**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращения граждан,**

**организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Кирзинского сельсовета**

 **Ордынского района Новосибирской области**

**за первое полугодие 2016 года.**

За первое полугодие 2016 года в администрацию Кирзинского сельсовета Ордынского района Новосибирской области поступило:

1. ***Письменные обращения:***

*Зарегистрировано- 16 заявлений*

1. ***Личный приём главой Кирзинского сельсовета Ордынского района Новосибирской области:***

*Был принят – 31 гражданин муниципального образования*

1. ***Обращения по справочному телефону:***

*Обратилось - 15 жителей*

**Общее количество поступивших обращений граждан 62 из них:**

**-** заявлений **-22**

**-** предложений – 7

- жалобы - 33

**Тематика обращений:**

- Социальная сфера -29

- жилищно-коммунальная сфера - 28

- экономика - 5

Все письменные обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из 16 письменных обращений 16 обращений ( признано целесообразным, заявление или жалоба- обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по

8 обращениям, по 2 обращениям даны разъяснения и консультации, 0 обращений не поддержано. Повторных письменных обращений поступило – 2.Многократных обращений - 0.

Специалист 1-го разряда администрации

Кирзинского сельсовета

Ордынского района Новосибирской области

Наталья Алексеевна Быкова