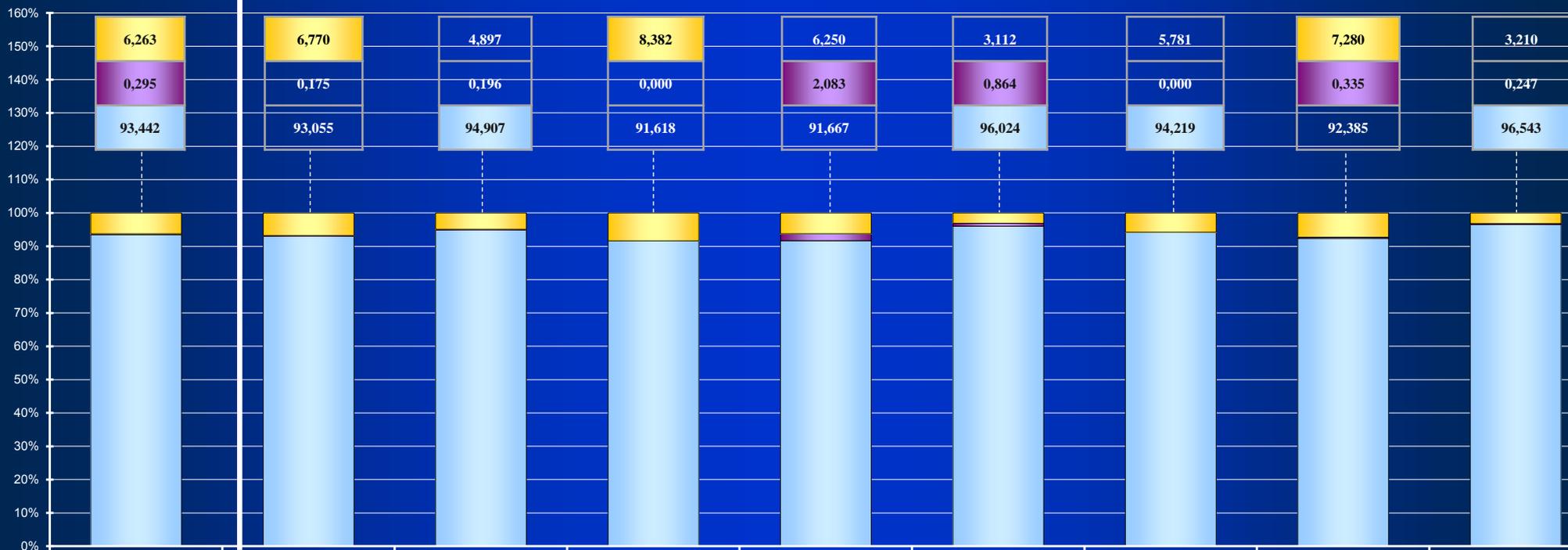


# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(9851) [100,000]	(3427) [100,000]	(1021) [100,000]	(1718) [100,000]	(288) [100,000]	(1157) [100,000]	(640) [100,000]	(1195) [100,000]	(405) [100,000]
«поддержано»	(617) [6,263]	(232) [6,770]	(50) [4,897]	(144) [8,382]	(18) [6,250]	(36) [3,112]	(37) [5,781]	(87) [7,280]	(13) [3,210]
«не поддержано»	(29) [0,295]	(6) [0,175]	(2) [0,196]	(0) [0,000]	(6) [2,083]	(10) [0,864]	(0) [0,000]	(4) [0,335]	(1) [0,247]
«разъяснено»	(9205) [93,442]	(3189) [93,055]	(969) [94,907]	(1574) [91,618]	(264) [91,667]	(1111) [96,024]	(603) [94,219]	(1104) [92,385]	(391) [96,543]

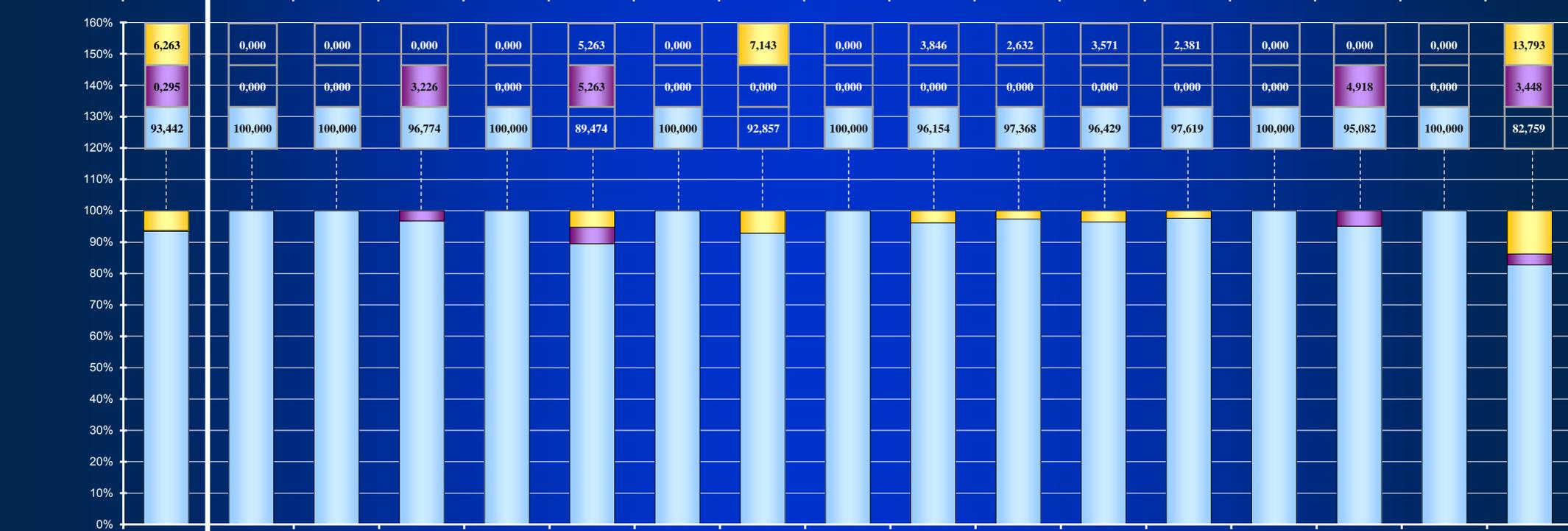
	Россия	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
--	--------	-----	------	-----	------	-----	-----	-----	-----



