**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращения граждан,**

**организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Кирзинского сельсовета**

**Ордынского района Новосибирской области**

**за 2016 год.**

За 2016 год в администрацию Кирзинского сельсовета Ордынского района Новосибирской области поступило:

1. ***Личный приём главой Кирзинского сельсовета Ордынского района Новосибирской области:***

*Был принято – 53 гражданина муниципального образования*

**Тематика обращений:**

**-** жилищно - коммунальная сфера – 19;

- социальная сфера – 15;

- оформление земельных участков и квартир в собственность граждан, о межевании земельных участков, о выделении земельного участка – 4;

- о бродячих собаках – 3;

- бродячий скот – 2;

- о расчистке снега по улице – 1;

- конфликты между соседями – 3;

- освобождение пенсионеров от налога – 1;

- о работе врачебной амбулатории – 1;

- об удалении искусственных неровностей – 1;

- необработанный участок – 1;

- о низком напряжении в домах – 1.

1. ***Обращения по справочному телефону:***

*Обратилось - 23 жителя*

1. ***Письменные обращения:***

*Зарегистрировано- 33 заявления из них****:***

**-** заявлений **- 29**

**-** предложений –0

- жалобы -4

**Тематика обращений:**

- Социальная сфера -**21**

- жилищно-коммунальная сфера -**12**

Все письменные обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из 33 письменных обращений 33 обращения ( признано целесообразным, заявление или жалоба- обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по

10 обращениям, по 9 обращениям даны разъяснения и консультации, 0 обращений не поддержано. Повторных письменных обращений поступило – 0.Многократных обращений - 0.

Специалист 1-го разряда администрации

Кирзинского сельсовета

Ордынского района Новосибирской области

Наталья Алексеевна Быкова