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(9851) [100,000]	(31) [100,000]	(16) [100,000]	(62) [100,000]	(22) [100,000]	(57) [100,000]	(6) [100,000]	(28) [100,000]	(8) [100,000]	(26) [100,000]	(38) [100,000]	(56) [100,000]	(210) [100,000]	(23) [100,000]	(61) [100,000]	(69) [100,000]	(58) [100,000]
«поддержано»	(617) [6,263]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [5,263]	(0) [0,000]	(2) [7,143]	(0) [0,000]	(1) [3,846]	(1) [2,632]	(2) [3,571]	(5) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [13,793]
«не поддержано»	(29) [0,295]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,226]	(0) [0,000]	(3) [5,263]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [4,918]	(0) [0,000]	(2) [3,448]
«разъяснено»	(9205) [93,442]	(31) [100,000]	(16) [100,000]	(60) [96,774]	(22) [100,000]	(51) [89,474]	(6) [100,000]	(26) [92,857]	(8) [100,000]	(25) [96,154]	(37) [97,368]	(54) [96,429]	(205) [97,619]	(23) [100,000]	(58) [95,082]	(69) [100,000]	(48) [82,759]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

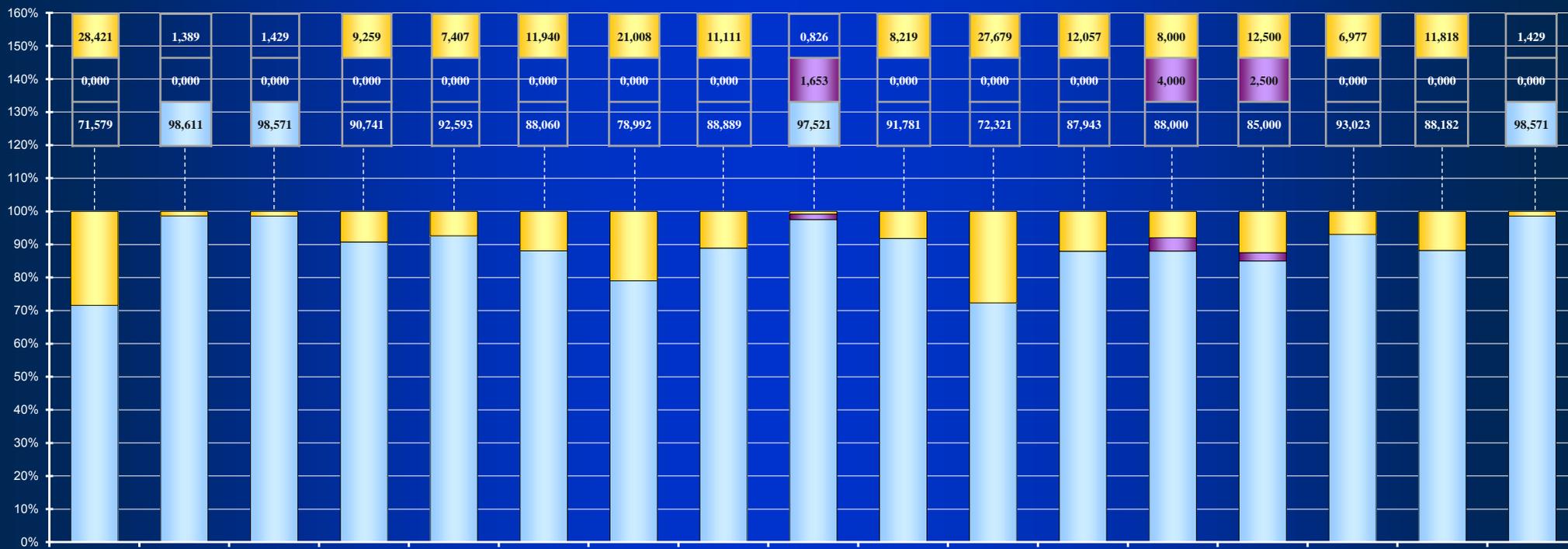
Принято решений:	(127) [100,000]	(8) [100,000]	(28) [100,000]	(10) [100,000]	(10) [100,000]	(40) [100,000]	(238) [100,000]	(49) [100,000]	(13) [100,000]	(869) [100,000]	(157) [100,000]	(111) [100,000]	(84) [100,000]	(103) [100,000]	(97) [100,000]	(34) [100,000]	(95) [100,000]
«поддержано»	(1) [0,787]	(0) [0,000]	(2) [7,143]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [7,563]	(2) [4,082]	(0) [0,000]	(37) [4,258]	(4) [2,548]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,883]	(11) [11,340]	(0) [0,000]	(1) [1,053]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,637]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,971]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(126) [99,213]	(8) [100,000]	(26) [92,857]	(9) [90,000]	(10) [100,000]	(40) [100,000]	(220) [92,437]	(47) [95,918]	(13) [100,000]	(832) [95,742]	(152) [96,815]	(111) [100,000]	(84) [100,000]	(98) [95,146]	(86) [88,660]	(34) [100,000]	(94) [98,947]
	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

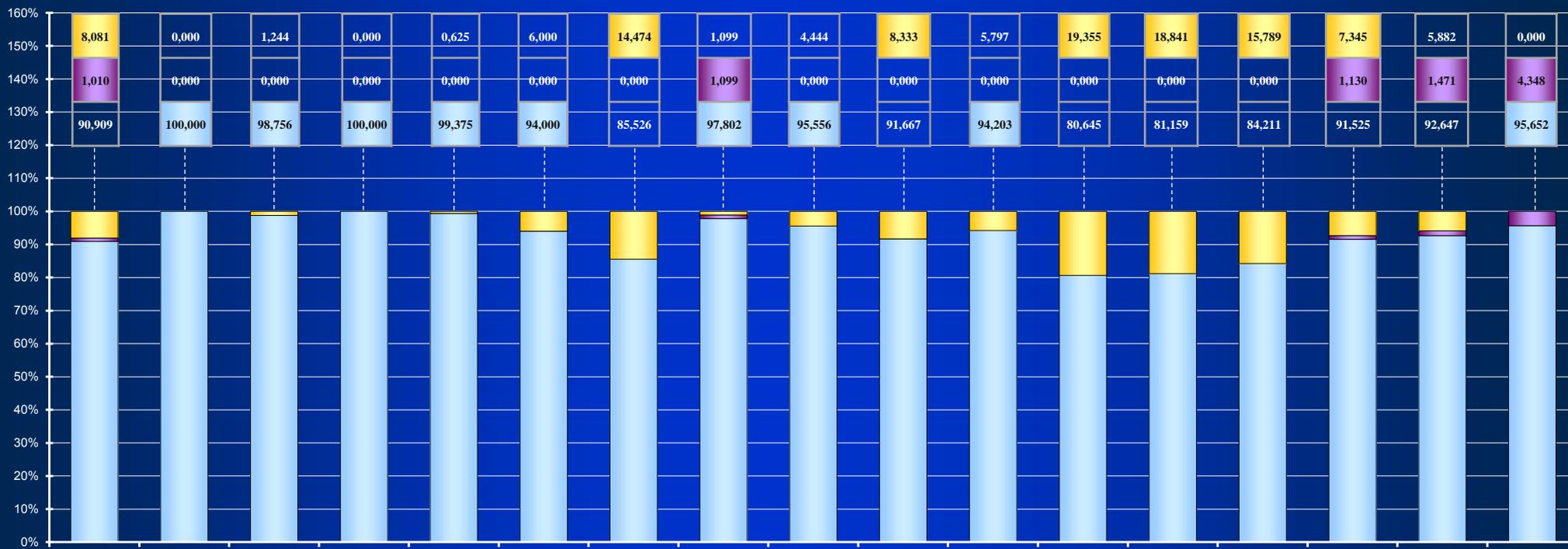
Принято решений:	(95) [100,000]	(144) [100,000]	(70) [100,000]	(108) [100,000]	(135) [100,000]	(67) [100,000]	(238) [100,000]	(45) [100,000]	(121) [100,000]	(73) [100,000]	(112) [100,000]	(141) [100,000]	(25) [100,000]	(40) [100,000]	(43) [100,000]	(110) [100,000]	(210) [100,000]
«поддержано»	(27) [28,421]	(2) [1,389]	(1) [1,429]	(10) [9,259]	(10) [7,407]	(8) [11,940]	(50) [21,008]	(5) [11,111]	(1) [0,826]	(6) [8,219]	(31) [27,679]	(17) [12,057]	(2) [8,000]	(5) [12,500]	(3) [6,977]	(13) [11,818]	(3) [1,429]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,653]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,000]	(1) [2,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(68) [71,579]	(142) [98,611]	(69) [98,571]	(98) [90,741]	(125) [92,593]	(59) [88,060]	(188) [78,992]	(40) [88,889]	(118) [97,521]	(67) [91,781]	(81) [72,321]	(124) [87,943]	(22) [88,000]	(34) [85,000]	(40) [93,023]	(97) [88,182]	(207) [98,571]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(99) [100,000]	(4) [100,000]	(884) [100,000]	(22) [100,000]	(160) [100,000]	(50) [100,000]	(304) [100,000]	(91) [100,000]	(90) [100,000]	(60) [100,000]	(69) [100,000]	(62) [100,000]	(345) [100,000]	(133) [100,000]	(177) [100,000]	(136) [100,000]	(23) [100,000]
«поддержано»	(8) [8,081]	(0) [0,000]	(11) [1,244]	(0) [0,000]	(1) [0,625]	(3) [6,000]	(44) [14,474]	(1) [1,099]	(4) [4,444]	(5) [8,333]	(4) [5,797]	(12) [19,355]	(65) [18,841]	(21) [15,789]	(13) [7,345]	(8) [5,882]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(1) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,130]	(2) [1,471]	(1) [4,348]
«разъяснено»	(90) [90,909]	(4) [100,000]	(873) [98,756]	(22) [100,000]	(159) [99,375]	(47) [94,000]	(260) [85,526]	(89) [97,802]	(86) [95,556]	(55) [91,667]	(65) [94,203]	(50) [80,645]	(280) [81,159]	(112) [84,211]	(162) [91,525]	(126) [92,647]	(22) [95,652]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

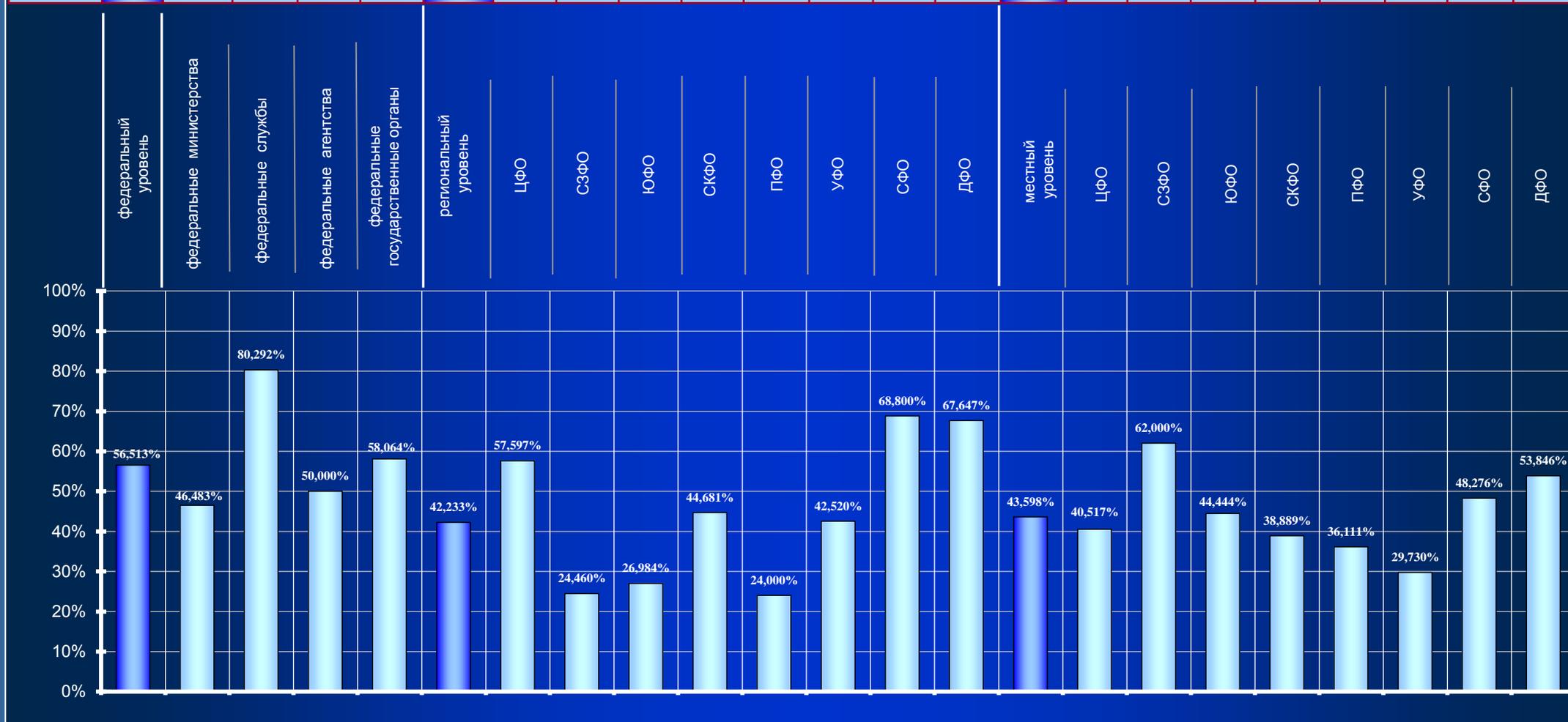
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(198) [100,000]	(68) [100,000]	(69) [100,000]	(83) [100,000]	(109) [100,000]	(93) [100,000]	(85) [100,000]	(48) [100,000]	(166) [100,000]	(92) [100,000]	(979) [100,000]	(348) [100,000]	(25) [100,000]	(8) [100,000]	(113) [100,000]	(2) [100,000]	(35) [100,000]
«поддержано»	(3) [1,515]	(6) [8,824]	(7) [10,145]	(1) [1,205]	(1) [0,917]	(23) [24,731]	(0) [0,000]	(1) [2,083]	(25) [15,060]	(4) [4,348]	(29) [2,962]	(14) [4,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,540]	(0) [0,000]	(2) [5,714]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,449]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,087]	(2) [0,204]	(2) [0,575]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(195) [98,485]	(62) [91,176]	(61) [88,406]	(82) [98,795]	(108) [99,083]	(70) [75,269]	(85) [100,000]	(47) [97,917]	(141) [84,940]	(87) [94,565]	(948) [96,834]	(332) [95,402]	(25) [100,000]	(8) [100,000]	(109) [96,460]	(2) [100,000]	(33) [94,286]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	499	327	137	4	31	1693	566	278	441	47	75	127	125	34	617	232	50	144	18	36	37	87	13
В том числе приняты меры	282	152	110	2	18	715	326	68	119	21	18	54	86	23	269	94	31	64	7	13	11	42	7



## Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес  [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации  Количество данных вопросов, направленных в данные органы или организации Администрацией Президента Российской Федерации (в том числе в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами / процент количества данного вопроса)	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Администрация Президента Российской Федерации	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	0	0,000	0,402	99,389	0,000	0,209
	[в 100 процентах случаев рекомендации по совершенствованию законов]	6222	0,000	0,402	99,389	0,000	0,209
	Общие положения гражданского законодательства	0	0,000	0,046	99,861	0,000	0,093
	[в 98 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	2163	0,000	0,046	99,861	0,000	0,093
	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	0,216	99,784	0,000	0,000
	[в 76 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	1854	0,000	0,216	99,784	0,000	0,000
Минтруд России	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	302	0,000	0,000	94,702	0,000	5,298
	[в 47 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 46 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	2519	0,040	0,357	46,685	0,000	52,918
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	368	0,000	0,000	97,283	0,000	2,717
	[в 58 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 32 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	1285	0,078	0,000	58,677	0,000	41,245
	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	900	0,000	0,000	98,889	0,000	1,111
	[в 57 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	426	0,000	0,469	27,700	0,000	71,831
Роспотребнадзор	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	8033	10,146	1,954	42,935	10,009	34,956
	[в 67 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов]	1064 (452 / 42,481%)	0,000	0,282	3,947	0,282	53,008
Роструд	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	6460	0,248	0,062	0,944	4,272	94,474
	[в 86 процентах случаев сообщения о нарушении законов и иных нормативных правовых актов]	1060 (917 / 86,510%)	0,000	0,094	9,528	0,000	3,868
Аппарат Правительства Российской Федерации	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	5	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	[в 59 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	670	0,000	0,896	24,776	0,000	74,328
Минтранс России	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1067	0,281	0,000	10,028	15,183	74,508
	[в 60 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	512	0,195	0,586	15,625	9,961	73,633
Росавиация	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	356	0,562	0,843	17,135	74,438	7,022
	[в 85 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов]	407 (8 / 1,966%)	0,000	0,000	0,491	7,125	90,418

## Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес  [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы  Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Совет министров Республики Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1209	1,654	0,000	60,050	9,512	28,784
	[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	162	0,000	1,235	67,901	1,852	29,012
Правительство Алтайского края	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	514	48,833	0,194	36,187	0,000	14,786
	[в 60 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	121	4,132	0,000	72,727	0,000	23,141
Администрация Краснодарского края	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	710	0,563	0,000	63,944	0,141	35,352
	[в 59 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	338	1,479	0,296	60,947	0,296	36,982
Правительство Ставропольского края	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	103	0,000	0,000	67,961	0,000	32,039
	[в 58 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	158	0,000	0,000	43,038	4,430	52,532
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	92	0,000	1,087	68,478	1,087	29,348
	[в 61 проценте случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	36	2,778	0,000	33,333	0,000	63,889
Правительство Воронежской области	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	180	50,55(5)	0,55(5)	9,44(4)	1,66(6)	37,77(7)
	[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	13	7,692	0,000	38,462	0,000	53,846
Правительство Тюменской области	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	397	5,038	0,000	39,295	1,259	54,408
	[в 60 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	99	2,020	0,000	47,475	2,020	48,485

## НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В I квартале 2020 года в поступивших обращениях содержалось 84285 вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в I квартале 2020 года, составила 31,07 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в I квартале 2020 года обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 3 национальным проектам – «Жилье и городская среда», «Демография» и «Здравоохранение», доля каждого из которых в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующие 2 наименования вопросов:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,97 процента;

«Ипотечное кредитование» – 1,16 процента;

к национальному проекту «Демография», следующие 2 наименования вопросов:

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,78 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,45 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующие 3 наименования вопросов:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,53 процента;

«Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,16 процента

«Работа медицинских учреждений и их сотрудников» – 1,11 процента.

Из общего числа наименований вопросов, относящихся к определенным 3 национальным проектам, выявлено 16 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, из которых 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляют для заявителей наибольший интерес:

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка»;

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей»;

«Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения»;

«Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения»;

«Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций».

Все 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, с определением основных федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, с указанием основных типов видов вопросов представлены в таблицах: 8 на стр. 29-32 и 10 на стр. 39-44.

**Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта**

№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
	Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам	84285	31,0670	-	27060	-	42291	-	14934	-
1	Национальный проект: Жилье и городская среда	23378	8,6170	100,0000	5112	21,8667	7880	33,7069	10386	44,4264
2	Национальный проект: Демография	20751	7,6487	100,0000	6115	29,4685	12305	59,2983	2331	11,2332
3	Национальный проект: Здравоохранение	19239	7,0914	100,0000	6758	35,1266	12481	64,8734	0	0,0000
4	Национальный проект: Экология	5062	1,8658	100,0000	2266	44,7649	2347	46,3651	449	8,8700
5	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	3563	1,3133	100,0000	713	20,0112	1819	51,0525	1031	28,9363
6	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	3510	1,2938	100,0000	1106	31,5100	2142	61,0256	262	7,4644
7	Национальный проект: Образование	3346	1,2333	100,0000	1370	40,9444	1617	48,3264	359	10,7292
8	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	2188	0,8065	100,0000	1064	48,6289	1065	48,6746	59	2,6965
9	Национальный проект: Цифровая экономика	1461	0,5385	100,0000	1283	87,8166	169	11,5674	9	0,6160
10	Национальный проект: Культура	891	0,3284	100,0000	574	64,4220	282	31,6498	35	3,9282
11	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	526	0,1939	100,0000	339	64,4487	174	33,0798	13	2,4715
12	Национальный проект: Наука	370	0,1364	100,0000	360	97,2973	10	2,7027	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>23378</b>	<b>8,6170</b>	<b>100,0000</b>	<b>5112</b>	<b>21,8667</b>	<b>7880</b>	<b>33,7069</b>	<b>10386</b>	<b>44,4264</b>
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	5341	1,9687	22,8463	19	0,0813	0	0,0000	5322	22,7650
2	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	3137	1,1563	13,4186	3137	13,4186	0	0,0000	0	0,0000
3	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2206	0,8131	9,4362	51	0,2181	1376	5,8859	779	3,3322
4	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1957	0,7213	8,3710	410	1,7537	1544	6,6045	3	0,0128
5	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	1324	0,4879	5,6634	0	0,0000	0	0,0000	1324	5,6634
6	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	1042	0,3841	4,4572	482	2,0618	560	2,3954	0	0,0000
7	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	913	0,3364	3,9054	0	0,0000	0	0,0000	913	3,9054
8	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	844	0,3111	3,6102	31	0,1326	813	3,4776	0	0,0000
9	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	837	0,3084	3,5803	18	0,0770	819	3,5033	0	0,0000
10	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	706	0,2602	3,0199	0	0,0000	104	0,4449	602	2,5750
11	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	686	0,2529	2,9344	21	0,0898	307	1,3132	358	1,5314
12	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	428	0,1578	1,8308	35	0,1497	206	0,8812	187	0,7999
13	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	406	0,1496	1,7367	214	0,9154	165	0,7058	27	0,1155
14	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	390	0,1438	1,6682	10	0,0427	233	0,9967	147	0,6288
15	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	382	0,1408	1,6340	189	0,8084	193	0,8256	0	0,0000
16	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	346	0,1275	1,4800	18	0,0770	328	1,4030	0	0,0000
17	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	313	0,1154	1,3389	0	0,0000	29	0,1240	284	1,2149
18	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	290	0,1069	1,2405	290	1,2405	0	0,0000	0	0,0000
19	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	284	0,1047	1,2148	14	0,0599	123	0,5261	147	0,6288

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>23378</b>	<b>8,6170</b>	<b>100,0000</b>	<b>5112</b>	<b>21,8667</b>	<b>7880</b>	<b>33,7069</b>	<b>10386</b>	<b>44,4264</b>
20	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	247	0,0910	1,0565	5	0,0214	242	1,0351	0	0,0000
21	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	237	0,0874	1,0138	39	0,1668	198	0,8470	0	0,0000
22	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	197	0,0726	0,8427	43	0,1839	133	0,5690	21	0,0898
23	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	126	0,0464	0,5390	8	0,0342	118	0,5048	0	0,0000
24	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	116	0,0428	0,4962	0	0,0000	32	0,1369	84	0,3593
25	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных дефектов	106	0,0391	0,4534	4	0,0171	82	0,3507	20	0,0856
26	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	100	0,0369	0,4278	1	0,0043	60	0,2567	39	0,1668
27	0005.0005.0057.1179	Процедуры о выделении материальной помощи на строительство жилья	81	0,0299	0,3465	1	0,0043	80	0,3422	0	0,0000
28	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	63	0,0232	0,2695	0	0,0000	26	0,1112	37	0,1583
29	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	45	0,0166	0,1925	0	0,0000	18	0,0770	27	0,1155
30	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	45	0,0166	0,1925	1	0,0043	17	0,0727	27	0,1155
31	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	39	0,0144	0,1668	2	0,0086	22	0,0940	15	0,0642
32	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	39	0,0144	0,1668	2	0,0086	30	0,1283	7	0,0299
33	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	33	0,0122	0,1412	33	0,1412	0	0,0000	0	0,0000
34	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	27	0,0100	0,1155	27	0,1155	0	0,0000	0	0,0000
35	0003.0009.0097.0692	Озеленение	25	0,0092	0,1069	0	0,0000	9	0,0385	16	0,0684
36	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	13	0,0048	0,0556	4	0,0171	9	0,0385	0	0,0000
37	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	6	0,0022	0,0257	2	0,0086	4	0,0171	0	0,0000
38	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	1	0,0004	0,0043	1	0,0043	0	0,0000	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>20751</b>	<b>7,6487</b>	<b>100,0000</b>	<b>6115</b>	<b>29,4685</b>	<b>12305</b>	<b>59,2983</b>	<b>2331</b>	<b>11,2332</b>
1	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	7551	2,7833	36,3886	672	3,2384	6879	33,1502	0	0,0000
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3923	1,4460	18,9052	1855	8,9393	2068	9,9659	0	0,0000
3	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2583	0,9521	12,4477	1310	6,3130	1273	6,1347	0	0,0000
4	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	1551	0,5717	7,4743	1551	7,4743	0	0,0000	0	0,0000
5	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1381	0,5090	6,6551	287	1,3831	1094	5,2720	0	0,0000
6	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	1144	0,4217	5,5131	3	0,0145	15	0,0723	1126	5,4263
7	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	1018	0,3752	4,9058	6	0,0289	0	0,0000	1012	4,8769
8	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	316	0,1165	1,5228	33	0,1590	277	1,3349	6	0,0289
9	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	262	0,0966	1,2626	0	0,0000	262	1,2626	0	0,0000
10	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	200	0,0737	0,9638	47	0,2265	134	0,6457	19	0,0916
11	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	196	0,0722	0,9445	0	0,0000	51	0,2458	145	0,6987
12	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	145	0,0534	0,6988	139	0,6699	6	0,0289	0	0,0000
13	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	106	0,0391	0,5108	30	0,1446	70	0,3373	6	0,0289
14	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	99	0,0365	0,4771	6	0,0289	86	0,4145	7	0,0337
15	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	84	0,0310	0,4048	50	0,2409	31	0,1494	3	0,0145
16	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	70	0,0258	0,3373	46	0,2217	23	0,1108	1	0,0048
17	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	47	0,0173	0,2265	47	0,2265	0	0,0000	0	0,0000
18	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	37	0,0136	0,1783	9	0,0434	22	0,1060	6	0,0289
19	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	17	0,0063	0,0818	13	0,0626	4	0,0192	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	10	0,0037	0,0482	8	0,0386	2	0,0096	0	0,0000
21	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	5	0,0018	0,0241	0	0,0000	5	0,0241	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	4	0,0015	0,0192	2	0,0096	2	0,0096	0	0,0000
23	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	2	0,0007	0,0096	1	0,0048	1	0,0048	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>19239</b>	<b>7,0914</b>	<b>100,0000</b>	<b>6758</b>	<b>35,1266</b>	<b>12481</b>	<b>64,8734</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	4157	1,5322	21,6071	1433	7,4484	2724	14,1587	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	3153	1,1622	16,3886	1481	7,6979	1672	8,6907	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	3007	1,1084	15,6297	467	2,4274	2540	13,2023	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	2624	0,9672	13,6390	763	3,9659	1861	9,6731	0	0,0000
5	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	1494	0,5506	7,7655	196	1,0188	1298	6,7467	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1035	0,3815	5,3797	30	0,1559	1005	5,2238	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	428	0,1578	2,2246	409	2,1259	19	0,0987	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	395	0,1455	2,0531	210	1,0915	185	0,9616	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	348	0,1283	1,8088	278	1,4450	70	0,3638	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	341	0,1257	1,7724	258	1,3410	83	0,4314	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	287	0,1058	1,4918	258	1,3410	29	0,1508	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	272	0,1003	1,4138	230	1,1955	42	0,2183	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	212	0,0781	1,1019	61	0,3171	151	0,7848	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	202	0,0745	1,0500	20	0,1040	182	0,9460	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	141	0,0520	0,7329	62	0,3223	79	0,4106	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	90	0,0332	0,4678	86	0,4470	4	0,0208	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	81	0,0299	0,4210	43	0,2235	38	0,1975	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	78	0,0288	0,4054	39	0,2027	39	0,2027	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	74	0,0273	0,3846	3	0,0156	71	0,3690	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	63	0,0232	0,3275	59	0,3067	4	0,0208	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	60	0,0221	0,3119	2	0,0104	58	0,3015	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	60	0,0221	0,3119	34	0,1768	26	0,1351	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	55	0,0203	0,2859	17	0,0883	38	0,1976	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>19239</b>	<b>7,0914</b>	<b>100,0000</b>	<b>6758</b>	<b>35,1266</b>	<b>12481</b>	<b>64,8734</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>
24	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	51	0,0188	0,2651	50	0,2599	1	0,0052	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	45	0,0166	0,2339	8	0,0416	37	0,1923	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	44	0,0162	0,2287	16	0,0832	28	0,1455	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	44	0,0162	0,2287	24	0,1247	20	0,1040	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	44	0,0162	0,2287	33	0,1715	11	0,0572	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	43	0,0158	0,2235	18	0,0936	25	0,1299	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	42	0,0155	0,2183	5	0,0260	37	0,1923	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	41	0,0151	0,2131	23	0,1195	18	0,0936	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	41	0,0151	0,2131	41	0,2131	0	0,0000	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	39	0,0144	0,2027	2	0,0104	37	0,1923	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	37	0,0136	0,1923	26	0,1351	11	0,0572	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	29	0,0107	0,1507	17	0,0883	12	0,0624	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	26	0,0096	0,1351	21	0,1091	5	0,0260	0	0,0000
37	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	21	0,0077	0,1092	13	0,0676	8	0,0416	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	14	0,0052	0,0728	7	0,0364	7	0,0364	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	9	0,0033	0,0468	5	0,0260	4	0,0208	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	5	0,0018	0,0260	3	0,0156	2	0,0104	0	0,0000
41	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	5	0,0018	0,0260	5	0,0260	0	0,0000	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	1	0,0004	0,0052	1	0,0052	0	0,0000	0	0,0000
43	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	1	0,0004	0,0052	1	0,0052	0	0,0000	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>5062</b>	<b>1,8658</b>	<b>100,0000</b>	<b>2266</b>	<b>44,7649</b>	<b>2347</b>	<b>46,3651</b>	<b>449</b>	<b>8,8700</b>
1	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	1011	0,3726	19,9723	633	12,5049	378	7,4674	0	0,0000
2	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	705	0,2599	13,9273	149	2,9435	556	10,9838	0	0,0000
3	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	513	0,1891	10,1344	5	0,0988	227	4,4844	281	5,5512
4	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	503	0,1854	9,9368	446	8,8108	57	1,1260	0	0,0000
5	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	410	0,1511	8,0996	150	2,9633	260	5,1363	0	0,0000
6	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	259	0,0955	5,1166	46	0,9087	164	3,2399	49	0,9680
7	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	226	0,0833	4,4647	201	3,9708	23	0,4544	2	0,0395
8	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	224	0,0826	4,4251	12	0,2371	212	4,1880	0	0,0000
9	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	205	0,0756	4,0498	72	1,4224	122	2,4101	11	0,2173
10	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	201	0,0741	3,9708	33	0,6519	91	1,7977	77	1,5212
11	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	182	0,0671	3,5954	98	1,9360	78	1,5409	6	0,1185
12	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	153	0,0564	3,0225	109	2,1533	38	0,7507	6	0,1185
13	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	145	0,0534	2,8645	109	2,1533	34	0,6717	2	0,0395
14	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	124	0,0457	2,4496	70	1,3828	52	1,0273	2	0,0395
15	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	48	0,0177	0,9482	48	0,9482	0	0,0000	0	0,0000
16	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	35	0,0129	0,6914	18	0,3556	13	0,2568	4	0,0790
17	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	35	0,0129	0,6914	26	0,5136	9	0,1778	0	0,0000
18	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	31	0,0114	0,6124	18	0,3555	10	0,1976	3	0,0593
19	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	19	0,0070	0,3753	2	0,0395	11	0,2173	6	0,1185
20	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	18	0,0066	0,3556	10	0,1976	8	0,1580	0	0,0000
21	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	8	0,0029	0,1580	6	0,1185	2	0,0395	0	0,0000
22	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	4	0,0015	0,0790	2	0,0395	2	0,0395	0	0,0000
23	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	2	0,0007	0,0395	2	0,0395	0	0,0000	0	0,0000
24	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	1	0,0004	0,0198	1	0,0198	0	0,0000	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>3563</b>	<b>1,3133</b>	<b>100,0000</b>	<b>713</b>	<b>20,0112</b>	<b>1819</b>	<b>51,0525</b>	<b>1031</b>	<b>28,9363</b>
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	2170	0,7998	60,9037	355	9,9635	1079	30,2835	736	20,6567
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	529	0,1950	14,8470	51	1,4314	281	7,8866	197	5,5290
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	388	0,1430	10,8897	187	5,2484	201	5,6413	0	0,0000
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	197	0,0726	5,5291	76	2,1329	85	2,3857	36	1,0105
5	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории и вне организованных автостоянок	159	0,0586	4,4625	30	0,8420	129	3,6205	0	0,0000
6	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	119	0,0439	3,3399	13	0,3649	44	1,2349	62	1,7401
7	0004.0015.0155.0942	Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,0004	0,0281	1	0,0281	0	0,0000	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>3510</b>	<b>1,2938</b>	<b>100,0000</b>	<b>1106</b>	<b>31,5100</b>	<b>2142</b>	<b>61,0256</b>	<b>262</b>	<b>7,4644</b>
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	2511	0,9255	71,5385	345	9,8291	1949	55,5270	217	6,1824
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	521	0,1921	14,8433	521	14,8433	0	0,0000	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	358	0,1320	10,1994	167	4,7578	152	4,3305	39	1,1111
4	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	62	0,0229	1,7664	59	1,6809	3	0,0855	0	0,0000
5	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	40	0,0147	1,1396	1	0,0285	33	0,9402	6	0,1709
6	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	18	0,0066	0,5128	13	0,3704	5	0,1424	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>3346</b>	<b>1,2333</b>	<b>100,0000</b>	<b>1370</b>	<b>40,9444</b>	<b>1617</b>	<b>48,3264</b>	<b>359</b>	<b>10,7292</b>
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1235	0,4553	36,9097	641	19,1572	538	16,0789	56	1,6736
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	770	0,2839	23,0125	184	5,4992	359	10,7292	227	6,7841
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	368	0,1356	10,9982	155	4,6324	204	6,0968	9	0,2690
4	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	230	0,0848	6,8739	129	3,8554	101	3,0185	0	0,0000
5	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	180	0,0663	5,3796	37	1,1058	118	3,5266	25	0,7472
6	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	133	0,0490	3,9749	34	1,0161	90	2,6898	9	0,2690
7	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	94	0,0346	2,8093	46	1,3748	44	1,3150	4	0,1195
8	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	73	0,0269	2,1817	27	0,8069	39	1,1656	7	0,2092
9	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	71	0,0262	2,1219	19	0,5678	37	1,1058	15	0,4483
10	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	66	0,0243	1,9725	38	1,1357	26	0,7770	2	0,0598
11	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	55	0,0203	1,6438	21	0,6276	33	0,9863	1	0,0299
12	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	24	0,0088	0,7173	4	0,1195	17	0,5081	3	0,0897
13	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	20	0,0074	0,5977	13	0,3885	7	0,2092	0	0,0000
14	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	15	0,0055	0,4483	15	0,4483	0	0,0000	0	0,0000
15	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	6	0,0022	0,1793	4	0,1195	1	0,0299	1	0,0299
16	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	4	0,0015	0,1196	2	0,0598	2	0,0598	0	0,0000
17	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	2	0,0007	0,0598	1	0,0299	1	0,0299	0	0,0000

# НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>2188</b>	<b>0,8065</b>	<b>100,0000</b>	<b>1064</b>	<b>48,6289</b>	<b>1065</b>	<b>48,6746</b>	<b>59</b>	<b>2,6965</b>
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	921	0,3395	42,0932	214	9,7806	686	31,3528	21	0,9598
2	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	411	0,1516	18,7842	244	11,1517	159	7,2669	8	0,3656
3	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	260	0,0958	11,8830	59	2,6965	178	8,1353	23	1,0512
4	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	203	0,0748	9,2779	199	9,0951	4	0,1828	0	0,0000
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	128	0,0472	5,8501	127	5,8044	1	0,0457	0	0,0000
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	106	0,0391	4,8446	106	4,8446	0	0,0000	0	0,0000
7	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	66	0,0243	3,0165	41	1,8739	19	0,8684	6	0,2742
8	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	57	0,0210	2,6051	39	1,7824	17	0,7770	1	0,0457
9	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	16	0,0059	0,7313	15	0,6856	1	0,0457	0	0,0000
10	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	15	0,0055	0,6856	15	0,6856	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	5	0,0018	0,2285	5	0,2285	0	0,0000	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>1461</b>	<b>0,5385</b>	<b>100,0000</b>	<b>1283</b>	<b>87,8166</b>	<b>169</b>	<b>11,5674</b>	<b>9</b>	<b>0,6160</b>
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	478	0,1762	32,7173	383	26,2149	95	6,5024	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	446	0,1644	30,5270	432	29,5688	14	0,9582	0	0,0000
3	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	235	0,0866	16,0849	226	15,4689	8	0,5476	1	0,0684
4	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	88	0,0324	6,0233	39	2,6694	43	2,9432	6	0,4107
5	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	83	0,0306	5,6810	83	5,6810	0	0,0000	0	0,0000
6	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	77	0,0284	5,2704	72	4,9282	5	0,3422	0	0,0000
7	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	45	0,0166	3,0801	39	2,6694	4	0,2738	2	0,1369
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	9	0,0033	0,6160	9	0,6160	0	0,0000	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>891</b>	<b>0,3284</b>	<b>100,0000</b>	<b>574</b>	<b>64,4220</b>	<b>282</b>	<b>31,6498</b>	<b>35</b>	<b>3,9282</b>
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	229	0,0844	25,7015	201	22,5590	27	3,0303	1	0,1122
2	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	156	0,0575	17,5084	103	11,5600	49	5,4995	4	0,4489
3	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	129	0,0475	14,4782	71	7,9687	50	5,6116	8	0,8979
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	125	0,0461	14,0292	76	8,5297	44	4,9383	5	0,5612
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	118	0,0435	13,2435	71	7,9686	47	5,2749	0	0,0000
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	70	0,0258	7,8563	20	2,2446	36	4,0404	14	1,5713
7	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	17	0,0063	1,9080	8	0,8979	7	0,7856	2	0,2245
8	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	13	0,0048	1,4590	13	1,4590	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	12	0,0044	1,3468	1	0,1122	11	1,2346	0	0,0000
10	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	12	0,0044	1,3468	1	0,1122	10	1,1224	1	0,1122
11	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	6	0,0022	0,6734	6	0,6734	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	3	0,0011	0,3367	2	0,2245	1	0,1122	0	0,0000
13	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	1	0,0004	0,1122	1	0,1122	0	0,0000	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>526</b>	<b>0,1939</b>	<b>100,0000</b>	<b>339</b>	<b>64,4487</b>	<b>174</b>	<b>33,0798</b>	<b>13</b>	<b>2,4715</b>
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	334	0,1232	63,4981	168	31,9392	154	29,2775	12	2,2814
2	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	77	0,0285	14,6388	63	11,9772	13	2,4715	1	0,1901
3	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	56	0,0206	10,6464	56	10,6464	0	0,0000	0	0,0000
4	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	20	0,0074	3,8023	14	2,6616	6	1,1407	0	0,0000
5	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	8	0,0029	1,5209	8	1,5209	0	0,0000	0	0,0000
6	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	8	0,0029	1,5209	8	1,5209	0	0,0000	0	0,0000
7	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	6	0,0022	1,1407	6	1,1407	0	0,0000	0	0,0000
8	0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	5	0,0018	0,9506	5	0,9506	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	4	0,0015	0,7605	4	0,7605	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	2	0,0007	0,3802	2	0,3802	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	2	0,0007	0,3802	2	0,3802	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	2	0,0007	0,3802	1	0,1901	1	0,1901	0	0,0000
13	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	1	0,0004	0,1901	1	0,1901	0	0,0000	0	0,0000
14	0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	1	0,0004	0,1901	1	0,1901	0	0,0000	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 271301 вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>370</b>	<b>0,1364</b>	<b>100,0000</b>	<b>360</b>	<b>97,2973</b>	<b>10</b>	<b>2,7027</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>
1	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	119	0,0439	32,1621	117	31,6216	2	0,5405	0	0,0000
2	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	94	0,0346	25,4054	90	24,3243	4	1,0811	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	51	0,0188	13,7838	48	12,9730	3	0,8108	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	45	0,0166	12,1622	44	11,8919	1	0,2703	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	26	0,0096	7,0270	26	7,0270	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	13	0,0048	3,5135	13	3,5135	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	8	0,0029	2,1622	8	2,1622	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	7	0,0026	1,8919	7	1,8919	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	3	0,0011	0,8108	3	0,8108	0	0,0000	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	3	0,0011	0,8108	3	0,8108	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	1	0,0004	0,2703	1	0,2703	0	0,0000	0	0,0000

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»**

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года		I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
			23378			25763					49037						
1	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	382	1,634	15	279	1,083	18	103	36,918	0,551	359	0,732	21	23	6,407	0,902
2	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	313	1,339	17	231	0,897	20	82	35,498	0,442	216	0,440	25	97	44,907	0,899
<b>Среднее значение по 2 наименованиям вопросов</b>			<b>348</b>						<b>93</b>						<b>60</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»**

№ п/п	4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 4 наименований вопросов и превышение значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года		I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
			20751			13197					20124						
1	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3923	18,905	2	1319	9,995	2	2604	197,422	8,910	2272	11,290	3	1651	72,667	7,615
2	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2583	12,448	3	629	4,766	7	1954	310,652	7,682	1018	5,059	7	1565	153,733	7,389
3	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	1551	7,474	4	400	3,031	8	1151	287,750	4,443	803	3,990	8	748	93,151	3,484
4	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	47	0,226	17	15	0,114	18	32	213,333	0,112	23	0,114	19	24	104,348	0,112
<b>Среднее значение по 4 наименованиям вопросов</b>			<b>2026</b>						<b>1435</b>						<b>997</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»**

№ п/п	10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 10 наименований вопросов и превышение значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года и I квартала 2018 года		I квартал 2020 года			I квартал 2019 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2019 года	I квартал 2018 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2020 года относительно I квартала 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
			19239			10794					16503						
1	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	3153	16,389	2	95	0,880	14	3058	3218,947	15,509	197	1,194	10	2956	1500,508	15,195
2	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	1494	7,765	5	646	5,985	4	848	131,269	1,780	752	4,557	5	742	98,670	3,208
3	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1035	5,380	6	267	2,474	6	768	287,640	2,906	191	1,157	11	844	441,885	4,223
4	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	428	2,225	7	104	0,963	12	324	311,538	1,262	162	0,982	12	266	164,198	1,243
5	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	341	1,772	10	60	0,556	18	281	468,333	1,216	133	0,806	16	208	156,391	0,966
6	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	272	1,414	12	103	0,954	13	169	164,078	0,460	136	0,824	15	136	100,000	0,590
7	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	90	0,468	16	19	0,176	34	71	373,684	0,292	23	0,139	36	67	291,304	0,329
8	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	63	0,327	20	31	0,287	24-25	32	103,226	0,040	20	0,121	37	43	215,000	0,206
9	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	51	0,265	24	16	0,148	35-36	35	218,750	0,117	38	0,230	32-33	13	34,211	0,035
10	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	21	0,109	37	6	0,056	40	15	250,000	0,053	7	0,042	41-42	14	200,000	0,067
<b>Среднее значение по 10 наименованиям вопросов</b>			<b>695</b>						<b>560</b>						<b>529</b>		

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>9</sup> или предложения<sup>17</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>13</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>30</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>23</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>25</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>26</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>27</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>18</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>22</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>24</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>«Меры приняты»** – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»<sup>19</sup>.

**<sup>12</sup>«Не поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения<sup>21</sup> вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

**<sup>13</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>14</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>15</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>16</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>17</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>18</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

<sup>19</sup>**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

<sup>20</sup>**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

<sup>21</sup>**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

<sup>22</sup>**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

<sup>23</sup>**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

<sup>24</sup>**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

<sup>25</sup>**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

<sup>26</sup>**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**27 Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**28 Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**29 Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

<sup>30</sup>**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

<sup>31</sup>**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2018 года.

<sup>32</sup>**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2018 года.

<sup>33</sup>**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.